

GRUP



Fundació Ramon Noguera



Balanç social 2024

Presentació

Presentem el cinquè informe de Balanç Social del Grup Fundació Ramon Noguera, on donem a conèixer els nostres resultats i indicadors de responsabilitats social seguint les directrius dels indicadors per al Balanç Social de la Coordinadora Catalana de Fundacions.

La informació publicada correspon a l'activitat i resultats de l'any 2024 del Grup Fundació Ramon Noguera, i els nous projectes i objectius per al 2025. Incloem informació dels tres vectors de la sostenibilitat: social, econòmic i ambiental.

Aquest informe complementa la informació publicada a la Memòria 2024 que podeu trobar a la nostra web: www.grupfrn.cat.

Salutació del president

Aquest balanç mostra que hem continuat avançant amb determinació en la nostra missió, consolidant projectes i ampliant serveis per donar resposta a les necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual a Girona i al Gironès. El 2024 ha estat un any de creixement sostingut, en què s'han assolit fites importants atenen el nostre pla estratègic amb una mirada posada al territori.

Aquest any, més de 2.000 persones, entre infants i adults, han estat ateses a través dels serveis de l'Àrea d'Atenció a les persones i de l'Àrea d'Emprenedoria per l'Ocupació. Hem seguit treballant estretament amb famílies, empreses i entitats per generar oportunitats reals d'inclusió social i laboral.

El 2024 hem arribat a una plantilla de 453 treballadors, mantenint un alt percentatge de persones amb discapacitat al nostre equip, que representa actualment un 49% del total del Grup Fundació Ramon Noguera. El pressupost estimat per l'any 2025 és de 19,5 milions d'euros, una xifra que demostra la solidesa i l'eficiència de la gestió de l'entitat.



Pel que fa a les infraestructures, durant aquest any s'ha avançat de manera decidida en la construcció del nou equipament residencial de Sant Daniel, que preveiem finalitzar el 2025, i s'ha concretat el projecte arquitectònic del futur Centre d'Activitats Pla de Palau al carrer Saragossa, que ha d'ajudar a respondre a la demanda creixent de serveis especialitzats a la ciutat de Girona. Seguim treballant amb una mirada posada al futur, amb compromís, innovació i responsabilitat social, per garantir el dret de totes les persones a viure una vida plena, digna i participativa.

Finalment, vull expressar el meu més sincer agraïment a totes les persones, empreses i institucions que fan possible la tasca de la Fundació Ramon Noguera: treballadors, famílies, usuaris, clients, proveïdors, administracions i la ciutadania. Gràcies per seguir confiant en nosaltres.

Grup Fundació Ramon Noguera

El Grup Fundació Ramon Noguera és una organització d'iniciativa social sense ànim de lucre que té com a finalitat la creació i gestió de serveis adreçats a persones amb discapacitat intel·lectual i a infants amb trastorns en el seu desenvolupament a la comarca del Gironès.

Som una entitat referent, propera al territori, social, sostenible i amb vocació de servei públic que treballa amb compromís i professionalitat. Durant l'any donem atenció a més de 2.000 persones en els diferents serveis que gestionem.



Visió

1

Aspirem a consolidar-nos com una entitat social de referència, reconeguda tant a les comarques de Girona com al conjunt del país, per la nostra trajectòria històrica, la qualitat de la nostra feina i la força dels nostres valors.

2

Volem oferir un servei integral basat en la Planificació Centrada en la Persona, des de la infància fins a la vellesa, centrat en els itineraris vitals de les persones amb discapacitat i les famílies a les que atenem i donem suport.

3

Treballem per construir aliances amb empreses, administracions públiques i altres entitats per assolir un major impacte social.

Els nostres valors

Emprenedoria

Creem oportunitats laborals per a persones amb discapacitat intel·lectual **a través de l'empresa social**. Generem els recursos necessaris per desenvolupar les nostres activitats de manera eficient, eficaç i responsable envers les persones i l'entorn.

Cooperació

Valorem l'èxit com un resultat col·lectiu i promovem el treball en equip. Prioritzem la interacció entre àrees de gestió i operatives per fomentar la transversalitat. A nivell extern adoptem una actitud oberta i col·laborativa, buscant activament oportunitats de treballar amb altres empreses, administracions i entitats socials.

Confiança

Res del que fem tindria sentit si no ens servís per obtenir la confiança dels nostres usuaris i les seves famílies, els treballadors, les empreses col·laboradores, l'administració pública i les institucions de la societat civil.

Innovació

Cerquem constantment noves maneres per atendre millor les necessitats de les persones amb discapacitat i les seves famílies.

Compromís

Destaquem per l'esforç dels nostres professionals i patrons, la integritat en la presa de decisions i gestió de recursos, i l'esperit de servei que defineix la nostra entitat.

Els nostres valors són determinants per la nostra manera de fer, marcant una cultura i un estil propi que ens identifiquen.



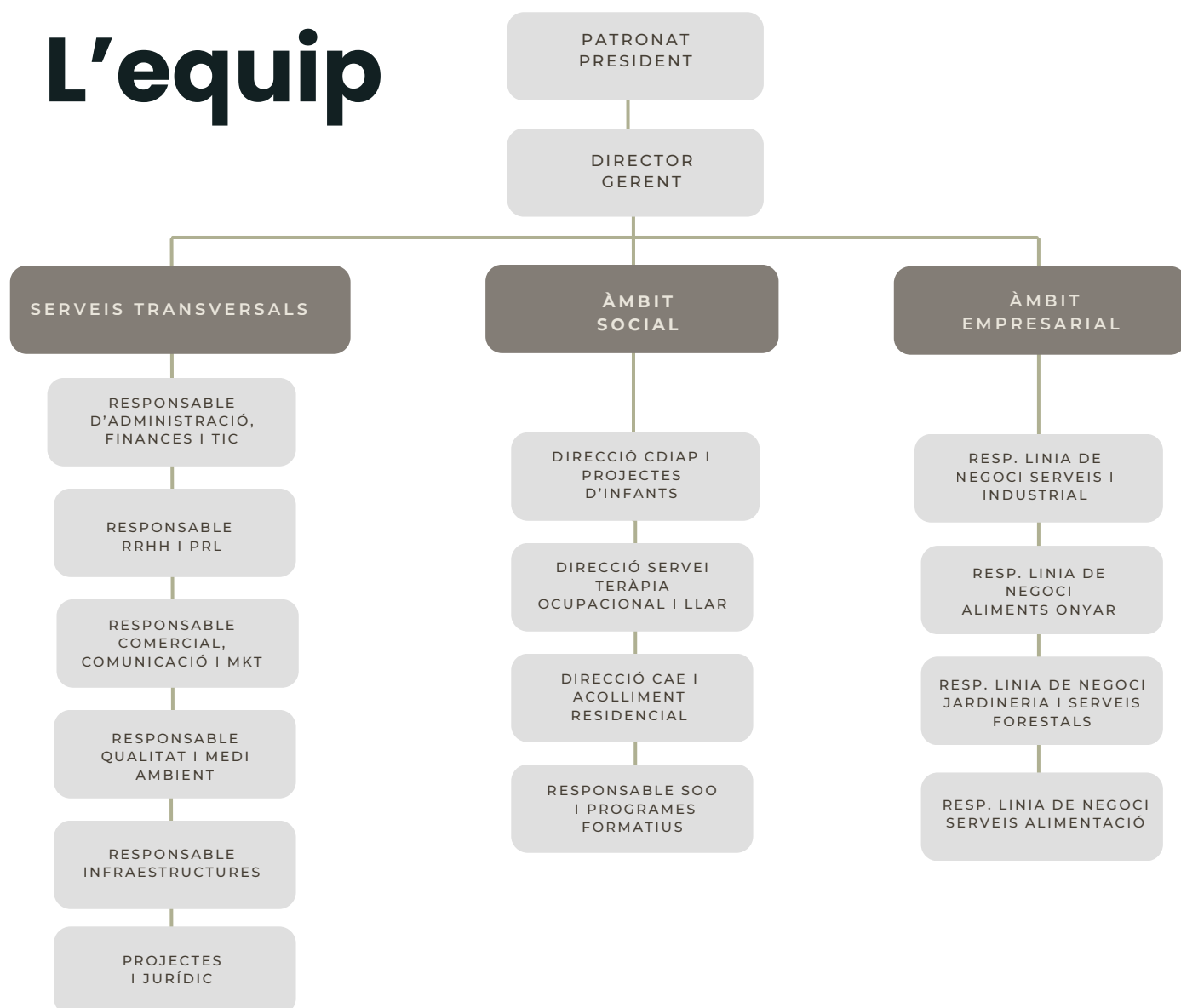
Objectius i reptes de futur

A la política de la nostra organització establim el compromís del nostre equip directiu i de tots els treballadors amb la **qualitat**, la protecció del **medi ambient**, la seguretat dels productes d'alimentació, la gestió ètica i transparent, i sobretot amb els aspectes Socials i de servei a les persones.

Podeu consultar la política del Grup FRN aquí: grupfrn.cat/politica

Treballem amb i per les persones, acompanyant-les amb els suports necessaris per tal d'aconseguir la seva màxima autonomia, seguint les línies establertes al pla estratègic 2021-2024 per assolir els objectius estratègics a mig-llarg termini. Podeu consultar tot el contingut del pla estratègic aquí: grupfrn.cat/pla-estrategic-2021-2024

L'equip



Gestió i objectius

Gestió social

Treballem per la construcció d'una societat més inclusiva que garanteixi els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual i per millorar la seva qualitat de vida. També les dels infants amb dificultats en el seu desenvolupament i la de les seves famílies. Això no ho podem fer sols, sinó que treballem en sinèrgia amb altres entitats del sector i en col·laboració amb empreses i l'administració per la igualtat d'oportunitats i donar visibilitat i veu a les persones amb discapacitat intel·lectual, per la creació d'una societat més solidària: [Col·laboradors](#).

Oferim serveis basats en la metodologia de la planificació centrada en la persona, centrat en itineraris vitals de les persones amb discapacitat i les seves famílies que atensem i donem suport des de la petita infància als Centres de desenvolupament i atenció precoç, l'atenció a per persones adultes des de l'àrea d'emprenedoria per a l'ocupació del centre especial de treball, la formació i la inserció a l'empresa ordinària i els serveis assistencials especialitzats dels centres de dia i l'acolliment residència.

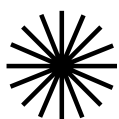
Sostenibilitat econòmica

Volem ser un referent en innovació social, tecnològica i mediambiental. Per això apostem fort per la innovació i la millora contínua de processos i serveis.

El Grup FRN disposa de la certificació de qualitat ISO 9001 per a totes les activitats, això ens permet donar la confiança a usuaris, famílies, empreses, clients i administracions de la prestació de serveis de qualitat.

El fet de ser una entitat social sense ànim de lucre crea una alta exigència en els nostres grups d'interès per un bon govern i gestió econòmica transparent i sostenible. Per això garantim la informació transparent i completa, publicant a la nostra web els comptes anuals i informes de l'auditoria econòmica de les tres entitats del grup.

Podeu consultar l'apartat de transparència a: [Transparència](#).



Objectius 2025

- **Potenciar el talent, la cohesió interna i el lideratge compartit** per reforçar l'equip humà i consolidar un discurs comú alineat amb els valors socials del Grup.
- **Millorar l'atenció centrada en la persona**, afavorint el benestar emocional, la inclusió comunitària, l'autodeterminació i l'acompanyament a les famílies.
- **Impulsar la innovació, la transferència de coneixement i l'ús de les TIC** per millorar l'atenció a persones amb discapacitat i infants amb trastorns del desenvolupament, així com per detectar noves oportunitats.
- **Fomentar la inserció laboral i la formació professional adaptada**, especialment per a persones amb discapacitat intel·lectual o amb especials dificultats.
- **Enfortir el voluntariat i el treball en xarxa**, promovent aliances estratègiques amb agents clau del territori i del sector social.
- **Reforçar la marca corporativa i la comunicació**, posant en valor la singularitat dels serveis, centres i establiments del Grup.
- **Vetllar per la sostenibilitat econòmica i la rendibilitat social**, optimitzant resultats i infraestructures per reinvertir en projectes d'impacte.
- **Desplegar un nou pla estratègic amb horitzó 2030**, amb enfocament en la millora contínua dels productes, processos i serveis.



Gestió ambiental

Des de fa anys el grup Fundació Ramon Noguera aposta per portar a termes les seves activitats de forma sostenible amb el medi ambient. Des de l'any 2012 es disposa de la certificació de la gestió ambiental segons la normativa ISO 14001. Podeu consultar les certificacions de cada entitat i el seu abast a l'apartat de: [Transparència](#).

Des del 2013, les tres entitats del nostre grup estan adherides i compromeses amb el Programa d'acords voluntaris per a la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle de l'Oficina del Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya. Anualment calculem la nostra petjada de carboni, la publiquem a la web del canvi climàtic i establim objectius i fites anuals per reduir-la. Podeu consultar els informes a la web del canvi climàtic: [Informes anuals](#).

Les activitats, la innovació i els nous projectes es duen a terme tenint en compte la sostenibilitat i el respecte al medi ambient. Anualment fem una valoració d'impactes ambientals de les diferents activitats dels nostres centres de treball.

Establim indicadors de seguiment i accions de millora de la ecoeficiència per prevenir la contaminació i reduir el nostre impacte. Ho fem mitjançant tecnologies innovadores, l'ús d'energies renovables i materials sostenibles. Comptem també amb la implicació de treballadors i persones usuàries. Fomentem l'estalvi energètic, d'aigua i la segregació de residus.

Els productes de l'obra d'Aliments Onyar s'elaboren amb ingredients d'origen ecològic, i disposa del certificat de Producció ecològica i de proximitat certificada de conformitat del consell Català de la Producció Agrària Ecològica CCPAE CT/002063/PE.

Objectius 2025

- Vetllar per la sostenibilitat ambiental i reduir l'impacte de les activitats i serveis del Grup. Millora contínua del comportament ambiental treballant 4 àmbits principals:
 - Pla de reducció dels residus especials.
 - Pla de reducció del malbaratament alimentari.
 - Reducció de la petjada de carboni del Grup FRN.
 - Reducció del consum d'aigua de les activitats econòmiques del Centre Especial de Treball.



El Grup FRN en xifres - 2024

La informació del Grup FRN correspon a les dades consolidades del les quatre fundacions; Fundació Ramon Noguera, Fundació Montilivi, Fundació Mas Xirgu i Crea Ocupació.

Som una entitat arrelada al territori, principalment a la comarca del Gironès, on gestionem 25 centres/serveis.

El Grup FRN té un impacte social positiu en dos àmbits: l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual, infants amb trastorns del desenvolupament i les seves famílies; i l'emprenedoria social, creant llocs de treball per a persones amb discapacitat en centres especials de treball propis, oferint formació per a l'ocupació i facilitant la inserció a l'empresa ordinària.

Podeu complementar la informació publicada a continuació amb les principals dades i resultats de l'any 2024 que trobareu en detall a la memòria: [Memòria 2024](#).



Atenció a les persones

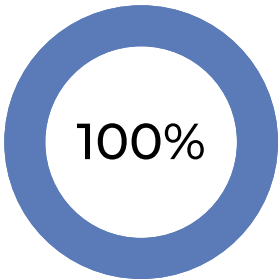
El servei d'atenció a les persones és basa en l'atenció individualitzada. Treballem amb la metodologia de planificació centrada en la persona, oferint el suport i l'atenció necessària, facilitant al màxim l'autodeterminació per aquelles persones que no la poden exercir.

	2023	2024	Variació 2024-2023
Nombre total de persones usuàries	2.003	2.168	8,23%
Nº d'infants amb trastorns en el desenvolupament atesos al Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP)	1.421	1.516	6,6%
Nº d'adults amb discapacitat intel·lectual atesos als serveis d'atenció a les persones	264	270	2,27%
Nº de treballadors del Centre Especial de Treball que reben el servei EMS	222	224	0,9%
Nº de persones inserides a l'empresa ordinària	21	51	142,8%
Nº d'alumnes participants als programes de formació per l'ocupació	75	107	42,6%

Voluntariat

Totes les persones voluntàries que participen i col·laboren amb el Grup FRN ho fan en les activitats de l'àrea d'atenció a les persones.

	2023	2024	Variació 2024-2023
Persones voluntàries	52	67	28,8%



**Persones voluntàries que han rebut formació*

El grup FRN té establert un **pla de voluntariat**. En aquest pla es contempla la forma de realitzar la captació de voluntaris, el pla d'acollida i la realització d'una formació per als voluntaris que inicien la seva col·laboració amb l'organització, per tal que coneguin la missió i els valors de l'entitat.

El pla inclou el seguiment de les activitats i la desvinculació una vegada acaba el voluntariat, així com l'avaluació final del voluntariat.

Dades econòmiques

Informació general del Grup FRN

	2023	2024
Inversió en innovació	36.922€	4.678,12€
Inversió directa en formació	73.737€	41.097,86€
Inversió en prevenció de riscos laborals	44.614€	50.140,29€
Inversió ambiental	160.028€	151.517,65€

Balanç econòmic i gestió pressupostària

Valor econòmic generat	2023	2024	Variació 2024-2023
Ingressos	15.355.107€	15.692.427€	2,19%
Valor econòmic distribuït	2023	2024	Variació 2024-2023
Costos d'explotació	5.456.933€	4.780.365€	-12,3%
Despeses salari totals	9.530.182€	10.368.320€	8,7%
Resultat net abans d'impostos	367.992€	543.742€	47,7%
Pagaments a proveïdor de capital	1.492.204€	3.206.995€	53,4%
Pagament al Govern (impostos i multes)	25.056€	27.409€	9,3%
Xifra de negoci	12.890.867€	14.921.157€	15,7%
Subvencions d'administracions	8.669.740€	9.678.052€	11,63%

Finançament any 2024

Origen públic	Origen privat	Recursos propis
61,7%	1,4%	36,9%

Dades econòmiques auditades.

Reinversió de recursos

L'exercici 2024 del GRUP FRN ha generat resultats econòmics positius, que representen un 2'4% de benefici en front als ingressos generats. Aquest es reinverteix en projectes socials.

Els percentatges de finançament d'origen públic i privat es mantenen molt en línia, tot i que tenim un increment en les fonts de finançament d'origen públic, incrementant-se el finançament de l'àrea de serveis d'atenció a les persones.

El destí dels fons generats l'any 2024 s'aplica al fons social de l'entitat per invertir en les pròpies finalitats fundacionals i, en definitiva, als projectes socials destinats al col·lectiu de persones amb discapacitat intel·lectual.

Projectes d'execució el 2024-2025

- Projecte d'acolliment residencial Sant Daniel valorat amb 2.750.000,00 €.
- Projecte residència Finestrelles amb un pressupost de 10.000,00 €.
- Nou establiment d'ATENCIÓ DIURNA a ADULTS, a partir de l'adquisició d'un local de 1.200 m² al C/Saragossa de Girona, es fa una valoració de reforma i adaptació de la totalitat del local. Valoració d'inversió en 1.200.000,00 €

Transparència

Tenim un ferm compromís per la transparència i la bona gestió, reflectit en el nostre programa de Compliance, que inclou un manual de prevenció de delictes, un protocol contra l'assetjament i el nostre codi ètic.

Per complir amb la normativa, l'ordre JUS/152/2018, per la qual s'estableix el nivell de subjecció de les fundacions i associacions d'utilitat pública als instruments de transparència, fem públic el balanç social. S'informa de tots els indicadors obligatoris i, enguany, s'ha incrementat el nombre d'indicadors optatius de nivell notable i avançat.

A més, a la nostra web podeu trobar els comptes anuals, auditories, estatuts, patronat, certificacions, convenis col·lectius, i el codi ètic al següent enllaç: [Transparència](#).

El Patronat

Som una fundació privada sense ànim de lucre regida per un patronat, el qual vetlla pel compliment de la missió de l'entitat. El seus membres son:



Salvi Amagat
President



Pepita Perich
Vicepresidenta



Jordi Masbernat
Tresorer



Lourdes Marquès
Secretària



Albert Falgueras
Vocal



Carles Garrido
Vocal



Ester Triadó
Vocal



Dolors Punsí
Vocal



Antoni Ruiz
Vocal



Xavier Soy
Vocal

El Patronat

El patronat està format per familiars o tutors de persones amb discapacitat intel·lectual, professionals de l'entitat i persones considerades de reconeguda vàlua. Els patrons de Fundació Ramon Noguera no perceben cap remuneració per les funcions de patró, tampoc hi ha crèdits ni acomptes concedits als membres del Patronat.

Es convoquen un mínim de tres reunions anuals del Patronat de la Fundació Ramon Noguera. Les reunions queden convocades amb un ordre del dia, que es documenta i s'envia als patrons amb un mínim de 5 dies d'antelació.

- A la primera reunió, al primer semestre, es fa la presentació i aprovació dels comptes anuals de l'exercici anterior (compte d'explotació i balanç de situació i resultats) degudament auditats, la memòria de activitats i projectes d'inversió. També es fa el seguiment de pressupostos, activitats i projectes d'inversió realitzats dins el 1er trimestre de l'any en curs.
- A la segona, el segon semestre, es fa el seguiment de pressupostos, activitats i projectes d'inversions realitzats dins el 1er semestre de l'any en curs, considerant aquest punt com un dels principals de l'ordre del dia.
- La tercera reunió es fa al mes de desembre, on es presenten per la seva aprovació els pressupostos, activitats, plans de treball i projectes d'inversió de l'any següent. Aquest és el punt principal de l'ordre del dia. També es revisen els pressupostos, activitats i projectes d'inversió del tercer trimestre de l'any en curs.

A cada una de les reunions, el President i la direcció informen dels esdeveniments i novetats del sector de la discapacitat intel·lectual, i de incidència social i política relacionada amb el nostre sector.

**Patronat a 31 de desembre de 2024.*

	2023	2024	Variació 2024-2023
Dones	4	4	0,0%
Homes	6	6	0,0%
Total	10	10	0,0%

Recursos humans

Perfil de la plantilla	2023	2024
Nº de treballadors a 31 de desembre	437	453
Plantilla mitjana equivalent (total)*	346	314
% d'homes	44%	43%
% dones	56%	57%
% personal amb alguna discapacitat	51%	49%
% personal fix	93%	90%
% personal temporal	7%	10%
% personal a jornada completa	77%	75%
% personal amb altres tipus de jornades	23%	25%
Mitjana de permanència (anys)	6,26	6,03

**Plantilla mitjana equivalent: nombre d'empleats/des a jornada completa durant tot l'any.*

Perfil de la plantilla per gènere:

	2023	2024	Variació
Dones	245	256	4,4%
Homes	192	197	2,6%
Total	437	453	3,6%



Plantilla per grup o categoria professional

	2023	2024	Variació 2024 - 2023
Director tècnic/a	15	14	-6,6%
Dones	11	9	-18,1%
Homes	4	5	25%
Cap de secció	11	8	-27,2%
Dones	4	4	0%
Homes	7	4	-42,8%
Titulats superiors	22	22	0%
Dones	20	21	5%
Homes	2	1	-50%
Titulats mig	18	23	27,7%
Dones	16	19	18,75%
Homes	2	4	100%
Administratius	10	9	-10%
Dones	9	7	-22,2%
Homes	1	2	50%
Personal Atenció Directa	85	96	12,9
Dones	74	85	14,8%
Homes	11	11	0%
Coordinadors	3	4	25%
Dones	3	4	25%
Homes	0	0	0%
Especialistes	113	97	-26,5%
Dones	49	36	-26,5%
Homes	64	61	-4,6%
Peó	160	180	12,5%
Dones	59	71	20,3%
Homes	101	109	7,9%

Recursos humans

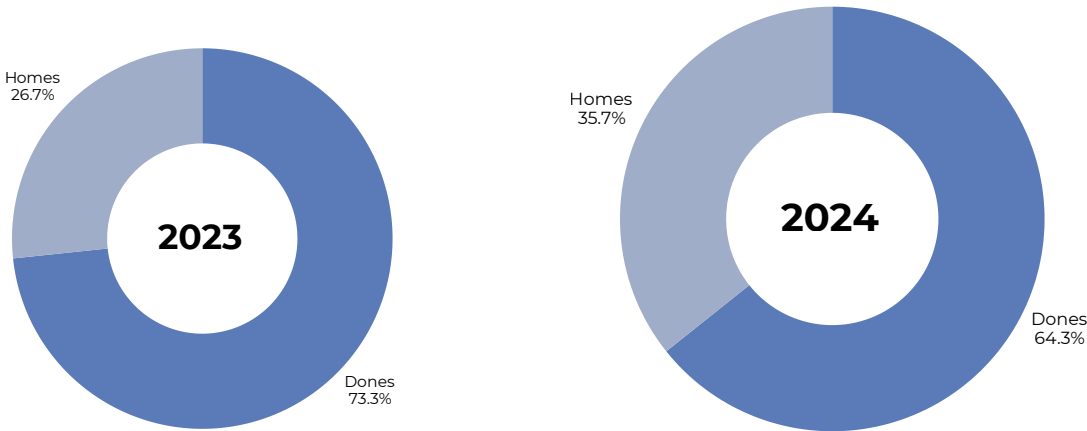
Perfil per gènere i categoria professional a 31/12/2024	Dones	% D	Homes	% H	Total	% total
Director tècnic/a	9	1,99%	5	1,12%	14	3,11%
Cap de secció	4	0,88%	4	0,88%	8	1,76%
Titulats superiors	21	4,63%	1	0,22%	22	4,85%
Titulats mig	19	4,19%	4	0,88%	23	5,07%
Administratius	7	1,55%	2	0,44%	9	1,99%
Personal Atenció Directa	85	18,76%	11	2,43%	96	21,19%
Coordinadors	4	0,88%	0	0%	4	0,88%
Especialistes	36	7,95%	61	13,47%	97	21,42%
Peons	71	15,67%	109	24,06%	180	39,73%
Total	256	56,52%	197	43,49%	453	100%

Igualtat òrgans de govern	2023	2024
% de dones en plantilla	56%	57%
% de dones amb càrrec de responsabilitat	76%	76%
% de dones al comitè d'empresa	46%	46%
% de dones al patronat	40%	40%

Equip directiu (a 31 de desembre)	2023	2024	Variació 2024-2023
Dones	11	9	-18,1%
Homes	4	5	25%
Total	15	14	-6,6%

Recursos humans

Equip directiu (% a 31 de desembre)



Perfil de la plantilla per gènere i edat 2024	Dones	% D	Homes	% H	Total	% total
Joves fins a 25 anys	33	7,29%	22	4,85%	55	12,14%
De 26 a 35 anys	55	12,14%	28	6,18%	83	18,32%
De 36 a 45 anys	60	13,25%	53	11,70%	113	24,95%
De 46 a 55 anys	67	14,79%	56	12,36%	123	27,15%
De 56 a 65 anys	41	9,05%	36	7,95%	77	17%
+66 anys	0	0%	2	0,44%	2	0,44%
Total	256	56,52%	197	43,49%	453	100%

Personal contractat amb discapacitat, en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat

	2023	2024	Variació 2024-2023
Treballadors amb discapacitat amb especials dificultats	165	159	-3,63%
Treballadors amb discapacitat	57	65	14,03%
Treballadors amb risc d'exclusió social	3	4	33,3%
Total	225	228	1,33%

Recursos humans

Convenis col·lectius

El 100% de la plantilla de treballadors queda coberta per diferents convenis col·lectius.

Es disposa de 3 convenis del sector que cobreixen el 99,9% de la plantilla:

- Conveni de CDIAPs de Catalunya.
- Conveni col·lectiu de treball de Catalunya de residències, centres de dia i llars per a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual.
- Conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a disminuïts psíquics de Catalunya.

I el 0'1% restant està coberts per els convenis d'altres sectors.

El salari de la categoria inicial és igual per homes i dones.

Indicadors de diferències salarials	2023	2024
Diferència entre el salari més baix / salari més alt de la plantilla (calculat en base a la mitja dels perfils més alts i la dels peons)	2,8%	3%
% d'increment massa salarial general	10%	5%
% de treballadors/es amb revisió salarial segons el grau de desenvolupament professional	5%	5%

Recursos humans

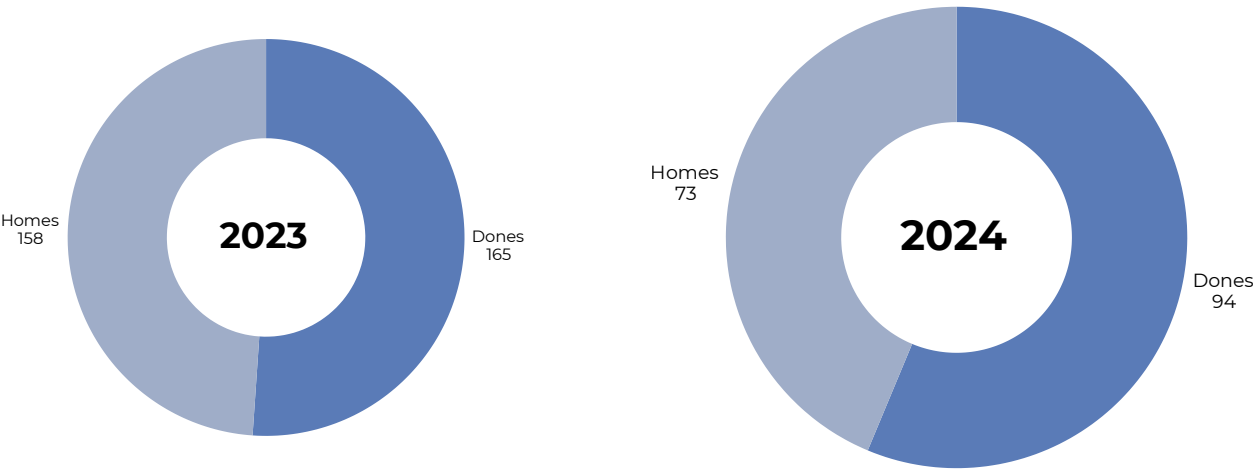
Estabilitat de la plantilla

Altes	2023	2024
Nombre inicial de treballadors	424	437
Contractacions	229	283
Nº de llocs de nova creació consolidada	11	22
Nº de llocs per obra/servei	0	0
Nº de llocs per substitució	34	113
Nº de llocs per baixes de maternitat	6	8

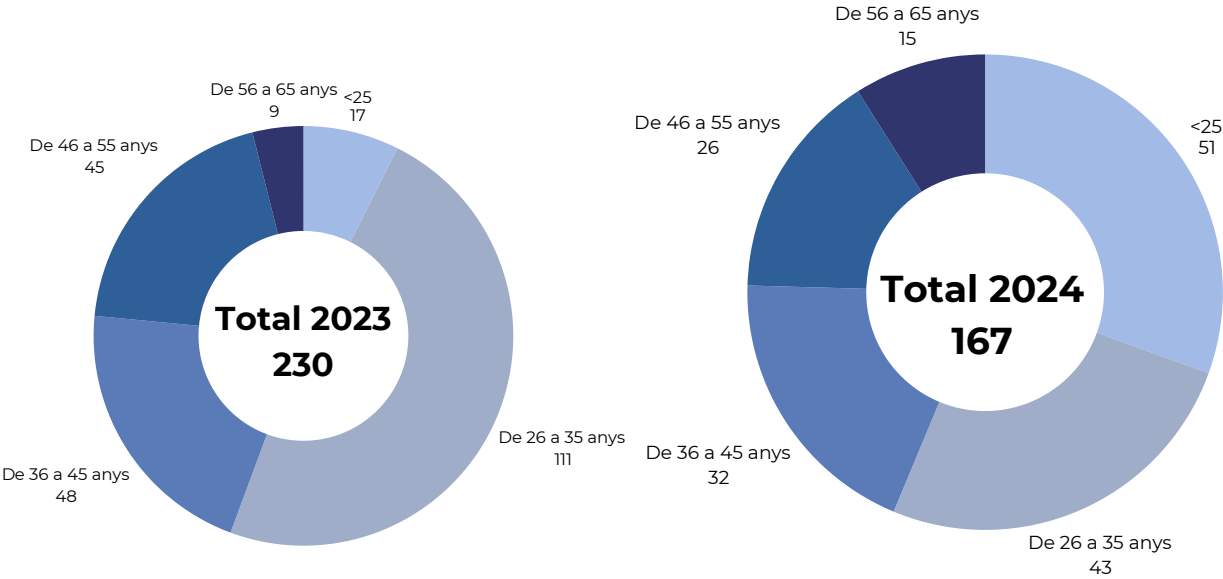
Baixes	2023	2024
Índex de rotació % (baixes v/total treballadors)	17%	15%

Taxa de rotació del personal segons sexe	2023	2024
Dones	3,23%	6,25%
Homes	3,13%	15,74%
Plantilla total	3,20%	10,38%

Baixes per gènere



Baixes per edat



Nombre de contractacions (2024)	Homes	Dones
Joves fins a 30 anys	39	41
De 31 a 50 anys	55	101
Més de 50 anys	9	38

Absentisme laboral (% hores perdudes)

	2023	2024
Taxa d'absentisme	16%	22,48%
Nombre de dies perduts per absentisme laboral	14.641	20.570

Conciliació vida laboral i privada

El grup Fundació Ramon Noguera aplica diverses mesures de conciliació que poden variar en funció de les possibilitats i característiques de cada centre o servei.

L'ordenació del temps de treball per millorar l'equilibri entre les diferents esferes de la vida és un tema que cada cop ens preocupa més. Adoptem mesures de conciliació adreçades tant a homes com a dones per fomentar la corresponsabilitat, dirigides a millorar l'equilibri entre les diferents esferes de la vida.

Recursos humans

Conciliació

Disposen de mesures de flexibilitat horària que s'adeqüen a les necessitats de conciliació de les persones treballadores dins de les possibilitats de l'organització.

Els horaris de les reunions de treball afavoreixen la conciliació de la vida personal i laboral.

S'ofereixen facilitats per demanar permisos no retribuïts, excedències, i modificacions de jornada, garantint la reincorporació plena.

L'entitat disposa de mecanismes establerts per poder substituir aquestes necessitats de forma immediata per tal de poder acceptar les sol·licituds presentades.

Seguretat i salut laboral

El Grup Fundació Ramon Noguera compleix amb la normativa aplicable pel que fa a la seguretat i salut en el treball:

- Estatut dels treballadors.
- Convenis col·lectius.
- La llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals.

Tots els treballadors nous, quan s'incorporen a la Fundació, reben formació en prevenció de riscos i d'ús dels EPIs al seu lloc de treball.

Es disposa d'un servei de prevenció aliè.

Dades d'accidentalitat laboral de l'any 2024	
Índex d'incidència*	3.753
Índex de freqüència*	26,99
Índex de gravetat	0,31
Nombre d'accidents greus	0
Nombre de casos de malalties professionals	0

*Índex calculat per cada 100.000 hores treballades.

Formació

Tenim establert un pla de formació anual per als treballadors i un pla d'acollida per als nous treballadors i practicants que inicien la seva col·laboració amb l'organització, per tal que tothom conegui la missió i els valors de l'entitat.

El pla d'acollida inclou informació de la normativa interna, el codi ètic, el protocol contra l'assetjament, la prevenció dels riscos laborals, protecció de dades i bones pràctiques ambientals. El manual de benvinguda inclou informació sobre els beneficis socials per als treballadors del Grup FRN.

El servei del Equip Multidisciplinari de Suport (EMS) fa l'acompanyament al desenvolupament professional de 165 treballadors amb discapacitat i amb especials dificultats. Aquest nombre representa el 38% dels treballadors de la plantilla del Grup FRN.

	2023	2024
Nº d'accions formatives	105	66
Nº d'assistents a les accions de formació	340	306
% d'homes	43%	46,41%
% dones	57%	53,59%
Total d'hores de formació	2.350	2.406
Mitjana d'hores de formació per treballadors	8,56	4

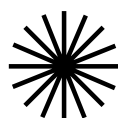
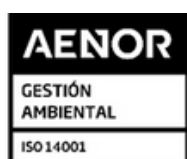
Inversió en formació (en €)	2023	2024	Variació 2023-2024
Valor monetari	73.736,90€	41.097,86€	-44,26%

Qualitat i medi ambient

Disposem d'un sistema de gestió integrat, certificat per AENOR segons les normes internacionalment reconegudes; ISO 9001 de Gestió de la Qualitat i ISO 14001 de Gestió Ambiental. A més el servei de la cuina central i càtering de col·lectivitats està certificat amb la norma ISO 22000 de seguretat alimentària.

Aquest sistema de gestió facilita eines de planificació, gestió i control que assegurin el correcte desenvolupament de les activitats i la millora contínua. Ens permet assolir satisfactòriament els compromisos assumits davant les persones usuàries, les famílies, els clients i l'administració.

Complim amb els requisits de Qualitat, legals i reglamentaris aplicables a la nostra organització destacant la legislació vigent en matèria de medi ambient, alimentació, prevenció de riscos laborals i la legislació en protecció de dades personals per garantir el dret a la intimitat dels nostres clients, persones usuàries i de tot el personal.



Compromís amb la qualitat

El comitè de direcció revisa periòdicament el sistema de gestió i fa el seguiment de l'efectivitat de les activitats i objectius anuals per mitjà d'un quadre de control amb els indicadors clau de cada una de les activitats que realitza el Grup FRN, per assegurar la seva adequació i l'assoliment dels resultats esperats.

Anualment es fa una valoració de la satisfacció dels usuaris i famílies, clients i altres grups d'interès amb els nostres serveis, a partir de enquestes i qüestionaris. Considerem satisfactoris els resultats on el client es sent molt satisfet (puntuació >8 en una escala de 10).

A més, la comunicació continuada amb els clients dels serveis i productes del centre especial de treball i amb les famílies de les persones usuàries és molt important per detectar punts de millora de la qualitat i anticipar-nos a la aparició dels problemes. És per això que també es fan entrevistes periòdiques amb les famílies i visites als clients.

Resultats de satisfacció any 2024:

- Valoració mitjana del clients dels productes i serveis de l'àrea d'emprenedoria: 8,8*
- Valoració de les famílies de les persones usuàries adultes: 9,3*
- Valoració de les famílies d'infants: 9,5*

*Escala puntuació de l'1 al 10

Compromís amb el medi ambient

El Grup FRN està compromès amb la protecció del medi ambient, la prevenció de la contaminació i la millora contínua de la sostenibilitat ambiental dels nostres productes i serveis.

El context actual de canvi climàtic i de sequera requereix de compromisos fermes i accions per implementar pràctiques sostenibles i inversions en millores orientades a la reducció de l'impacte ambiental de les activitats.

Inversió en millores ambientals:

	2023	2024	Variació
Valor monetari	160.028€	151.517€	-6%

Principals accions de millora dutes a terme:

Energia verda:

- La instal·lació realitzada el 2023 de plaques solars fotovoltaïques a la seu de Mas Xirgu han generat l'any 2024 més de 83.000 kWh.
- Tots els centres del grup FRN tenen contractada electricitat verda 100% d'origen renovable amb garantia d'origen.
- Substitució progressiva de maquinària de combustibles fòssils per màquines elèctriques

Estalvi d'aigua:

- La renovació de la instal·lació del rentat de cotxes de Mas Xirgu amb un sistema de decantadors i filtres per recuperar fins al 80% d'aigua i reutilitzar-la al mateix rentat.
- El rentat de vehicles de Montfullà disposa d'un sistema de filtres per recuperar i reutilitzar l'aigua, a més d'un gran dipòsit que recull l'aigua de pluja.
- La Bugaderia de la Fundació ha participat al programa europeu LIFE Recyclo per millorar la gestió de l'aigua i evitar l'emissió de substàncies perilloses al medi per mitjà del reciclatge de les aigües residuals.



Més accions de millora

Alimentació sostenible:

- “Girona, sistema alimentari sostenible.”
 - Participem en el projecte liderat per l'IRTA i cofinançat per la Generalitat, la Diputació de Girona i el Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER). Amb l'objectiu de millorar la sostenibilitat econòmica, social i ambiental dels sistemes de producció d'aliments al llarg de tota la cadena de valor a la demarcació de Girona.
- Col·laboració amb el Banc d'Aliments amb l'objectiu de reduir el malbaratament alimentari, mitjançant la donació d'aliments de la marca Aliments Onyar.
- Horts urbans ecològics. Activitat que es porta a terme des del servei de Teràpia Ocupacional de la Fundació Ramon Noguera. L'objectiu d'aquesta activitat és el treball i coneixement dels productes de la terra, mitjançant la cura i el manteniment dels horts, aprofitant els resultats per a consum propi o per compartir.
- Els productes de la marca Aliments Onyar tenen el certificat de producció ecològica CCPAE.

Mobilitat sostenible:

- Es disposa de 4 vehicles elèctrics a la flota de vehicles de la Fundació.
- Aparcament de bicicletes al centre de Mas Xirgu per facilitar la **mobilitat sostenible** dels treballadors.
- Es disposa de bicicleta per desplaçaments en la mateixa ciutat.

Economia circular:

- Projecte ambiental Rebooks per allargar la vida i donar un nou ús als llibres.
- Implantació de circuit d'envasos reutilitzables al Taller Degustació i la Rosaleda.
- Ús de productes concentrats per la neteja i circuit de retorn envasos per la seva reutilització.
- Eliminació de tots els articles de plàstic d'un sol ús dels càterings d'esdeveniments.
- Ús de materials reciclables. L'envàs dels fruits secs d'Aliments Onyar és monomaterial 100% reciclable.
- Segregació de residus per al seu reciclatge. Oli brut de cuina per fer combustible, residus de jardineria per fer compostatge, i vidre, plàstic, tòners i paper per al seu reciclatge.

Reducció de la petjada de carboni:

- Reducció de les emissions de gasos efecte hivernacle. Compromís amb el programa dels Acords Voluntaris. Establiment d'objectius anuals i accions per la reduir les emissions de GEH.
- Instal·lacions respectuoses amb el medi ambient. L'obrador d'Aliments Onyar s'ha dissenyat segons les recomanacions de les millors pràctiques de gestió ambiental de la UE i el sistema de fred de les cambres i congeladors es fa amb gas refrigerant natural CO₂ que no perjudica la capa d'ozó ni el canvi climàtic.
- Reducció consum de recursos. El packaging dels fruits secs redueix el 16% de la quantitat de plàstic utilitzat per cada unitat de producte.
- Reducció d'ús de productes químics peril·losos. Substitució del sistema de desinfecció per clor de la piscina de Sarrià per sal.
- Nous contenidors de recollida selectiva i millora de la identificació i segregació de residus.
- Eliminació d'envasos de plàstic dels productes químics del rentat de vehicles de Mas Xirgu.



Consum i emissions

Les conclusions respecte el comportament ambiental de l'organització són satisfactòries. Tot i que en valors absoluts, comparant-nos amb anys anteriors, la majoria d'indicadors augmenten el consum, hem de recordar que hi ha hagut un increment de la plantilla, del nombre de persones ateses i del volum de negoci generat.

Es calculen les emissions indirectes tenint en compte els viatges comercials, transport *in itinere* dels treballadors, el transport de les persones usuàries, clients i visites, i la contractació de serveis a tercers. Aquestes emissions han augmentat degut a l'increment de la plantilla i per tant a l'augment de desplaçaments de treballadors. També per l'augment de l'activitat i en conseqüència més visites de persones usuàries i famílies.

Consum absolut	Unitat	2023	2024	Variació	Total
Electricitat total	Kwh/any	947.433	1.047.653	10,6%	Augment del consum electric respecte l'any 2023. Un 8% de l'electricitat és d'autoconsum fotovoltaica (83.481 KWh).
Gasoil A	l/any	56.662	56.926	0.5%	Manteniment del consum dels vehicles tot i l'augment d'activitat.
Gasoil C	l/any	16.158	15.650	-3,14%	Estalvi superior al 3% gràcies al Sistema de regulació i control de la piscina del centre de Sarrià.
Gasolina	l/any	20.957	18.218	-13,1%	Reducció superior al 13% del consum de les eines de les brigades de jardineria.
Gas Natural	Kwh/any	342.405	399.711	16,7%	Augment del consum degut a l'increment d'activitat.
TOTAL	MWh	2.179	2.312	6,1%	Augment del consum total d'energia respecte l'any anterior degut a l'augment d'activitat.

Taula d'emissions de gasos d'efecte hivernacle

	Unitat	2023	2024	Variació	Tendència
Emissions directes GEH*	tn CO2/any	302,10	306,69	1,52%	Emissions directes degudes al consum de combustibles fòssils (gas natural, gasoil i gasolina) utilitzats als centres per la calefacció i ACS, gas de les cuines, gasoil vehicles flota i la gasolina de les eines manuals de jardineria. Inclou les emissions directes degudes a les emissions fugitives de gasos fluorats. Lleuger augment de les emissions directes de CO2 equivalent.
Emissions indirectes GEH*	tn CO2/any	569,12	652,10	14,58%	Inclou el consum elèctric, que prové de fonts 100% renovables, les emissions derivades dels viatges de negoci, el transport <i>in itinere</i> de treballadors, visites i clients, les emissions derivades de la gestió de residus i del consum d'aigua de xarxa.
Emissions totals GEH*	tn CO2/any	871,22	965,79	10,85%	Increment de les emissions totals sobretot degut a l'augment de les emissions indirectes. Han incrementat principalment, per l'augment de desplaçaments d'activitat (més clients, usuaris i treballadors) i l'augment de residus industrials.

*Càlculs de les emissions de CO2 realitzats amb la calculadora d'emissions de GEH facilitada per OCCC per al programa Acords voluntaris.

Consum d'energia i emissions GEH en proporció als ingressos econòmics

	Unitat	2023	2024	Tendència
Intensitat energètica	MWh/any 1.000€	0,14	0,15	Reducció del consum d'energia total per cada 1.000 € d'ingressos generats.
Intensitat emissions	tn CO2/any 1.000€	0,021	0,020	Reducció de les emissions de GEH degudes al consum d'energia en proporció als ingressos generats.

Consum d'aigua

Les aigües residuals són assimilables a domèstiques i s'aboquen a la xarxa de clavegueram. En el cas dels rentats de vehicles i les activitats de producció d'aliments i restauració es disposa d'un decantador de greixos previ a l'abocament a la xarxa de sanejament.

Per tal de minimitzar el consum d'aigua, fem accions de millora de l'eficiència en l'ús de l'aigua. Les activitats del grup que necessiten una major quantitat d'aigua són el rentat de vehicles i l'àrea d'alimentació.

Les instal·lacions dels rentats de cotxes disposen de sistemes de decantadors i filtres que permeten la recuperació i reutilització de les aigües del procés de rentat.

A més, la instal·lació del rentat de Montfullà disposa d'un sistema de captació d'aigua de pluja (no s'ha quantificat), i una planta pilot de tractament natural de les aigües residuals del rentat de vehicles per reutilitzar-les al mateix rentat dins el projecte MinAqua.

Tenim el compromís de seguir treballant per la implementació de pràctiques més sostenibles i eficients en l'ús del recurs hídric. Anualment establím objectius de reducció del consum d'aigua de les activitats econòmiques del Centre Especial de Treball.



Consums totals d'aigua Grup FRN

	Unitat	2023	2024	Tendència
Consum d'aigua absolut*	m3/any	23.541	23.019	Disminució del consum d'aigua un 2'2%.
Consum d'aigua relatiu	m3/any 1.000 €	1,53	1,47	Reducció del consum d'aigua en proporció als ingressos generats.

* L'aigua que s'utilitza als diferents centres prové principalment de la xarxa de distribució municipal.

Consum totals de materials grup FRN



Consum total de materials

	Unitat	2023	2024	Tendència
Productes de neteja	kg/any	55.217	51.793	Reducció de productes de neteja utilitzats a les seccions de rentat de vehicles, neteges col·lectivitats i bugaderia.
Productes de neteja relatiu	kg/any 1.000€	3,6	3,3	Reducció en proporció als ingressos generats.
Envasos productes alimentació	kg/any	6.762	16.008*	Augment de materials utilitzats per a l'envàs i embalatge dels productes d'alimentació, degut al nou sistema de càlcul que incorpora els envasos comercials.
Envasat productes alimentació relatiu	kg/any 1.000€	0,44	1,02	Augment en proporció als ingressos generats.

*S'ha canviat el sistema de comptabilitzar aquesta dada, s'inclouen els envasos comercials.

Estem adherits al sistema Integrat de gestió dels envasos d'Ecoembes per al seu reciclatge. El paper d'oficina utilitzat és reciclat amb etiqueta ecològica europea Ecolabel.

Taula de productes de l'obrador d'Onyar

	Unitat	2023	2024	Tendència
Pasta fresca, pizza, salses i patés	kg/any	62.180	72.020	Es contemplen tots els productes de l'obrador de les diferents marques.

Taula de total de residus generats, per tipus i mètode d'eliminació o vies de gestió

Volum de residus generats (kg)	Mètode d'eliminació	2023	2024	Variació
Paper i cartró	Reciclatge	14.210	13.180	-7,25%
Vidre	Reciclatge	1.530	1.000	-34,64%
Envasos contaminats per substàncies perilloses	Emmagatzematge i transferència	1.240	935	-24,60%
Plàstics	Reciclatge	3.650	2.561	-29,80%
Matèria orgànica	Compostatge	119.500	170.360	42,56%
Fusta	Reciclatge	9.180	3.680	-59,91%
Rebuig	Emmagatzematge i transferència	52.679	51.200	-2,81%
Absorbent	Emmagatzematge i transferència	5.510	677	-87,71%
Sanitaris	Emmagatzematge i transferència	1.710	702	-59,06%
Tònens i tintes d'impressora	Emmagatzematge i transferència	16	14	-12,50%
Aigua oliosa del decantador	Tractament fisicoquímic	54.840	54.840	-23,23%
Oli de cuina brut	Reciclatge	190	575	+302,63%
Volum total		264.257	286.984	8,60%

Durant el 2024 s'han reduït pràcticament totes les quantitats de residus, però els de jardineria han augmentat significativament per a l'augment de la producció i això ha fet que el total de residus generats hagi augmentat. Es disposa d'un Pla de minimització de residus especials per al centres de Mas Xirgu i de Montfullà i d'un sistema biològic de degradació dels hidrocarburs als decantadors dels rentats de vehicles, amb l'objectiu de reduir la quantitat d'aigües olives.

Els residus dels centres del àrea d'atenció a les persones només generen residus assimilables a domèstics i es gestionen per mitja de la recollida municipal i no s'han comptabilitzat.

Compra local

El Grup FRN té establerts criteris ambientals de compra verda per millorar la sostenibilitat dels nostres productes i serveis, prioritzant la compra a proveïdors locals.

Amb un total de 887 empreses proveïdores, 523 d'aquestes (el 58,96%) són de proximitat, de la mateixa comarca del Gironès.

Tenim un procediment per a l'homologació dels proveïdors més importants i que considerem claus. Aquest estableix el compromís d'una correcta gestió ambiental i de residus per part dels nostres proveïdors, a més del compromís de complir amb la llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. També amb la legislació de prevenció de riscos laborals. Per als proveïdors d'aliments, també es tenen en compte les certificacions en seguretat alimentària, benestar animal i producció ecològica.

Proveïdors claus homologats

Origen dels proveïdors	2023	2024	Tendència
Catalunya	86%	86,13%	Lleuger augment de proveïdors de proximitat.
Resta de l'estat	12%	12,06%	Manteniment dels proveïdors.
Unió Europea	2%	1,69%	Reducció dels proveïdors de la UE.
Resta del món	0%	0,11%	Quasi no es compra a fora de la UE.

Proveïdors clau homologats

	2023	2024	Tendència
Nº total de proveïdors clau homologats	225	248	10,2%

Diàleg amb els grups d'interès i col·laboracions

La col·laboració amb altres organitzacions ens permet ampliar el nostre abast i reforçar el nostre projecte social, visibilitzant i donant veu al col·lectiu de persones amb discapacitat. Construïm xarxes i aliances estratègiques amb empreses, administracions públiques i altres entitats socials per assolir un major impacte i defensar els interessos del col·lectiu que representem. Hi ha diverses formes de col·laborar amb la nostra organització, des del programa de voluntariat fins a les empreses amigues. Podeu trobar més informació al nostre web: [Col·labora amb la Fundació](#).

El Grup FRN impulsa projectes de col·laboració amb entitats de diversos àmbits, empreses i particulars. Podeu consultar les organitzacions públiques i privades col·laboradores al nostre projecte a la nostra pàgina web: [Col·laboradors](#).

L'obrador d'Aliments Onyar col·labora amb la Fundació Banc d'Aliments de Girona.

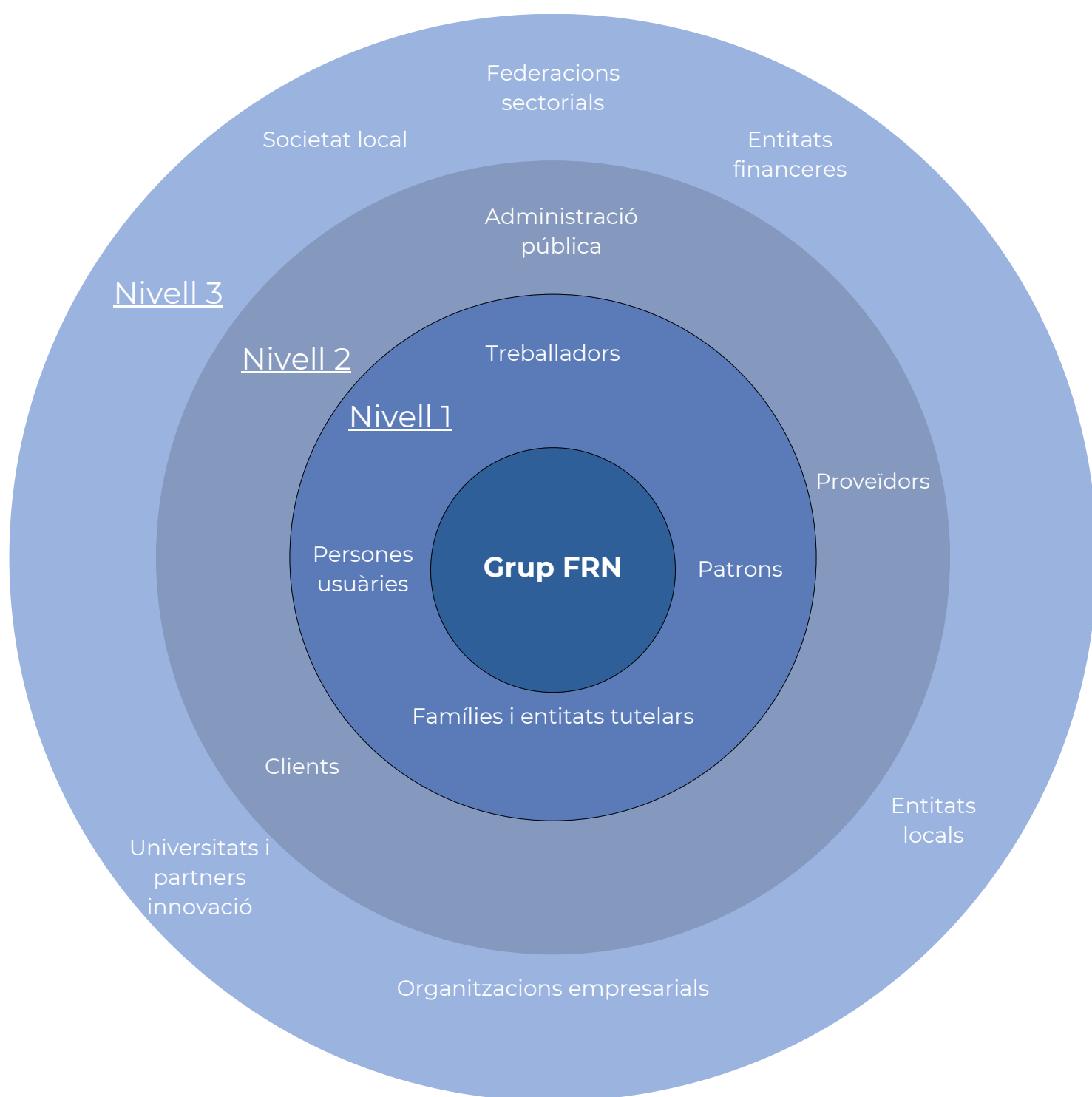
El Grup FRN participa a les següents entitats: Federació Dincat, Associació Empresarial Dincat, Clúster Èxit, Coordinadora Catalana de Fundacions, Girona Voluntària, Consell de Cohesió i Serveis Socials del Ajuntament de Girona, Unió catalana de Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç, Consell Assessor de la Càtedra de Joves Emprenedors, Consell Assessor per al Foment de la Innovació i la Professionalitat, Consell Assessor de la Càtedra de Responsabilitat Socials Universitària, Consell Assessor del Girona FC, Cambra de comerç de Girona, Associació IURA.

Innovació

El Grup FRN participa en diversos projectes d'innovació social, tant a nivell local com internacional, en àmbits com la millora de la salut, la promoció de l'activitat física i la millora de l'ocupabilitat de les persones amb discapacitat. Trobareu informació dels projectes més destacats a la web: [Innovació](#).



Mapa de grups d'interès



Nivell 1: grups dins de l'organització o que formen part de la nostra missió

Patrons. Màxim òrgan de direcció i representació legal del Grup. Estableix les directrius a seguir, l'estratègia, les polítiques, la gestió econòmica i financera, proposa i aprova els nous projectes. Es reuneix periòdicament.

Persones usuàries. Persones adultes amb DI i infants que utilitzen algun servei d'atenció a les persones. Treballem per garantir els seus drets i la millora de la seva qualitat de vida. Relació constant i directa durant la prestació del servei, a més hi ha establerts canals formals de comunicació: assemblees, reunions i entrevistes.

Famílies o tutors. Assistents legals de les persones usuàries. Relació contractual per la prestació del servei, es tracten temes relacionats amb l'atenció a les persones, el Pla de Vida, codi ètic, governança i alimentació saludable. Participen al programa de famílies. Consell de participació.

Treballadors. Treballadors, practicants i voluntaris. Es tracten temes de condicions sociolaborals, responsabilitats i funcions, horaris de treball, formació, marxa general de l'empresa, seguretat i salut laboral, codi ètic, governança, igualtat d'oportunitats i manipulació d'aliments. Reunions de centre, reunions periòdiques amb el Comitè d'empresa, reunions periòdiques amb Comitè de Salut i seguretat laboral, cartelleres, enquesta de clima laboral, formació, grups de WhatsApp i intranet.

Nivell 2: grups necessaris per realitzar la nostra activitat

Clients. Particulars, empreses i administracions clients dels serveis i consumidors dels productes. Relació per la prestació del servei, qualitat i preu, nous serveis, sostenibilitat, seguretat aliments, necessitats i preferències. Els canals de comunicació són reunions, visites, telèfon, e-mail, web, enquesta de satisfacció, queixes o reclamacions.

Administració pública. Generalitat, ajuntaments, consells comarcals, Diputació de Girona. Concertació de serveis, subvencions, normativa i regulació del sector, registre i inspecció dels serveis, requisits legals, transparència, governança i codi ètic. Reunions i visites, inspecció, telèfon, e-mail, web, queixes o reclamacions, memòria anual.

Proveïdors. De productes, ingredients, serveis i professionals externs. Es pacten els requisits de compra o subcontractació, qualitat i preu. Fem seguiment del compliment de les condicions establertes. Homologació de proveïdors i requisits de compra verda.

Nivell 3: grups externs a l'organització que afecten l'activitat del Grup FRN

Entitats locals. Fundacions i entitats del tercer sector i escoles. Busquem sinèrgies amb entitats locals amb qui podem signar convenis de col·laboració. Canals de comunicació: visites, reunions, xerrades, contacte directe, telefònic o correu electrònic.

Federacions sectorials. Federació DINCAT, patronal DINCAT, UCCAP, Coordinadora de fundacions. Estem federats a diferents entitats del tercer sector amb qui compartim interessos, informació, normatives, negociació amb administracions, codi ètic, formacions i jornades. Participació a comissions de treball, reunions i visites, web, contacte directe, telefònic i per correu electrònic.

Societat local. Entitats socials, culturals i esportives de Girona i comarca, amb qui treballem per la integració del col·lectiu a qui representem mitjançant la participació en activitats d'oci, esportives i l'ús d'equipaments.

Universitats i partners d'innovació. Tenim convenis, acords i contractes de col·laboració amb la UdG, la Facultat Blanquerna (URL), Universitat de Vic, la de Salamanca i la EASPD, per a que els estudiants puguin fer pràctiques a la Fundació. També per la realització de projectes d'I+D+i i la participació en activitats docents.

Organitzacions empresarials. L'Associació de Dones Empresàries de Girona, la Federació d'Empreses de Girona (FOEG), PIMEC, Cambra de Comerç. Compartim informació empresarial, normativa del sector, negociació amb l'administració i realització de formacions i jornades.

Entitats financeres. Obres socials i fundacions d'entitats financeres. Col·laboració en projectes del Grup i subvencions. Comunicació per les convocatòries i les presentacions de projectes.

Aspectes i continguts del balanç social

Per determinar el contingut i la qualitat d'aquest informe de sostenibilitat s'han seguit els principals indicadors del model de Balanç Social de la Coordinadora Catalana de Fundacions. Es contemplen tots els indicadors de nivell bàsic per donar resposta a l'Ordre JUS/152/2018, i s'han afegit indicadors de nivell notable i avançat tenint en compte la perspectiva dels grups d'interès.

1. S'han tingut en compte les expectatives i interessos dels grups d'interès prioritzant els del primer nivell.
2. Context de sostenibilitat. El nostre àmbit d'actuació i context és la comarca del Gironès.
3. Materialitat. Tenint en compte la nostra missió i les preocupacions dels nostre grups d'interès més importants, els aspectes que es consideren més rellevats són els que reflecteixen els impactes socials, però també s'han inclòs impactes econòmics i ambientals.
4. Exhaustivitat. Abast, cobertura dels aspectes i temporització.

Els canvis que s'han produït en els mètodes de comptabilitzar i la cobertura dels mètodes aplicats amb anterioritat queden identificats amb un * i s'explica els canvis.

Índex de continguts

Subàmbit	Nivell indicador	Indicador - Enllaç/Pàgina
Missió	MF1.B1	<u>Grup Fundació Ramon Noguera</u>
	MF1.B2	Seu: C/Indústria, 22, 17005 · Girona. Catalunya (Espanya). Ubicació de les operacions: Catalunya (Espanya). <u>El Grup FRN en Xifres 2024. Memòria.</u>
Activitats i projectes	MF2.B1	Serveis d'atenció a persones amb DI a la comarca del Gironès. Atenció precoç d'infants de 0 a 6 anys a Girona ciutat, Salt i zona d'influència. Serveis del centre especial de treball, província de Girona. Sector alimentació principalment Catalunya i amb menor grau resta d'Espanya.
	MF2.B2	<u>Memòria 2024. Serveis a les persones i àmbit empresarial. Atenció a les persones.</u>
Persones usuàries i col·lectius beneficiaris	MF3.B1	Serveis adreçats al col·lectiu de persones amb DI i atenció precoç d'infants de 0 a 6 anys amb trastorns en el seu desenvolupament o en risc.
Canals de comunicació amb persones usuàries / col·lectius beneficiaris	MF3.N1	<u>Mapa de Grups d'interès.</u>
Nº de persones usuàries	MF3.N2	<u>Atenció a les persones</u>
Nº de persones usuàries / beneficiaris directes i indirectes	MF3.A1	<u>Atenció a les persones</u>
Nº de persones usuàries / beneficiaris directes i indirectes	MF3.A2	<u>Atenció a les persones</u>
Activitat econòmica	MF4.B1	<u>Memòria 2024. Serveis a les persones i àmbit empresarial</u>
	MF4.B2	<u>Mapa de grups d'interès</u>
Ingressos per activitat	MF4.N1	<u>Balanç econòmic i gestió pressupostària</u>
Avaluació sobre l'efectivitat d'activitats i projectes	MF5.N1	Compromís amb la qualitat del servei

Persones de l'organització

Subàmbit	Nivell indicador	Indicador - Enllaç/Pàgina
Perfil de l'organització	PE1.B1	Igualtat òrgans de govern
	PE1.B2	Igualtat òrgans de govern
Nº de dones en plantilla	PE1.N1	<u>Perfil de la plantilla per gènere i grup o categoria professional</u>
Nº d'homes en plantilla	PE1.N2	<u>Perfil de la plantilla per gènere i grup o categoria professional</u>
Igualtat d'oportunitats i diversitat	PE2.B1	Política del Grup. Es disposa d'un pla d'igualtat. A la política de l'organització es detalla el compromís de promoure la igualtat d'oportunitats i la no discriminació. L'activitat principal de la Fundació Mas Xirgu és la inserció de persones amb discapacitat intel·lectual i la creació de llocs de treball per aquest col·lectiu.
	PE2.B2	<u>Igualtat òrgans de govern</u>
Composició de la plantilla segons gènere	PE2.N1	<u>Perfil de la plantilla</u>
Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o vulnerabilitat	PE2.N2	<u>Personal contractat amb discapacitat, en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat</u>
Plantilla, segons sexe i grup professional	PE2.A1	<u>Perfil de la plantilla per gènere i grup o categoria professional</u>
Condicions laborals i conciliació	PE3.B1	<u>Conciliació vida laboral i privada</u>
Taxa de rotació, segons sexe	PE3.N3	<u>Estabilitat de la plantilla</u>
Igualtat retributiva	PE4.B1	<u>Remuneració del personal</u>
Desenvolupament professional	PE5.B1	<u>Formació</u>
Hores de formació	PE5.N2	<u>Formació</u>

Subàmbit	Nivell indicador	Indicador - Enllaç/Pàgina
Inversió directa en formació	PE5.A2	<u>Formació</u>
Salut, seguretat i benestar del personal	PE6.B1	<u>Política Grup FRN.</u> <u>La política de l'organització detalla el compromís de promoure la millora de les condicions de treball i la protecció de la seguretat i la salut dels treballadors.</u>
Comunicació interna	PE7.B1	<u>Mapa de grups d'interès</u>
Mecanismes o procediments de gestió de conflictes interns	PE7.N	<u>Transparència</u>

Persones: voluntariat

Subàmbit	Nivell indicador	Indicador - Enllaç/Pàgina
Persones voluntàries	VO1.B1	<u>Programa de voluntariat</u>
Àmbit i activitats on han participat les persones voluntàries	VO1.N1	<u>Voluntariat</u>
Accions formatives dirigides a persones voluntàries	VO2.N1	<u>Voluntariat</u>
Persones voluntàries que han rebut formació	VO2.N2	<u>Voluntariat</u>
Comunicació i participació del voluntariat	VO3.B1	<u>Voluntariat.</u> <u>Mapa de grups d'interès.</u>
Canals de comunicació amb les persones voluntàries	VO3.N1	<u>Mapa de grups d'interès</u>

Bon Govern

Subàmbit	Nivell indicador	Indicador - Enllaç/Pàgina
Transparència	BG1.B1	Transparència
Patronat	BG2.B1	Grup Fundació Ramon Noguera
	BG2.B2	L'any 2024 no hi ha hagut variació en la composició del patronat. Igualtat òrgans de govern
	BG2.B3	L'any 2024 no hi ha hagut variació en la composició del patronat. Igualtat òrgans de govern
	BG2.B4	Memòria 2023. Patronat. Transparència
Funcionament del patronat	BG2.N1	Patronat
Control i supervisió financera	BG3.B1	Patronat. Transparència
Ètica i prevenció de la corrupció	BG4.B1	Codi ètic

Xarxa, comunitat i ciutadania

Subàmbit	Nivell indicador	Indicador - Enllaç/Pàgina
Col·laboracions	XA1.B1	Diàleg amb els grups d'interès i col·laboracions Col·laboradors.

Innovació

Subàmbit	Nivell indicador	Indicador - Enllaç/Pàgina
Projectes d'innovació	AL1.A1	Innovació

Medi ambient

Subàmbit	Nivell indicador	Indicador - Enllaç/Pàgina
Gestió ambiental	MA1.B1	Qualitat i medi ambient Compromís amb el medi ambient Dades que avalen el compromís amb el medi ambient
Adhesió a iniciatives externes	MA1.N1	<u>Gestió ambiental</u>
Inversions significatives en millores ambientals	MA1.A1	<u>Compromís amb el medi ambient</u>
Gestió de residus	MA2.N1	<u>Taula del total de residus generats, per tipus i mètode d'eliminació o vies de gestió</u>
Consum energètic, segons tipus de font	MA3.N1	<u>Taula de consums totals d'energia</u>
Emissions GEH	MA3.A1	<u>Taula d'emissions de gasos d'efecte hivernacle</u>

Proveïdors

Subàmbit	Nivell indicador	Indicador - Enllaç/Pàgina
Gestió amb els proveïdors	PR1.B1	Compra local
Nº total de proveïdors	PR1.N1	Compra local
Codi de conducta de proveïdors	PR1.N2	Compra local
Compra responsable	PR2.B1	Compra local

Informe editat el setembre de 2024

En aquest informe de sostenibilitat es publiquen els resultats de l'any 2023 i els projectes i objectius per a l'any 2024 del Grup Fundació Ramon Noguera. Aquest informe s'ha elaborat de conformitat amb el Manual del Balanç Social de la Coordinadora Catalana de Fundacions indicadors Nivell notable.

Si trobeu a faltar alguna informació o la voleu més detallada, podeu contactar amb nosaltres per correu electrònic a comunicacio@grupfrn.cat.

