



INFORME DE SOSTENIBILITAT 2016

Grup Fundació Ramon Noguera
Per la qualitat de vida de les persones



PRESENTACIÓ

El Grup Fundació Ramon Noguera som una organització socialment responsable i transparent, amb un equip de professionals compromesos que treballem des dels diferents àmbits i perspectives per la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual.

Ens satisfà de presentar-vos aquí el nostre vuitè informe de sostenibilitat corresponent als resultats del any 2016 i als projectes i objectius previstos per al 2017. En coherència amb el compromís de transparència de la

nostra entitat amb aquest informe volem donar a conèixer els resultats anuals econòmics, ambientals i socials.

Aquest informe dona resposta als indicadors de RSE seguint els criteris de la guia G4 del Global Reporting Initiative, i complementa la informació publicada a la Memòria 2016 que podeu trobar a la nostra web www.grupfrn.cat

Salutació del President

Un any més, fem balanç del camí fet al costat de les persones i, en especial, les persones amb discapacitat intel·lectual. El nostre compromís amb la voluntat fundacional i amb la missió de la Fundació Ramon Noguera ens motiva a estar molt propers a la societat gironina.

Estem convençuts que, amb el suport del nostre entorn més immediat, serem capaços d'assolir l'objectiu d'incloure plenament a la comunitat les persones que atenem i, en aquest sentit, el nostre projecte "amics de la Fundació", que està format per persones i empreses que es vinculen al nostre projecte social, és fonamental.

El 2016 ha estat un any molt intens. Hem donat continuïtat a la gestió dels diferents centres i serveis, alhora que hem impulsat nous projectes com el "Taller Degustació" i "La Rosaleda Jardí Degustació". Aquests projectes han de permetre seguir donant oportunitats d'ocupació en l'àmbit de l'hostaleria i la restauració.

Com a projecte destacat, no podem deixar d'anomenar la recent integració de Fundació Onyar La Selva al Grup Fundació Ramon Noguera, amb el que ens proposem consolidar un projecte

social gironí que guanya força en la consolidació d'ocupació per a persones amb especials dificultats i, alhora, permet seguir gestionant noves oportunitats d'inserció social i laboral per als col·lectius més vulnerables.

Una vegada més, la iniciativa social vinculada al territori és la que, amb el seu treball constant, lidera els avenços socials. En aquest sentit, cal avançar i consolidar el model social que tenim, alhora que teixim complicitats i col·laboracions amb el món de la recerca i la innovació que ens permetin millorar i garantir qualitat de vida per a totes les persones. El nostre compromís de treballar per la inclusió social i laboral és ferm i, per això, seguirem treballant perquè totes les persones amb discapacitat tinguin les mateixes oportunitats i gaudeixin dels suports necessaris per poder aconseguir una vida autònoma.

Si som capaços de treballar plegats i unir esforços entre les administracions públiques i la iniciativa social no lucrativa avançarem pel bon camí.

Salvi Amagat i Usan



GRUP FUNDACIÓ RAMON NOGUERA

Qui som?

El Grup FRN està format per quatre entitats d'iniciativa social sense ànim de lucre que tenen com a finalitat la creació i gestió de centres i serveis adreçats a persones adultes amb discapacitat intel·lectual i a infants amb trastorns en el seu desenvolupament de la comarca del Gironès. El novembre de 2016 té lloc la incorporació de Fundació Onyar La Selva.

FUNDACIÓ RAMON NOGUERA

Gestió dels serveis transversals

FUNDACIÓ MONTILIVI

Gestió de l'àrea social i d'atenció a adults amb DI i infants amb trastorns

FUNDACIÓ MAS XIRGU

Gestió de l'àrea laboral i d'empresa d'economia social

FUNDACIÓ ONYAR LA SELVA

Gestió de l'àrea laboral i d'empresa d'economia social

Missió i Visió

Garantir la qualitat de vida a les persones amb discapacitat intel·lectual oferint els suports individualitzats necessaris en els àmbits del benestar personal, la participació social i l'autodeterminació i, alhora, garantir la dels infants que presenten dificultats en el seu desenvolupament o estiguin en risc de patir-ne, així com també donar suport a les famílies.

REFERENT. Entitat social reconeguda a Catalunya, líder en el sector de serveis a les persones amb discapacitat intel·lectual i a les seves famílies, que busca l'excel·lència en la qualitat dels seus serveis.

INNOVADORA. Recerca constant d'eines, coneixements, mètodes i tecnologies per aplicar a la prestació del servei, a la comunicació i a la informació.

PROFESSIONAL. Equip humà qualificat i obert a la formació contínua, flexible i adaptable als canvis i necessitats de l'entorn com a garantia per assolir l'excel·lència en els resultats de l'organització.

PARTICIPATIVA I OBERTA. Entitat vinculada a la comunitat, transparent en la seva gestió del dia a dia i amb un alt nivell de comunicació amb les famílies i professionals.

EMPREDORA SOCIAL. Genera els recursos necessaris per al desenvolupament de les seves activitats, actuant de manera eficient, eficaç i responsable envers les persones i l'entorn.

Patronat

Constituit el 24/11/16:

President: Salvi Amagat Usan

Vicepresidenta: Pepita Perich Pujol

Secretària: Lourdes Marquès Puig

Tresorer: Jordi Masbernat Saló

Vocal: Carles Garrido Llopis

Vocal: Mateu Ginés Mota

Vocal: Òscar Miró Quintana

Vocal: Alfons Noguera Hosta

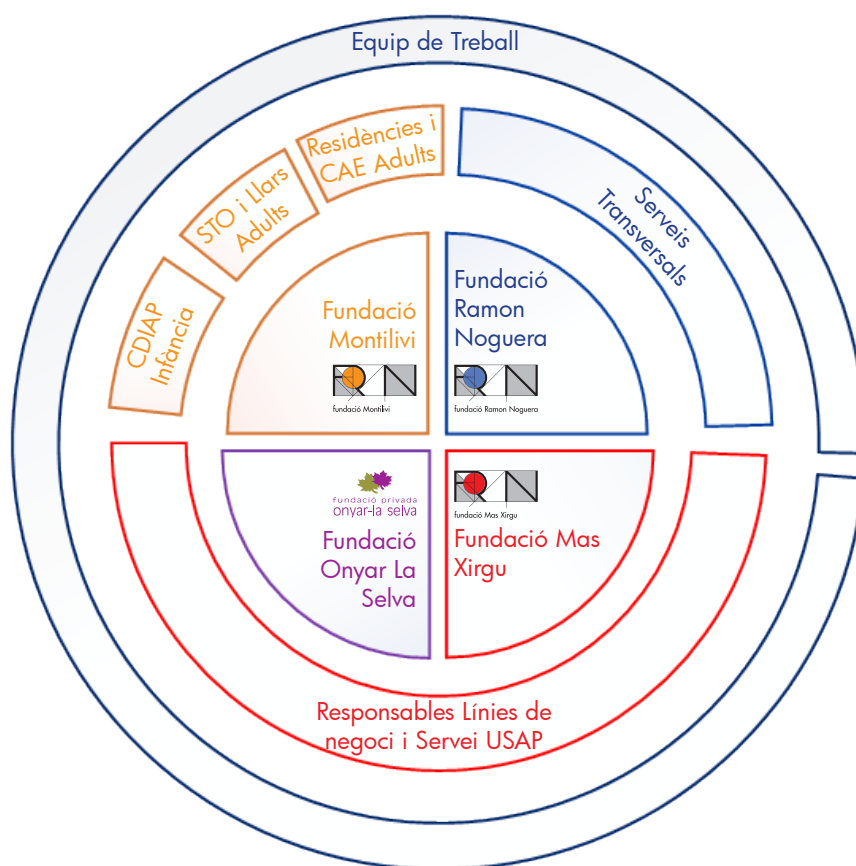
Vocal: Dolors Punsí Geladó

Vocal: Antoni Ruiz López

Vocal: Ester Triadó Rosa



Organigrama



OBJECTIUS I REPTES DE FUTUR

Política

La política del Grup Fundació Ramon Noguera integra els aspectes de qualitat, sostenibilitat, seguretat i salut laboral com a marc de treball de la nostra missió. Alhora, estableix els compromisos que assumeix tot el personal de les entitats que formen el grup. Es pot consultar la política del Grup FRN [aquí](#).

Pla estratègic

En el marc del Pla estratègic del grup vàlid fins l'any 2017 estan establertes les línies de treball a seguir en aquest període de temps i els objectius estratègics de la nostra entitat a llarg termini. Es pot consultar tot el contingut del Pla estratègic [aquí](#).



GESTIÓ I OBJECTIUS 2017

Gestió econòmica 2017

El Grup FRN disposa de la certificació de qualitat ISO 9001 per a totes les activitats, que ens permet donar la màxima confiança a usuaris, famílies, empreses i administracions en la prestació de serveis de qualitat.

El fet de ser una entitat social sense ànim de lucre genera en els nostres grups d'interès l'exigència d'un bon govern i d'una gestió econòmica transparent i sostenible, per això garantim una informació transparent i completa publicant a la web corporativa els comptes anuals i els informes de l'auditoria econòmica de les tres entitats del grup.

Es pot consultar l'apartat de Transparència [aquí](#).

Objectius econòmics 2017

- Millora del sistema de gestió de la qualitat i transició a la nova ISO 9001:2015
- Elaboració del nou Pla Estratègic del Grup FRN
- Implantació SAP i xarxa informàtica a totes les àrees del Grup FRN
- Implantació nova aplicació per a la millora de la gestió de RRHH
- Gestió i avaluació per competències del lloc de treball
- Definició i implantació del manual de riscos penals
- Desenvolupament de l'àrea d'innovació social
- Nova activitat d'aula adaptada per infants de 0 a 3 anys amb pluridiscapacitat
- Optimització de les infraestructures dels serveis d'acolliment residencial
- Integració al Grup FRN de la Fundació Onyar la Selva
- Millora de l'àrea de negoci Espai laFundació
- Potenciar l'activitat econòmica de l'àrea de negoci d'alimentació



GESTIÓ I OBJECTIUS 2017

Gestió social 2017

El nostre compromís és el de treballar per la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i dels infants amb trastorns en el desenvolupament amb sinèrgia amb altres entitats del sector i en cooperació amb empreses i l'administració per la igualtat d'oportunitats, la integració a la societat i la creació d'ocupació per donar visibilitat i veu a un sector de la població en risc d'exclusió, treballar per donar solucions a les necessitats específiques del col·lectiu de persones amb DI i subministrar els suports necessaris individualitzats segons cada cas.

Objectius socials 2017

- Vigilància de la salut. Tenir cura del professional des del punt de vista de la seguretat i la salut
- Gestió de la prevenció de riscos laborals
- Comunicació externa del Grup FRN
- Col·laboració amb entitats externes per realitzar accions de responsabilitat social i mecenatge
- Gestió de RRHH per a la millora de la comunicació interna
- Millora de la comunicació amb les famílies per valorar la seva satisfacció i oportunitats de millora
- Projecte formatiu i d'inserció a l'empresa ordinària
- Creació de noves oportunitats d'inserció laboral per a persones amb discapacitat



Gestió ambiental 2017

Les entitats que formen el Grup FRN disposen de la certificació de la gestió ambiental segons la normativa ISO 14.001 (podeu consultar les certificacions de gestió ambiental de cada entitat i el seu abast a l'apartat de Transparència de la nostra web aquí).

En la gestió dels nostres centres i serveis treballem per millorar la sostenibilitat ambiental fomentant, principalment, l'estalvi energètic i d'aigua amb la implicació de treballadors i usuaris en les bones pràctiques ambientals.

La Fundació Ramon Noguera, la Fundació Montilivi i la Fundació Mas Xirgu estan adherides al Programa d'acords voluntaris per la reducció de les emissions de gasos amb efecte hivernacle de l'Oficina del Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya. Anualment, renovem el nostre compromís amb el medi ambient i publiquem a la web del canvi climàtic un informe amb els objectius anuals, les fites aconseguides i les emissions de tones de CO² equivalents de cada una de les entitats del grup. Es poden consultar els informes [aquí](#).

El Grup FRN ha liderat l'execució del projecte d'innovació LIFE 11 ENV 569 MinAqua que ha finalitzat l'any 2016. El projecte MinAqua és un projecte demostratiu de l'ús de detergents biodegradables per al rentat de vehicles combinat amb un sistema de depuració biològica innovador per a les aigües residuals que permet reutilitzar l'aigua en el mateix procés de rentat. Per a més informació i resultats del projecte MinAqua feu clic [aquí](#).

Objectius ambientals 2017

- Millora del sistema de gestió ambiental i transició a la nova ISO 14001:2015
- Millora de l'eficiència energètica del Grup FRN
- Reducció de la generació de residus especials del Grup FRN



EL GRUP FRN EN XIFRES 2016

Introducció

La informació del Grup FRN correspon a les dades consolidades del les entitats Fundació Ramon Noguera, Fundació Montilivi i Fundació Mas Xirgu. No s'ha inclòs la Fundació Onyar la Selva degut a que es va incorporar al grup a finals del 2016. La informació corresponent a les dades d'aquesta fundació es tindran en compte al pròxim informe de sostenibilitat que correspondrà a l'any 2017.

Dades econòmiques

Informació general del Grup FRN en €	2015	2016
Inversió en innovació	113.837	49.343
Inversió directa en formació	22.338	21.385
Inversió en prevenció de riscos laborals	19.759	19.515
Inversió ambiental	9.808	11.342
Balanç econòmic i gestió pressupostària en €	2015	2016
Valor econòmic generat		
Ingressos	8.486.733	8.976.744
Valor econòmic distribuït		
Costos d'explotació	3.194.519	3.563.117
Despeses salarials totals	5.158.233	5.231.600
Benefici net abans d'impostos destinat a reserves per a capítol d'inversions	133.981	182.027
Pagaments a proveïdors de capital	201.511	80.001
Pagaments al Govern (impostos i multes)	11.613	14.707
Xifra de negoci	7.695.149	7.650.824
Subvencions d'administracions	5.246.227	5.464.403

Recursos Humans

Perfil de la plantilla	2015	2016
Nº treballadors a 31 desembre	257	284
Plantilla mitjana equivalent (total)*	254	280
% homes	41%	43%
% dones	59%	57%
% personal amb alguna discapacitat	45%	45%
% personal fix	87%	87%
% personal temporal	13%	13%
% personal a jornada completa	90%	74%
% personal a mitja jornada	8%	24%
% personal amb altres tipus de jornades	2%	2%
Mitjana de permanència (anys)	8,9	9

Perfil de la plantilla per gènere i categoria professional (2016)	Dones	% D	Homes	% H	Total	% Total
Director/a tècnic	5	1,76%	1	0,35%	6	2,11%
Cap de secció	4	1,50%	3	1,05%	7	2,46%
Titulats superiors	12	4,22%	2	0,70%	14	4,93%
Titulats mig	8	2,81%	1	0,35%	9	3,17%
Administratius	5	1,76%	1	0,35%	6	2,11%
Monitors / ATE	55	19,37%	12	4,22%	67	23,59%
Coordinadors	8	2,82%	2	0,70%	10	3,52%
Especialistes	31	10,91%	45	15,84%	76	26,76%
Peons	35	12,32%	54	19,01%	89	31,33%
Total	163	57,47%	121	42,57%	284	100%

Igualtat Òrgans de govern	2015	2016
% dones a la plantilla	59%	57%
% dones en càrrecs de responsabilitat	71%	71%
% dones al comitè d'empresa	33%	33%

Perfil de la plantilla segons gènere i edat (2016)	Dones	% D	Homes	% H	Total	% Total
Joves fins a 25 anys	11	3,87%	3	1,06%	14	4,93%
De 26 a 35 anys	63	22,18%	32	11,27%	95	33,45%
De 36 a 45 anys	47	16,55%	35	12,32%	82	28,87%
De 46 a 55 anys	29	10,21%	29	10,21%	58	20,42%
De 56 a 65 anys	13	4,57%	22	7,74%	35	12,32%
Total	163	57,38%	121	42,61%	284	100%

* Plantilla mitjana equivalent: nombre d'empleats a jornada completa durant tot l'any

Convenis col·lectius

Es disposa de 4 convenis col·lectius del sector que cobreixen el 100% de la plantilla: Conveni de CDIAPs de Catalunya; Conveni col·lectiu de treball de Catalunya de residències, centres de dia i llars per a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual; Conveni col·lectiu general de centres i servei d'atenció a persones amb discapacitat i Conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a disminuïts psíquics de Catalunya.

Es poden consultar tots aquest convenis a la nostra pàgina web a l'àrea de Transparència fen clic [aquí](#).



EL GRUP FRN en XIFRES 2016

Estabilitat de la plantilla

Altes	2015	2016
Nº inicial de treballadors	257	284
Contractacions	63	67
Nº de llocs de nova creació consolidada	8	21
Nº de llocs per obra i servei	3	11
Nº de llocs per substitució	42	45
Nº de llocs per baixes de maternitat	6	3

Baixes	2015	2016
Índex de rotació %	25%	35%

Nº de baixes registrades per edat	2015	2016
≤25	9	16
26-35	12	52
36-45	5	19
46-55	9	8
56-65	7	5
Total	42	100

Nº de baixes registrades per gènere	2015	2016
Homes	14	19
Dones	28	81
Total	42	100

Nº de contractacions (2016)	Homes	Dones
Joves fins a 30 anys	8	26
De 31 a 50 anys	14	13
Més de 50 anys	1	5

Absentisme laboral	2015	2016
Taxa d'absentisme (percentatge d'hores perdudes)	4%	4,3%
Nº de dies perduts per absentisme laboral	2.203	2.326



EL GRUP FRN EN XIFRES 2016

Seguretat i Salut Laboral

Dades d'accidentalitat laboral (2016)

Índex d'incidència	5.147,06
Índex de freqüència	28,59
Índex de gravetat	1,18
Nº d'accidents greus	0
Nº de casos de malalties professionals	0

Estan constituïts, i es reuneixen periòdicament, dos comitès de seguretat i salut, un per la Fundació Montilivi i l'altre per la Fundació Mas Xirgu. Entre els dos, queda representat el 96% dels treballadors del Grup FRN.

Formació

Pla de formació	2015	2016
Nº accions formatives	68	88
Nº assistents a les accions de formació	322	488
% Homes	23%	17%
% Dones	77%	82%
Total d'hores de cursos de formació	799	864
Total hores de formació i persona	2.903	4.186
Mitjana d'hores de formació per treballador/a	11,70	14,73

Remuneració del personal

Indicadors de diferències salarials	2015	2016
Diferència entre el salari més baix / salari més alt de la plantilla (calculat en base la mitja dels perfils més alts i la dels peons)	3,30	3,30
Relació entre salari inicial empresa / salari mínim segons conveni del sector	1,25	1,25
% d'increment salarial general	0,10%	0,10%
% de treballadors amb revisió salarial segons el grau de desenvolupament professional	5	5



Qualitat i Medi Ambient

El Grup FRN disposa d'un sistema de gestió certificat segons les normes ISO 9001:2008 de Gestió de la Qualitat i ISO 14001:2004 de Gestió Ambiental per AENOR. El nostre sistema de gestió, a més del compliment amb els requisits de les normes ISO esmentades, integra també aspectes relatius a la prevenció de riscos laborals, la seguretat de les dades, la igualtat d'oportunitats i la responsabilitat social corporativa.

El sistema de gestió integrat facilita eines de planificació, gestió i control que assegurin el correcte desenvolupament de les activitats, la millora contínua, i permet assolir satisfactòriament els compromisos assumits davant els usuaris, les famílies, els clients i l'administració.



Compromís amb la qualitat del servei

Els nostres professionals fan un seguiment continu de la qualitat dels serveis, de la seva correcta execució i de l'assoliment dels objectius dels usuaris. La comunicació amb els clients dels serveis derivats de les línies d'activitat dels centres especials de treball, i amb les famílies dels usuaris dels serveis de l'àrea social és molt important per al seguiment de la qualitat. Per això, a més de qüestionaris de satisfacció, es fan entrevistes periòdiques amb les famílies i visites als clients. Cada any, la junta de direcció fa una valoració de la satisfacció del client amb els nostres serveis. A partir de les enquestes realitzades, considerem satisfactoris els resultats on el client se sent molt satisfet (puntuació >8 en una escala de 10).

L'any 2016, el 97% de les famílies es consideraven molt satisfetes amb l'atenció als seus familiars o tutelats. I en l'àmbit dels serveis a empreses i particulars, una mitja del 87% dels clients estaven molt satisfets amb les diferents línies d'activitat.

Compromís amb el medi ambient

Les entitats del Grup FRN subscriuen, des de l'any 2013, els acords voluntaris per a la reducció de les emissions de gasos amb efecte climàtic, amb el compromís d'establir anualment objectius i mesures per reduir les nostres emissions de GEH.

Es disposa d'un manual de bones pràctiques ambientals, conegut per tot el personal, en el qual s'ha apostat per fomentar la responsabilitat individual en el propi lloc de treball i la implicació dels usuaris per l'estalvi de recursos naturals i la correcta gestió, reducció i separació dels residus.

El Grup FRN disposa de dues instal·lacions de de rentat de vehicles, l'impacte principal de les quals és el consum d'aigua. Per això, al rentat de vehicles de Montfullà s'ha executat el projecte d'innovació LIFE 11 ENV 569 MinAqua per l'estalvi d'aigua en el procés de rentat i s'ha instal·lat una planta pilot de recuperació d'aigües residuals. Per a més informació del projecte MinAqua, es pot consultar la seva web fent clic [aquí](#).

Dades que avalen el compromís amb el medi ambient

En general, la tendència és la d'un lleuger augment del consum d'energia degut a un augment de l'activitat. S'han reduït les emissions directes de CO² degut a la substitució de carburants fòssils per energia elèctrica en el funcionament d'algunes eines de motor.

Taula de consums totals d'energia del Grup FRN

Consum absolut	Unitat	2015	2016	Tendència respecte l'any anterior
Electricitat	Kwh/any	592.505	623.883	Augment del consum elèctric degut a un augment de l'activitat.
Gasoil A	l/any	47.637	44.352	Reducció del consum de gasoil A degut a la incorporació de tres vehicles elèctrics i a la renovació de part de la flota.
Gasoil C	l/any	18.529	18.619	Lleuger augment del consum de gasoil C.
Gasolina	l/any	13.392	13.567	Lleuger augment del consum de combustible per les eines de motor.
Gas Natural	Kwh/any	322.214	306.815	Reducció de la despesa energètica en Gas Natural.
Total Energia	MWh	1.676	1.662	Lleugera reducció del consum total d'energia global.
Intensitat Energètica	MWh/1.000€	0,20	0,19	Reducció del consum d'energia total per cada 1.000€ d'ingressos generats.
Emissions GEH*	tn CO ² /any	444	442	Les emissions es redueixen en paral·lel a la reducció del consum energètic.
Emissions directes*	tn CO ² /any	258	250	
Emissions indirectes*	tn CO ² /any	186	192	
Intensitat Emissions GEH	tn CO ² /any	0,052	0,049	Reducció de les emissions de GEH per cada 1.000€ d'ingressos generats

* Emissions de GEH degudes al consum d'energia. Càlculs de les emissions de CO² realitzats amb la calculadora d'emissions de GEH facilitada per OCCC per al programa Acords Voluntaris

Taula de consums totals d'aigua del Grup FRN

	Unitat	2015	2016	Tendència respecte l'any anterior
Consum d'aigua*	m ³ /any	21.096	18.272	Reducció del consum d'aigua degut a la seva reutilització per l'ús de la planta pilot MinAqua al rentat de vehicles de Montfullà

* L'aigua que s'utilitza als diferents centres prové principalment de la xarxa de distribució municipal

L'activitat de rentat de vehicles és la que utilitza la major part de l'aigua que es consumeix al Grup FRN. Hem treballat accions de millora de l'eficiència en l'ús de l'aigua en el rentat de vehicles que ens han permès reduir-ne el consum. L'any 2016, el 65% de l'aigua consumida es va gastar en el procés de rentat de vehicles, mentre que l'any 2015 el consum havia estat del 74%.

Les instal·lacions del rentat de Montfullà disposen d'un sistema de captació d'aigua de pluja (no s'ha quantificat la captació d'aigua de pluja), d'un sistema de decantadors i filtres que permet reutilitzar l'aigua i, a més, dins del marc del projecte ambiental de recerca MinAqua, s'ha construït una planta pilot de tractament natural de les aigües residuals que ha permès reutilitzar 752 m³ d'aigua durant l'any 2016.

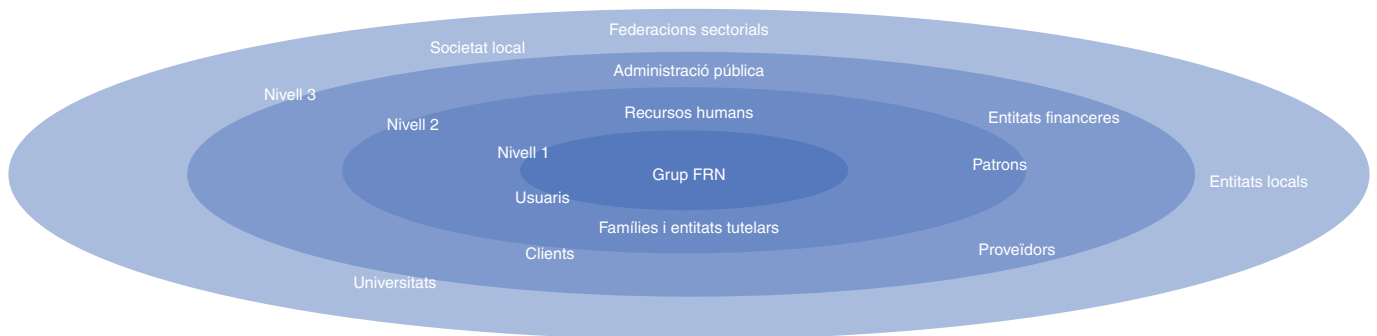
L'aigua reutilitzada representa el 27% del total de l'aigua utilitzada en el procés de rentat de vehicles a la instal·lació de Montfullà, i el 5% respecte del total d'aigua de xarxa consumida per tots els centres del Grup FRN.



DIÀLEG AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

El Grup FRN és una entitat compromesa, transparent, socialment responsable, participativa i oberta. Considerem de gran importància la relació i comunicació amb els grups d'interès, per aquest motiu hi ha establerts objectius anuals de comunicació interna i externa, i de relació de col·laboració amb altres entitats per realitzar accions de responsabilitat social.

Impulsem projectes col·laboratius destinats tant a empreses com a particulars com empreses, com ara el projecte Amics de la Fundació, els Programa de Voluntariat, l'Empresa Amiga, etc. Podeu trobar les diferents maneres de col·laborar amb la nostra organització a la pàgina web, a l'àrea [Col·labora](#).



NIVELL 1: Grups que estan dins de l'organització o que formen part de la nostra missió

PATRONS. Màxim òrgan de direcció i representació legal del grup. Estableix les directrius a seguir, l'estratègia i les polítiques, la gestió econòmica i financera, proposa i aprova els nous projectes. Es reuneix semestralment.

USUARIS. Adults amb DI i infants que utilitzen algun servei de l'àrea social del Grup FRN. Treballem per la millora de la seva qualitat de vida. Relació constant i directa durant la prestació del servei, a més hi ha establerts canals formals de comunicació: assemblees, reunions i entrevistes.

FAMÍLIES O TUTORS. Representants legals dels usuaris. Es tracten temes relacionats amb l'atenció a l'usuari, signen el contracte de prestació del servei i participen en el programa de famílies. Hi ha establerts diferents canals: circulars, cartelleres, entrevistes, telèfon, xerrades, reunions per centres, actes, memòria, web.

RECURSOS HUMANS. Treballadors, practicants i voluntaris. Temes de condicions sociolaborals, responsabilitats i funcions, horaris de treball, formació, marxa general de l'empresa, seguretat i salut laboral. Contacte directe amb els responsables, reunions de centre, reunions mensuals amb el Comitè d'empresa, reunions trimestrals amb Comitè de Salut i seguretat laboral, cartelleres, enquesta de satisfacció del personal, formació.



DIÀLEG AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

NIVELL 2: Grups que són necessaris per a poder realitzar la nostra activitat

CLIENTS. Particulars, empreses i administracions que perceben els serveis de FMX. Relació per la prestació del servei, qualitat i preu, nous serveis, necessitats i preferències. Els canals de comunicació són reunions, visites, telèfon, e-mail, web, enquesta de satisfacció, queixes o reclamacions.

ADMINISTRACIÓ PÚBLICA. Generalitat, ajuntaments, consells comarcals, Diputació de Girona. Temàtiques molt diverses: concertació de serveis, subvencions, normativa i regulació del sector, registre i inspecció dels serveis, requisits legals. Comunicació: reunions i visites, telèfon, e-mail, web, queixes o reclamacions, informes d'inspecció, memòria anual.

PROVEÏDORS. Proveïdors de productes, serveis i professionals externs. Es pacten les condicions de compra o subcontractació, qualitat i preu, i fem seguiment del compliment de les condicions establertes. La comunicació es fa a través de reunions i visites, telèfon, correu electrònic, web, queixes o reclamacions.

NIVELL 3: Grups externs a l'organització que les seves activitats ens afecten o que l'activitat del Grup FRN els pot afectar de forma significativa

ENTITATS LOCALS. Fundacions i entitats del tercer sector, escoles i associacions de veïns. Es busquen sinèrgies amb altres entitats locals amb les que podem signar convenis de col·laboració. Els canals de comunicació són la Taula del Tercer Sector, xerrades, reunions i visites, i contacte directe, telefònic o per correu electrònic.

FEDERACIONS SECTORIALS. DINCAT, UCCAP, ACELL. La fundació està federada a diferents entitats del tercer sector amb els que compartim interessos, informació, normativa del sector, negociació amb administracions, codi ètic, realització de formació i jornades. Participació al DINCAT, comissions de treball, reunions i visites, web, contacte directe, telefònic i per correu electrònic.

SOCIETAT LOCAL. Entitats socials, culturals i esportives de Girona i comarca, amb les quals la fundació treballa per a la integració del col·lectiu de persones mitjançant la participació en activitats d'oci i esportives i l'ús d'equipaments. La comunicació es fa per telèfon i correu electrònic, o per contacte directe amb reunions i visites.

UNIVERSITATS. Amb la UdG, la Facultat Blanquerna (URL), UB, IQS; tenim convenis, acords i contractes de col·laboració per tal que els estudiants puguin fer pràctiques a la fundació, realització de projectes de I+D+i, i participació en activitats docents. Comunicació és per mitjà de reunions, visites, signatura de convenis o contractes, i contacte directe, telefònic i mail.

ORGANITZACIONS EMPRESARIALS. L'Associació de Dones Empresàries de Girona, la Federació d'Empreses de Girona, PIMEC, Cambra de Comerç, etc. Compartim informació empresarial, normativa del sector, negociació amb l'administració, i realització de formació i jornades. Els canals de comunicació són reunions, visites, participació a la Junta de Dones Empresàries, i el contacte directe telefònic i e-mail, mailings, la web.

ENTITATS FINANCERES. Col·laboració en projectes del grup i subvencions. Comunicació per les convocatòries i les presentacions de projectes, les reunions i visites, i e-mail, a més del contacte directe i telefònic.



DIÀLEG AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

Proveïdors

El Grup FRN té establerts criteris de compra verda que promou la compra local, i un procediment per a l'homologació de proveïdors on s'estableix un qüestionari per valorar el grau d'implicació dels nostres proveïdors en la igualtat d'oportunitats, la correcta gestió ambiental, la qualitat i la seguretat en el treball.

Col·laboració amb altres entitats

La suma d'esforços i recursos amb altres entitats ens permet anar més enllà, estendre i donar més força al nostre projecte social, visibilitzar i donar veu al col·lectiu de persones amb discapacitat. Per això col·laborem amb moltes altres entitats de diferents àmbits.

Un dels projectes col·laboratius més importants i consolidats és el Shopp Out, que el 2016 va arribar a la vuitena edició. És una iniciativa innovadora de street market pionera a Catalunya, on més de 30 marques de moda venen els seus productes durant 4 dies a les nostres instal·lacions, amb el valor afegit que un 5% de les vendes es destina a projectes socials.

El Grup FRN participa a les següents entitats: Patronat de la Fundació Eurofirms, Federació Dincat, Associació Empresarial Dincat, Grup Èxit, Clúster Èxit, Coordinadora Catalana de Fundacions, Federació Catalana de Voluntariat Social, Consell de Cohesió i Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona, Consell Municipal de Sostenibilitat de l'Ajuntament de Girona, Unió Catalana de Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç, Consell Assessor de la Càtedra de Joves Emprenedors, Consell Assessor per al Foment de la Innovació i la Professionalitat, i Consell Assessor de la Càtedra de Responsabilitat Socials Universitària.

Signem i subscriuim el Charter de la diversitat de la Fundació per la Diversitat promogut per la Fundació Alares. I som entitat compromesa amb el programa Acords Voluntaris per la reducció de les emissions GEH de l'OCCC.

Podeu consultar a la nostra pàgina web altres [administracions, entitats i empreses col·laboradores](#) amb el nostre projecte.



ASPECTES I CONTINGUTS DE L'INFORME

Per determinar el contingut d'aquest informe, s'han seguit els principis d'acord amb la guia G4 del GRI.

1. PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS. Principalment, s'han tingut en compte les expectatives i interessos dels grups d'interès del nivell 1: Patrons, usuaris, familiars o tutors i recursos humans.
2. CONTEXT DE SOSTENIBILITAT. El nostre àmbit d'actuació i context és la comarca del Gironès.
3. MATERIALITAT. Com a entitat del tercer sector social, els aspectes que es consideren més rellevats són aquells que reflecteixen els impactes socials, però també s'han inclòs impactes econòmics i ambientals.
4. EXHAUSTIVITAT. Abast, cobertura dels aspectes i temporització.

Per la identificació dels aspectes de sostenibilitat més rellevants, vam participar al projecte Focus de la RSE a Catalunya impulsat per l'organisme Respon.cat, on, juntament amb diferents entitats del territori, vam treballar sobre quins són els punts de vista dels grups d'interès, i es van identificar els més rellevants de forma consensuada i dinàmica en base als objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides.

Per altra banda, s'han mantingut els mateixos aspectes de sostenibilitat identificats anteriorment com a més rellevants a la reunió interna entre gerència i la comissió de RSE formada pels responsables dels departaments transversals de Comunicació, Recursos humans i Gestió integral.

En l'anàlisi de la materialitat, com a entitat del tercer sector social i amb la missió de vetllar per la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual, hem identificat com a prioritaris majoritàriament els aspectes de categoria social repartits en totes les subcategories:

- Pràctiques laborals i treball digne: treball, seguretat i salut ocupacional, capacitació i educació, diversitat i igualtat d'oportunitats.
- Drets humans: No discriminació i llibertat d'associació i negociació col·lectiva
- Responsabilitat sobre el producte: Etiquetat dels productes i serveis, i privacitat dels clients.

En la categoria econòmica, hem identificat els aspectes de l'exercici econòmic. I en la categoria de medi ambient, hem identificat l'eficiència de recursos: energia, aigua, emissions i compliment normatiu.

Continguts bàsics generals

Indicadors aspectes rellevants	Resposta
Estratègia i anàlisi	
G4-1	Presentació de l'Informe 2016. Salutació del President
Perfil de l'organització	
G4-3	Grup Fundació Ramon Noguera
G4-4	Grup Fundació Ramon Noguera. Qui som. Memòria 2016. Inserció laboral i empresa d'economia social. Àrea social i d'atenció a persones
G4-5	C/Indústria, 22 17005 Girona, Catalunya (Espanya)
G4-6	Catalunya (Espanya)
G4-7	Grup Fundació Ramon Noguera. Qui som
G4-8	Comarca del Gironès. Usuaris dels serveis: Persones adultes amb discapacitat intel·lectual, infants amb trastorns en el seu desenvolupament i famílies dels usuaris. Clients del CET, empreses i administracions públiques
G4-9	El Grup FRN en xifres
G4-10	El Grup FRN en xifres
G4-11	El Grup FRN en xifres. Convenis col·lectius
G4-12	Diàleg amb els Grups d'Interès. Proveïdors
G4-13	Salutació del President. Noves activitats en l'àmbit de la restauració "Taller Degustació" i nou establiment "La Rosaleda Jardí Degustació". Incorporació de la Fundació Onyar La Selva al Grup FRN
G4-14	Objectius i reptes de futur
G4-15	Diàleg amb els Grups d'Interès. Col·laboració amb altres entitats
G4-16	Diàleg amb els Grups d'Interès. Col·laboració amb altres entitats
Aspectes materials i cobertura	
G4-17	Fundació Privada Ramon Noguera de Girona. Fundació Privada Mas Xirgu. Fundació Privada Montilivi.
G4-18	Aspectes i continguts de l'Informe
G4-19	Aspectes i continguts de l'Informe
G4-20	Aspectes i continguts de l'Informe
G4-21	Aspectes i continguts de l'Informe
G4-22	No hi ha cap reformulació de la informació publicada respecte d'informes anteriors
G4-23	No hi ha canvis significatius d'abast i cobertura.
Participació dels grups d'interès	
G4-24	Diàleg amb els Grups d'Interès
G4-25	Diàleg amb els Grups d'Interès
G4-26	Diàleg amb els Grups d'Interès
G4-27	Aspectes i continguts de l'Informe
Perfil de la memòria	
G4-28	Any 2016
G4-29	L'anterior informe correspon a l'any 2015
G4-30	Anual
G4-31	comunicacio@grupfrn.cat
G4-32	Opció de conformitat essencial seguint la G4 del GRI. Índex GRI
G4-33	El present informe no ha estat verificat per tercers
Govern	
G4-34	Grup Fundació Ramon Noguera
G4-38	Grup Fundació Ramon Noguera
G4-39	El President del Patronat no ocupa cap càrrec executiu a l'organització
G4-40	El Patronat és l'òrgan màxim de govern del Grup FRN. Està format per familiars, professionals i persones de reconeguda vàlua.
Ètica i integritat	
G4-56	Grup Fundació Ramon Noguera. Objectius i reptes de futur

Continguts bàsics específics

Indicadors aspectes rellevants	Resposta
Categoria Econòmica	
DMA	Objectius i reptes de futur. Gestió i objectius 2017. Gestió econòmica i objectius econòmics 2017
G4-EC1	El Grup FRN en Xifres. Dades econòmiques
G4-EC4	El Grup FRN en Xifres. Dades econòmiques
Categoria Medi Ambiental	
DMA	Objectius i reptes de futur. Gestió i Objectius 2017. Gestió ambiental i objectius ambientals 2017
G4-EN3	Qualitat i Medi Ambient. Dades que avalen el compromís amb el medi ambient
G4-EN5	Qualitat i Medi Ambient. Dades que avalen el compromís amb el medi ambient
G4-EN6	Gestió i Objectius 2017. Gestió ambiental i objectius ambientals 2017
G4-EN8	Qualitat i Medi Ambient. Dades que avalen el compromís amb el medi ambient
G4-EN10	Qualitat i Medi Ambient. Dades que avalen el compromís amb el medi ambient
G4-EN15	Gestió i Objectius 2017. Gestió ambiental i objectius ambientals 2017
G4-EN16	Gestió i Objectius 2017. Gestió ambiental i objectius ambientals 2017
G4-EN18	Qualitat i Medi Ambient. Dades que avalen el compromís amb el medi ambient
G4-EN19	Gestió i Objectius 2017. Gestió ambiental i objectius ambientals 2017
G4-EN29	No hi ha hagut multes ni sancions. No s'ha detectat cap incompliment normatiu
Categoria Social	
DMA	Objectius i reptes de futur. Gestió i Objectius 2017. Gestió social i objectius socials 2017
Categoria Social. Pràctiques laborals i treball digne	
G4-LA1	El Grup FRN en Xifres. Estabilitat de la plantilla
G4-LA5	El Grup FRN en Xifres. Seguretat i Salut Laboral
G4-LA6	El Grup FRN en Xifres. Seguretat i Salut Laboral
G4-LA9	El Grup FRN en Xifres. Formació
G4-LA10	Inserció sociolaboral. 89 treballadors usuaris servei de la Unitat de Suport a l'Activitat Professional. 119 persones a la borsa de treball. Millora d'empleabilitat: 19 insercions a l'empresa ordinària
G4-LA11	89 treballadors (100% usuaris del servei USAP)
G4-LA12	El Grup FRN en Xifres. Recursos Humans
G4-LA13	Els salaris són iguals entre homes i dones que ocupen el mateix lloc de treball i realitzen la mateixa tasca
Categoria Social. Drets humans	
G4-HR3	No hi ha hagut cap cas de discriminació. El Grup FRN disposa d'un pla d'igualtat, d'un protocol d'actuació en cas d'assetjament, i d'un agent d'igualtat
G4-HR4	Tots els centres garanteixen la llibertat d'associació, representació sindical i convenis col·lectius
Categoria Social. Responsabilitat sobre productes	
G4-PR5	Qualitat i Medi Ambient. Compromís amb la qualitat del servei
G4-PR8	El Grup FRN compleix la LOPD al nivell màxim de seguretat. Cap entitat del grup ha tingut cap reclamació ni sanció per causa d'aquest aspecte
G4-PR9	No hi ha hagut multes ni sancions. No s'ha detectat cap incompliment normatiu

Informe editat el juliol de 2017.

En aquest Informe de Sostenibilitat es publiquen els resultats de l'any 2016 i els projectes i objectius establerts per a l'any 2017 del Grup Fundació Ramon Noguera.

L'informe dona resposta als indicadors de RSE seguint els criteris de la guia G4 del Global Reporting Initiative, amb el nivell de conformitat essencial no verificat per tercers.

Si trobeu a faltar alguna informació o la voleu més detallada, podeu contactar amb nosaltres per correu electrònic fent clic [aquí](#).

GRUP



fundació Ramon Noguera

C/Indústria, 22 · 17005 Girona
972 237 611 · comunicacio@grupfrn.cat
www.grupfrn.cat