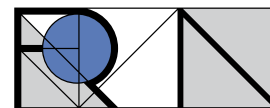


MEMÒRIA 2013 RSC

GRUP fundació Ramon Noguera



GRUP



fundació Ramon Noguera

ÍNDEX

Salutació	03
Nosaltres	04
Serveis a les Persones	08
Productes i Serveis amb Valor Afegit	20
Grans Esdeveniments	24
Amics de la fundació	25
Voluntariat	26
Grup FRN als mitjans de comunicació	28
Empreses Amigues	29
Qualitat i Medi Ambient	30
Grup FRN en xifres	33
Objectius i reptes de futur	36
Aspectes i continguts de la memòria	38
Índex GRI	42

SALUTACIÓ DEL PRESIDENT

Les tres entitats que configuren el Grup FRN, treballen en la mateixa direcció i pel mateix objectiu: aconseguir per a les persones amb discapacitat intel·lectual els mateixos drets i les mateixes oportunitats que els de qualsevol persona.

Som experts a parlar de drets i d'oportunitats; tot just fa 50 anys que teníem els nostres fills i filles a casa, i vàrem ser valents en anunciar als quatre vents que necessitàvem avançar cap a una societat més inclusiva i que apostés per una reforma legislativa i social que garantís la igualtat.

La dècada dels anys 80 ens va portar la Llei d'integració social del minusvàlid, que va representar un abans i un

SALUTACIÓ DE LA GERENT

Per fer balanç de la gestió del 2013 del Grup FRN, s'ha de començar parlant d'un any situat a l'equador del "redisseny" de l'estructura organitzativa i també de l'estratègia institucional.

Un redisseny emmarcat en l'austeritat, l'eficiència i l'eficàcia, i que pretén enfortir-nos en àrees com la de comunicació, RRHH i R+D+I.

Cal dotar-nos d'elements imprescindibles per també avançar en redissenyar la nostra estructura tècnica i funcional, la què des de primera línia ha d'abordar el dia a dia de serveis d'atenció als nostres usuaris, les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies, i també promocionar amb prou creativitat els nostres productes

Memòria 2013 · Editada el juliol del 2014

Aquesta memòria s'ha elaborat seguint els criteris de la G4 del Global Reporting Initiative. Per a més dades i índex GRI es pot consultar a l'apartat "Memòries" del web www.grupfrn.cat

SALUTACIÓ

després, uns canvis normatius que van fer realitat avançar pel camí dels drets. Les administracions, les entitats socials dels territoris, els professionals del sector, i les famílies van esdevenir suports per tal que les persones amb discapacitat poguessin desenvolupar-se a nivell personal en diferents àmbits, on ha tingut un paper important i decisiu l'autodeterminació de la persona per establir el seu propi projecte de vida.

Ara, a nivell legislatiu, el text refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat de 2013 ens presenta un nou paradigma, i sembla que els governs no poden garantir l'estat del benestar social, que

havia de garantir els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual.

En aquest espai, com a President del Grup FRN, però també com a pare d'una noia amb discapacitat intel·lectual, vull manifestar que seguirem treballant amb el mateix entusiasme amb què es va fer ara fa cinquanta anys, que seguirem defensant drets, oportunitats i qualitat de vida per a totes les persones, i que no perdrem mai la confiança de què serem acompanyats per tota la societat. Una societat justa és una societat que procura per les seves persones més febles, i així pot afrontar el progrés i el creixement econòmic i social d'un país.

Salvi Amagat i Usan



i serveis adreçats als nostres clients, fet que ha d'assegurar el manteniment i creixement dels llocs de treball en el Centre Especial de Treball.

Ara ens cal avançar en la consolidació i la millora contínua en els nostres processos. Ho afrontem amb confiança en el què fem i també amb il·lusió, i creiem fermament en el nostre projecte. Això es el què afavoreix la fidelització del nostre entorn social.

El 2013 és l'any en què s'ha culminat el projecte de creixement dels nostres serveis amb una expansió a la comarca del Gironès, amb la finalització del projecte del nou Centre Ocupacional a Llagostera. Ara estem a prop de les persones

a Girona, Salt, Sarrià de Ter, Cassà de la Selva, Llagostera i Bescanó. Aquest ha estat un treball dels últims anys; havíem de créixer en oferta de serveis en l'àmbit de l'Atenció Precoç per a infants, en Centres de Dia i Acol·liment residencial per a adults, i també en productes i serveis des del Centre Especial de Treball, i la nostra voluntat era i segueix essent estar a prop de les persones que necessiten els nostres serveis. Estem orgullosos d'anar aconseguint aquesta fita.

Confiem en què els nostres col·laboradors i amics ens acompanyaran en el nostre futur; nosaltres treballarem per seguir mereixent la seva confiança.

Pepita Perich i Pujol



NOSALTRES

247
treballadors de
mitja el 2013

249
treballadors a
31 de desembre
de 2013, dels
quals:

- 110 treballadors amb discapacitat (44% del total de la plantilla de Grup FRN)

- 110 homes (46%)

- 139 dones (55%)

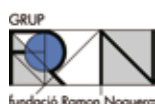
915 persones
ateses:

- 686 infants

- 229 adults

Grup Fundació Ramon Noguera

Està format per tres entitats privades sense ànim de lucre que treballen per millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i la de les seves famílies a la comarca del Gironès.



· Fundació Ramon Noguera

Entitat líder del Grup FRN que gestiona i executa els serveis transversals del grup.



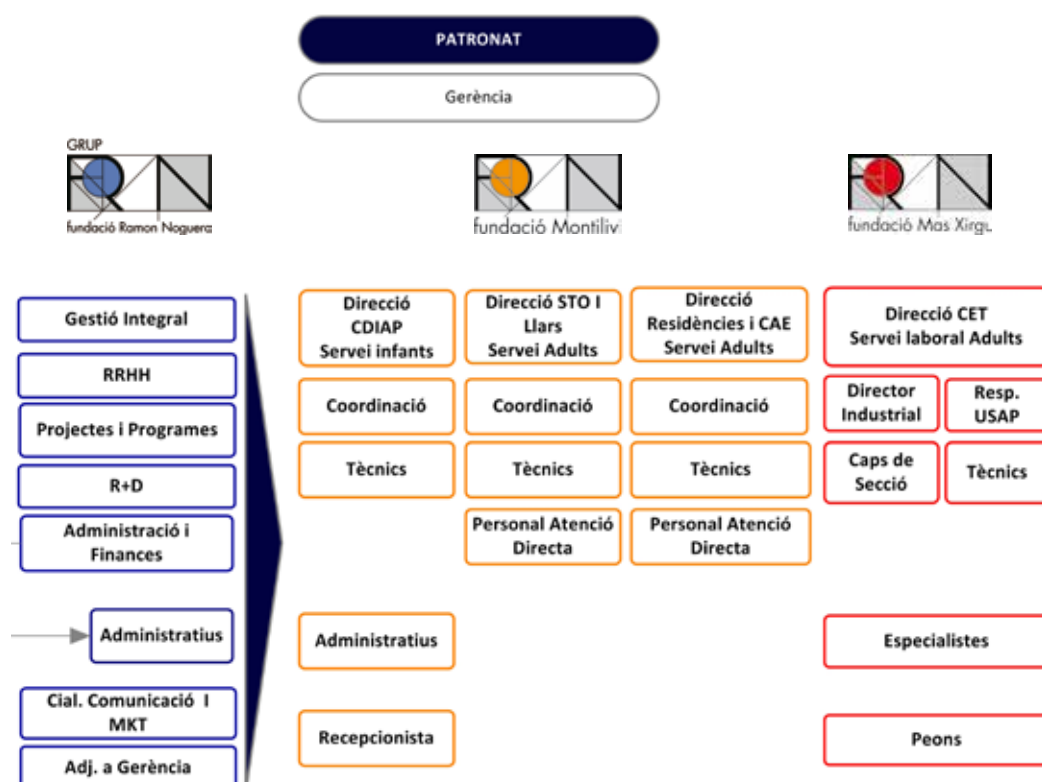
· Fundació Montilivi

Gestiona centres i serveis d'àmbit social per a persones adultes amb discapacitat intel·lectual i per a infants amb trastorns en el seu desenvolupament.



· Fundació Mas Xirgu

Gestiona centres i serveis amb l'objectiu d'assolir la integració social i laboral de persones adultes amb discapacitat intel·lectual mitjançant l'oferta laboral en el Centre Especial de Treball o en l'àmbit del treball ordinari.



La nostra VISIÓ

El Grup FRN vol ser:

Referent
Professional **Innovador**
Participatiu i Obert
Emprenedor Social

La nostra MISSIÓ

Garantir la qualitat de vida a les persones amb discapacitat intel·lectual, oferint els suports individualitzats necessaris en els àmbits del benestar personal, la participació social i l'autodeterminació.

Els nostres VALORS

Els nostres valors determinen el comportament de les persones, la presa de decisions i la manera de ser de la nostra organització.

Esforç **Integritat**
Treball en equip **Respecte**
Compromís
Confiança
Cooperació
Iniciativa **Creativitat**

NOSALTRES

L'EXPERIÈNCIA DEL NOSTRE EQUIP HUMÀ

D'esquerra a dreta a les fotografies:

Lidia Navarro

Formació en tècnic de laboratori i auxiliar de clínica, és treballadora d'atenció directa des del 2011 a la Residència Fontajau.

Cristina Menacho

Va estudiar Integració Social i està amb nosaltres des del febrer del 2010. Actualment treballa a la Residència de Fontajau.

Mercè Lozano

Va estudiar Atenció socio-sanitària, i des del setembre del 2009 treballa amb nosaltres a la secció de Llars.

“és molt important que aquestes persones se sentin el màxim de realitzades i autònomes possible”

“molts d'ells aprenen a compartir, troben una altra família, se senten estimats, fan coses que mai havien fet”

Com és el dia a dia?

Molt gratificant, a la vegada que cansat. La feina té molta part física però en global estic molt contenta de la feina que faig (Lidia).

Constantment intentem reinventar-nos amb activitats noves, ja que és molt important que les persones per a les quals treballem se sentin el màxim de realitzades i autònomes possible (Cristina).

El teu primer dia...

El recordo molt bé, ha canviat l'experiència que he assolit durant aquests anys que porto treballant aquí. Vaig començar sabent molt poc sobre el món de la discapacitat, i ara que els conec crec que estic molt més preparada per a poder desenvolupar amb escreix la feina que faig (Lidia).

I tant que recordo el meu primer dia! a més hi penso constantment. Va ser també el primer dia que es va obrir la residència Fontajau, des d'aleshores tot ha canviat. Els usuaris s'han adaptat a una dinàmica més tranquil·la i més estable, ja que les activitats que duem a terme s'adapten totalment a les seves necessitats tant físiques com psicològiques i socials (Cristina).

De la feina, el què més t'agrada:

Fer sentir als usuaris que són importants per a mi, que els puc ajudar, que poden avançar cadascú a la seva manera, veure'ls feliços i contents. Sentir-me

estimada i valorada per ells, és la millor recompensa. (Mercè).

El tracte amb els usuaris, cuidar-los i estar amb ells perquè estiguin el millor possible (Lidia).

Grup FRN a la societat: és necessari?

Sí. Per a moltes famílies és bo saber que el seu familiar està en un lloc on l'acolliran, el cuidaran, l'ajudaran. I per als familiars és un alleujament veure'ls contents i atesos. Pel què fa als usuaris, molts d'ells modifiquen conductes, aprenen a compartir, troben una altra família, se senten estimats, fan coses que mai havien fet, i en gaudeixen (Mercè).

Sí, crec que és vital. A la residència tenen una vida plena, on es vetlla per la cura i el manteniment de la seva salut, a més els proporcionem la possibilitat de fer activitats que puguin realitzar de forma satisfactòria. També intentem apropar-nos a la societat i tenir una vida al màxim d'activa possible com qualsevol altra persona sense discapacitat (Lidia).

Treballar a la Fundació... Què t'aporta?

Em sento bé. Veig un reconeixement a la meua feina, em sento escoltada i realitzada. Em sento estimada pels usuaris i jo me'ls estimo, això és el més important. M'aporta felicitat (Mercè).

Benestar emocional. Treballant aquí sóc millor persona i em sento realitzada laboralment. És la feina que m'agrada (Lidia).



La felicitat de les persones ateses: objectiu assolit?

Sens dubte que sí. Ens n'adonem que són feliços perquè ells són senzills, generalment no menteixen amb els sentiments. Normalment quan han de marxar a casa de seguida i ja volen tornar perquè aquí se senten part d'un grup en el qual no paren de fer activitats i estableixen lligams entre ells i amb nosaltres (Cristina).

Sí, Molt. Perquè això és cosa seva, i tots junts formem una gran família. Uns sense els altres no podem estar, i el tracte amb els monitors és molt bo (Lídia).

Sí, uns més que d'altres, però he de dir que sí. Perquè ho demostren, ho diuen, i ho fan de cor. Per petita que sigui la cosa que els fas o dones, estan agraïts. Se'ls veu contents. Per a tots, saber-se escoltat, atès o tenir una estoneta per compartir amb el monitor, és el millor que els pot passar (Mercè).

Com ho aconseguim?

Ajudant-los a ser ells mateixos, escoltant les seves necessitats i intentant que es puguin realitzar, i si no és difícil, no frustrar esperances i motivar-los amb altres coses. Escoltar-los (Mercè).

De dues maneres. Primerament intentem donar suport intel·lectual proporcionant-los tallers on ells poden participar segons les seves possibilitats i característiques individuals. L'altre contribució és apropar-nos a la societat i donar-los una vida normal, fent sortides i activitats on es relacionen amb altres persones amb o sense discapacitat (Lídia).

“treballant aquí sóc millor persona i em sento realitzada laboralment”

SERVEIS A LES PERSONES

INFÀNCIA

Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç

686 infants han estat atesos durant el 2013

450 estaven donats d'alta a 31 de desembre de 2013

Ubicació:
Girona i Salt

Els nostres Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP) donen atenció als infants de 0 a 6 anys i a les seves famílies, quan aquells presenten una dificultat o trastorn en el seu desenvolupament o existeix un risc de patir-ne.

Des del CDIAP acollim l'infant i la seva família, recollim el motiu que els preocupa i les dades rellevants des del naixement fins el moment de la consulta. A continuació, valorem i donem atenció en funció de les necessitats del nen: psicopedagogia (estimulació global), fisioteràpia, logopèdia, neuropediatria i assessorament i orientació familiar.

L'equip de treball és multidisciplinari: està format per psicòlegs, pedagogs, fisioterapeutes, logopedes, neuropediatres, treballadors socials, administratius i recepcionistes.

Entrevista a Olga Casas

Directora de l'Àrea d'infància des del 2002 · Psicòloga



Àmbit d'actuació:

Girona, Salt, Sarrià de Ter, Quart, Sant Gregori, Fornells de la Selva, Bescanó, Canet d'Adri, Vilablareix, Aiguaviva i Sant Martí de Llémena.

Quins objectius teniu pel 2014?

En línies generals, el nostre objectiu és atendre a tots els infants del nostre territori. No obstant, són també objectius la millora contínua dels nostres serveis, de l'eficiència i l'eficàcia dels sistemes de treball, divulgar el nostre coneixement, aportant eines per a la detecció precoç i la prevenció de trastorns, estar oberts a la participació en línies de recerca i posicionar-nos com un servei social, responsable i sostenible.

Com es deriva un nen al CDIAP?

La derivació pot arribar des d'un professional extern o per la pròpia família de l'infant. A partir d'una demanda presentada, se'ls dona cita per realitzar l'ingrés i a partir d'aquesta visita s'inicia l'atenció en el CDIAP.

En quins projectes de R+D esteu immersos?

Fa pocs dies hem finalitzat la col·laboració en un projecte de recerca amb el qual hem participat durant dos anys, juntament amb la Facultat Blanquerna de Psicologia i Ciències de l'Educació i l'Esport, sota el nom "La qualitat de vida de les famílies amb un fill/a amb discapacitat intel·lectual a la primera infància: de la mesura a la intervenció".

En aquest moment també hem iniciat una altra línia de treball amb FEAPS, sobre el treball amb un model centrat en la família. Per altra banda, participem en un pla pilot d'autisme juntament amb altres serveis del Gironès: el "Pla d'atenció integral a les persones amb trastorn de l'espectre autista (TEA)".

Amb quines entitats col·laboreu?

Col·laborem amb qualsevol servei, públic i/o privat, que tingui relació amb



la primera infància: principalment amb escoles-bressol, ABS, Hospitals, altres serveis mèdics (neuròlegs, unitats neonatals, neuropediatres), escoles, serveis socials, etc.

Quines són les pautes més habituals que doneu a les famílies?

Sobretot capacitar-los d'estratègies per a poder estimular a partir de les necessitats que presenten els seus fills i també tenint en compte les necessitats de la pròpia família. Es treballa sobre hàbits, autonomia, com adquirir-los i fomentar-los i com relacionar-los amb aspectes de criança i conducta dels infants.

Quines accions feu amb les famílies?

És important destacar que no només treballem amb l'infant, sinó que ho fem també amb la seva família. Pensem que és un treball bàsic i indispensable.

En general convidem les famílies a

què participin de les sessions amb els seus fills, o bé que assisteixen de forma individual o en grup per realitzar un treball més centrat en aspectes de criança, conducta, hàbits, etc.

Explica un cas d'èxit que recordis.

Recordar un únic cas em resulta difícil. Per sort, la nostra feina és molt gratificant i constantment veiem canvis, avenços i millores. Els infants van canviant i les seves famílies ajuden a fer possible els canvis.

A nivell d'aspectes de criança, ara mateix recordo una família que va consultar amb una nena de 3 anys, perquè no havien dormit gairebé cap nit seguida des del naixement, i en poques setmanes van assolir canviar la rutina i van començar a dormir. I ara no existeix cap dificultat en l'hàbit del son.

“no només treballem amb l'infant, sinó que ho fem també amb la seva família”

SERVEIS A LES PERSONES

ADULTS

Centres d'atenció diürna

15 places

6 usuaris

estaven donats
d'alta a 31 de
desembre de
2013

Ubicació:

Sarrià de Ter

Centre d'Atenció Especialitzada (CAE):

Centre que ofereix un servei d'atenció diürna adreçat a persones adultes amb discapacitat intel·lectual que necessiten un suport extens i generalitzat.

En els centres de dia es treballa el model d'atenció a partir d'un Pla de Suport Individualitzat (PSI) on es concreten els objectius, suports i serveis ajustats a les necessitats de cada usuari.

Entrevista a Ester Triadó

Directora del Servei de Teràpia Ocupacional i de Llars des del 1992 · Pedagoga



Quin és el vostre sistema de treball?

Treballem en equip amb l'objectiu final de millorar de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual.

La base del treball que es realitza als diferents serveis és el Pla de suport individualitzat (PSI). Cada usuari disposa d'un PSI que s'ha consensuat amb tots els membres de l'equip, inclosa la persona amb discapacitat i es marquen els objectius a treballar en base a les diferents àrees de suport: vida domèstica, vida comunitària, aprenentatge, salut i seguretat, activitats socials, suport conductual, protecció, defensa i treball.

També cal destacar la feina que es fa des de l'àrea de Treball del Servei de Teràpia ocupacional que consisteix en el disseny i elaboració artesanal de la col·lecció anual de bijuteria i d'articles de decoració i regal de cartró-pedra que posteriorment es posen a la venda a través dels nostres canals de distribució.

Quins reptes teniu pel 2014?

Hem marcat com a objectius l'obertura d'un nou Centre Ocupacional a Llagostera prevista per al mes de gener de 2014, i la unificació dels nostres equips de treball per tal de treballar tots plegats per la millora de la qualitat de vida de les persones que atenem.

Amb quines entitats externes col·laboreu?

Col·laborem amb Instituts i Universitats a nivell d'estudiants que volen fer les pràctiques dels seus estudis amb nosaltres, així com amb la Oficina de cooperació de la UDG per voluntaris.

També estem estretament relacionats amb la Federació catalana de voluntariat social, per la captació i fidelització de voluntaris

En quins projectes de Recerca esteu immersos? Pots detallar algun?

Des del Servei de Teràpia Ocupacional participem amb dos grups de recerca

“el nostre objectiu és el benestar i la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual”

Centre Ocupacional

Centre de dia per a persones adultes amb discapacitat intel·lectual on s'ofereix un Servei de Teràpia Ocupacional (STO).

Objectiu: potenciar i mantenir les habilitats de les persones ateses per tal d'aconseguir una màxima integració social i laboral, i així millorar la seva qualitat de vida. El Servei de Teràpia Ocupacional es treballa des de l'àmbit de l'ocupació terapèutica i des de l'àmbit de l'ajustament personal.

105 places

101 usuaris
estaven donats
d'alta a 31 de
desembre de
2013

Ubicació:
Girona



de la Facultat Blanquerna que pertany a la Universitat Ramon Llull. Aquests projectes són:

- "Salut, Activitat física i Esport (SAFE)", dirigit per la Dra. Myriam Guerra
- "Discapacitat i Qualitat de vida: aspectes educatius", dirigit pel Dr. Climent Giné

Com és la relació que establiu amb les famílies?

Tenim diferents canals de participació i relació amb les famílies. Des de les entrevistes individuals, l'organització de xerrades, o el grup de suport familiar. El nostre objectiu és que aquesta relació

sigui propera per tal de treballar tots plegats per la millora de la qualitat de vida del seus familiars atesos al nostre centre.

Per a les famílies és un servei que dona tranquil·litat ja que els garanteix un present i un futur estables.

Quin és el vostre objectiu del dia a dia?

El nostre objectiu és el benestar i la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i treballem tots els àmbits per tal d'assolir-ho.

SERVEIS A LES PERSONES

ADULTS

Acolliment residencial

130 places

83 estaven donats d'alta a 31 de desembre de 2013

3 residències

7 llars-residència

Residències i Llars-residència

L'acolliment residencial és un servei d'atenció a les persones amb necessitat de suport extens o generalitzat.

Els objectius de l'acolliment residencial són els de proporcionar un entorn el més semblant possible a la llar familiar i oferir els suports necessaris per a garantir la qualitat de vida.

Es dona servei les 24 hores i els 365 dies de l'any. És un servei que intenta ser el més semblant possible a la vida i l'ambient familiar.

L'equip de treball està format per la direcció tècnica, coordinadors, metges, fisioterapeutes, psicòlegs, treballadors socials i personal d'atenció directa.

Entrevista a Lourdes Juscafresa

Directora del Centre d'Atenció Especialitzada i de Residències des del 2002 · Psicòloga



Ubicació:

Girona, Sarrià de Ter, Cassà de la Selva i Llagostera

Quin és el vostre sistema de treball?

Treballem el model d'atenció a partir d'un pla de suport individualitzat on es concreten els objectius, suports i serveis ajustats a les necessitats de cada usuari. També tenim un programa general de centre des d'on es treballen tots els esdeveniments ex: carnestoltes, Nadal, festes de temporada, etc.

Quins objectius i reptes teniu pel 2014?

L'objectiu que tenim per al 2014 és seguir treballant en la línia de potenciar i mantenir capacitats i habilitats de les persones per tal d'aconseguir una millora en la seva qualitat de vida. Com a reptes destacaria el de donar resposta i adaptar al màxim les activitats a les necessitats dels usuaris.

Pots explicar algun cas d'èxit?

El cas d'un usuari amb trets autistes que ens costava molt trobar-li activitats que el motivessin. Vam fer una aula multisensorial i l'usuari va aprendre a obrir la porta per tal d'entrar a l'aula. També recordo el cas d'un usuari amb mobilitat reduïda i amb una escoliosis important (va amb cadira de rodes): veure'l caminar per primera vegada tot sol dins la piscina. Això són exemples de vivències molt reconfortants tant per als professionals com per als usuaris i les seves famílies.

Amb quines entitats col·laboreu?

Col·laborem amb universitats a nivell tant d'estudis com en projectes de recerca. També estem en contacte amb el món educatiu mitjançant convenis per poder donar resposta a practicants. I també amb la Federació Catalana de Voluntariat.



Pots detallar algun projecte innovadors en què estiguen immersos?

Ara estem treballant en un projecte molt atractiu que consisteix en realitzar activitats amb gossos.

Com és la relació que establiu amb les famílies?

La relació amb les famílies és constant ja sigui amb entrevistes formals a requeriment nostre o de la pròpia família. Organitzem dues festes anuals de famílies (estiu i Nadal) i també es poden acollir al Programa de famílies, que inclou el Grup de Suport i xerrades sobre temes del seu interès.

Com ha canviat el servei de residències?

Dins del servei de residències ens trobem que ha anat canviant la tipologia de l'usuari. En aquest moment tenim un

col·lectiu bastant envellit gràcies a la millora de la seva qualitat de vida. Per contra, en conseqüència van apareixent malalties pròpies de la tercera edat que en el nostre col·lectiu són una mica difícils de diagnosticar amb exactitud. Em refereixo a demències o alzheimer. També hi ha molts usuaris que presenten un deteriorament físic del pas del temps, que no perdona a ningú. Això fa que ens hàgim d'anar adaptant per poder donar i oferir qualitat de vida atenent a les seves necessitats.

Quin és el vostre objectiu del dia a dia?

L'objectiu del dia a dia és donar resposta a les necessitats individuals de cada usuari, estar al seu costat atenent les seves demandes i, en definitiva, que sigui feliç.

“volem donar resposta a les necessitats individuals de cada persona i, en definitiva, que sigui feliç”

SERVEIS A LES PERSONES

ADULTS

Acompanyament i inserció al món laboral

110 treballadors amb discapacitat a 31 de desembre de 2013 (**77%** de la plantilla del CET Mas Xirgu)

88 treballadors dels quals són amb discapacitat intel·lectual

Centre Especial de Treball (CET)

Els centres especials de treball són empreses que asseguren un treball remunerat a persones amb discapacitat, i que a la vegada possibiliten el pas cap al món laboral ordinari garantint la integració laboral i social d'aquestes persones. Al Grup FRN, el Centre Especial de Treball Mas Xirgu és el CET que compleix aquest objectiu.

Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP)

Es tracta d'un equip format per professionals multidisciplinars que treballen amb i per a les persones amb discapacitat intel·lectual (DI) del Centre Especial de Treball. Aquest equip té la finalitat de vetllar per la inserció laboral de les persones amb DI

Entrevista a Teresa López

Responsable del Departament USAP del Centre Especial de Treball Mas Xirgu des del 1998 · Pedagoga



Quin suport doneu als treballadors/es amb discapacitat?

“treballem dia a dia per capacitar els treballadors del CET en les diferents activitats”

Els treballadors amb discapacitat reben suport des de la Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP), un equip de professionals multidisciplinars amb seu al Centre Especial de Treball.

Mitjançant el desenvolupament de les funcions que l'equip USAP té assignades, s'ajuda en l'adaptació dels treballadors amb discapacitat al mercat de treball, i també en la seva permanència i progressió al lloc de treball.

“el nostre objectiu és donar ocupació a persones amb discapacitat”

L'equip USAP porta a terme actuacions encaminades a afavorir el desenvolupament de les capacitats, competències i habilitats del treballador amb discapacitat de manera que s'ajusti de forma òptima als processos productius i pugui assolir amb èxit una millor integració social i laboral, afavorint la seva inserció en espais de treballs normalitzats.

Per altra banda, s'elaboren Plans de Suport Individualitzat (PSI) en els què es defineixen els objectius laborals i personals que es treballaran amb cada persona des de la seva incorporació al CET per tal que pugui adquirir habilitats de treball i millorar la seva qualitat de vida.

Quins són els reptes de futur?

Els reptes de futur del CET són complicats en el nou context de polítiques socials, que no beneficien que aquests centres puguin continuar fent la tasca social que han fet fins ara, donant oportunitats laborals a persones amb especials dificultats. Crec que els reptes de futur seran adaptar-se, quin remei, a la nova situació, sense perdre de vista l'objectiu de continuar treballant per donar ocupació a persones amb discapacitat.

inscrites a la borsa de treball del CET Mas Xirgu, a més de donar suport a l'activitat professional que desenvolupen els treballadors contractats.

Aquesta activitat es realitza conjuntament amb els caps de cada secció productiva i els especialistes per tal d'aconseguir la màxima integració social i laboral i millorar la seva qualitat de vida.

Formació ocupacional per a persones amb DI

S'organitzen cursos i tallers de formació amb l'objectiu de millorar les seves competències i ampliar el seu ventall d'oportunitats laborals.

1 inserció laboral a l'empresa ordinària.

2 promocions funcionals a llocs de treball amb més responsabilitat

Com ha evolucionat el CET?

El CET ha anat evolucionant cada vegada cap a feines més competitives. Ha passat dels manipulats com a la seva principal activitat a convertir-se en una empresa de serveis molt variats i competitius en els diferents sectors en què treballem: serveis de neteja, jardineria i serveis forestals, rentat de cotxes i de vehicles industrials, bugaderia i servei de planxa, taller de confecció i espai de venda de moda i complements.

Hem assolit una especialització dels treballadors amb discapacitat a través de la formació, treballant dia a dia per capacitar els treballadors del CET en les diferents feines i serveis que oferim als nostres clients, i hem aconseguit una plantilla altament qualificada i polivalent que són el valor més important del CET Mas Xirgu.



SERVEIS A LES PERSONES

ADULTS

Acompanyament i inserció al món laboral

L'experiència
d'un
autogestor:
**Teresa
Gironès**

Treballadora del CET
Mas Xirgu des del
2008 i Membre del
Grup d'Autogestors
Trèvol



Actualment hi ha un grup d'Autogestors que ens anomenem Trèvol, format per 7 persones. Ens vam unir per compartir experiències i vivències, idees i projectes de futur, i actualment per poder conscienciar la societat dels drets de les persones amb discapacitat intel·lectual. Les persones amb DI també volem tenir autodeterminació i dret a decidir, poder gestionar les nostres vides, ser els protagonistes i no uns actors secundaris.

Hem fet diverses trobades amb altres Grups d'Autogestors de Catalunya i hem intercanviat idees i experiències.

Les nostres reunions són cada 15 dies al Centre Cívic de Sta. Eugènia, amb el suport mensual de la Ida, educadora social de la Fundació, que ens ajuda a prendre decisions. En aquestes reunions tenim la figura del

moderador, que canvia a cada trobada i que ens ajuda a respectar els torns de paraula, i la figura del secretari, que és permanent i fa constar l'acta de cada sessió. També hi ha la figura del Tresorer que guarda els estalvis de Trèvol, de la quota mensual que hem decidit.

A les nostres tertúlies parlem d'economia, política, jardineria, cinema, etc.

A Trèvol estem molt decidits a continuar endavant per conscienciar la societat dels nostres drets i treballar per fer créixer el grup en nombre de persones.

Servei de Lleure i Esport

És un servei que pretén millorar la qualitat de vida de les persones amb DI mitjançant activitats lúdiques i esportives: sortides de lleure a cases de colònies, a la platja, a parcs d'atraccions; activitats com dansa, lectura, informàtica o teatre; pràctica d'esports com bàsquet, futbol sala, atletisme o esquí, i participació en competicions d'esports adaptats.



SERVEIS A LES PERSONES

PROGRAMA D'ATENCIÓ A FAMÍLIES (PAF)

Entrevista a Yolanda García

Responsable de Projectes i Programes Socials · Psicòloga



“intentem
facilitar a
les famílies
l'oportunitat de
crear espais
de proximitat
on resoldre
dubtes,
manifestar
opinions,
informar-se
sobre temes i
treballar l'esfera
emocional i
psicològica”

En què consisteix el PAF?

El PAF consisteix en oferir uns espais de formació i informació als pares, mares i/o germans de les persones amb discapacitat, per tal de tractar temes que són del seu interès, com preocupacions sobre el futur, temes legals, etc.

Quines actuacions contempla?

Contempla bàsicament dues accions: xerrades, on es tracten temes d'interès per als familiars i que són impartides per professionals externs especialitzats en la matèria, i el Grup de Suport, dinamitzat per professionals de la Fundació, on un grup reduït de familiars es reuneixen periòdicament per compartir les seves emocions i treballar el seu desenvolupament emocional.

Quantes famílies hi participen?

Les xerrades es fan extensives a totes les famílies independentment del centre on

estigui atès el seu familiar. Pel que fa al Grup de Suport, és un grup consolidat en funcionament des del 2011 format per 10 persones, entre pares, mares i germans.

Consideres que és necessari el PAF?

Sempre és necessari estar en contacte amb les famílies i que existeixi una relació fluïda que permeti un intercanvi d'opinions. El PAF pretén facilitar això, oferint a les famílies l'oportunitat de crear espais de proximitat on resoldre dubtes, manifestar opinions, informar-se sobre varietat de temes i treballar la seva esfera emocional i psicològica.

De quina manera s'hi pot accedir?

S'hi pot accedir a través de les treballadores socials de cada centre, així o directament demanant informació a través de l'e-mail ygarcia@grupfrn.cat.





Entrevista a Roser Cateura

Mare d'un usuari del Centre d'Atenció Especialitzada

Per què participes a les actuacions del Programa d'Atenció a Famílies?

Per a mi són molt profitoses i interessants, perquè m'informo de qüestions que són importants.

Consideres important formar part del Grup de Suport a les famílies?

I tant que sí! Ja que ens ajuda a les famílies a afrontar les pors i també a aclarir dubtes.

Què t'aporta?

M'aporta tranquil·litat, ganes de seguir endavant. També m'ha fet bé el compartir amb altres famílies els problemes que van sorgint el dia a dia.

Explica'ns alguna experiència que t'hagi marcat o ajudat més dins del

Grup de Suport.

Experiències, moltes i molt bones!

L'experiència més positiva que recordo és quan vam fer la sessió de risoteràpia, m'ho vaig passar molt bé i vaig riure molt!

Ho recomanaries a altres famílies?

Encoratjo a les famílies a participar tant a les xerrades que s'organitzen com en el Grup de Suport, ja que es crea un clima molt familiar i amistós, principalment en el Grup de Suport.

Les persones que formem el grup actualment ens hem unit molt i hem creat un vincle d'amistat.

“el Grup de Suport ajuda a les famílies a afrontar les pors i també a aclarir dubtes”

PRODUCTES I SERVEIS

Neteges Industrials



Què fem?

- Posada a punt de locals comercials, naus industrials, baixos, pàrquings, noves edificacions, habitatges i grans superfícies
- Manteniment de locals comercials, industrials i habitatges
- Neteja de vidres
- Polit i abrillantat de paviments
- Neteja de moquetes i tapisseries

Jardineria i Serveis Forestals



En què som especialistes?

Construcció i manteniment de jardins i espais verds, conservació de parcs, vials urbans, parcel·les, urbanitzacions i boscos, neteges vials, control de malalties i tractaments fitosanitaris, gestió i manteniment de xarxes de regadiu, gestió de l'arbrat (podes especialitzades, tales, esporgues i plantacions), treballs forestals (aclarides, franges de seguretat i desbrossaments), manteniment, neteja de paratges i de zones protegides i manteniment de mobiliari urbà.

AMB VALOR AFEGIT

Rentat de Cotxes i de Vehicles Industrials

Rentat de cotxes Mas Xirgu

- Servei especialitzat per a turismes, tot terrenys i furgonetes. Rentat exterior al túnel automàtic i aspiració i neteja manual dels interiors del vehicle, llandes i vidres.

Rentat de cotxes Montfullà

- Servei ràpid i de qualitat low cost per a turismes, tot terrenys i furgonetes. Rentat exterior al túnel automàtic i aspiració self-service
- Túnel de rentat automàtic especialitzar per a vehicles industrial (camions, tràiles i autocars).



Bugaderia i Servei de Planxa

A la Bugaderia hi pots trobar:

- Autoservei de rentat de roba
- 3 capacitats disponibles
- Autoservei d'assecat

Com és el servei de planxa?

- Entrega en 24 hores
- Servei de recollida i entrega a domicili en 24 hores
- Planxem: camises, samarretes, polos, vestits casual, pantalons, faldilles, etc.



PRODUCTES I SERVEIS

Espai de Moda i Complements



la fundació

Ves a la moda de la fundació!

- Venda de mostraris de temporada: peces úniques de grans firmes.
- Articles de moda outlet amb una àmplia oferta de roba home-dona de les últimes temporades.
- Calçat. Sabates outlet i mostraris de temporada
- Complements de disseny i elaboració pròpies: bijuteria, articles de regal i decoració, i bosses de mà de tendència.

Taller de Confecció



Confecció artesanal

Fa poquet que hem engegat aquest projecte amb molta il·lusió i amb ganes d'anar creixent a poc a poc.

Les mans dels nostres nois i noies marquen, tallen i cusen a mà i a màquina complements de moda amb dissenys de tendència i articles per a la decoració de la llar.

Utilitzem materials reutilitzats i per això les nostres creacions tenen un component creatiu molt gran, a banda de tractar-se de peces amb un alt valor afegit.

AMB VALOR AFEGIT

Productes d'elaboració pròpia

Què fem?

A la Fundació hem creat diverses línies d'articles fets artesanalment, amb dedicació i molta cura, que s'elaboren en els nostres centres ocupacionals o bé, al Taller de Confecció del CET Mas Xirgu.

El procés de creació de cada article es fa íntegre a la Fundació: dissenyem, elaborem i posteriorment ens ocupem de la distribució en els nostres punts de venda.

Collecció de Bijuteria

Dissenyem i elaborem collarets, braçalets, anells i arracades. Anualment es crea una nova col·lecció de complements de moda seguint les últimes tendències, amb materials i acabats de primera qualitat.

Articles de regal i decoració

Elaborem articles de cartró-pedra ideals per regalar i/o decorar,

generalment amb motius florals. Destaquen les nostres roses de Sant Jordi, que tenen molt d'èxit aquesta diada. També elaborem comandes per encàrrec.

Bosses de mà

Dissenyem i elaborem bosses de mà seguint les últimes tendències amb materials de qualitat, molt portables i tenint cura de tots els detalls. Cada peça és única, pel seu component artesanal i pel seu valor afegit.

Creem productes propis per als nostres punts de venda, però també treballem dissenys i producció per encàrrec de clients.

On es poden adquirir aquests articles?

Tots aquests productes es poden trobar a l'espai de Moda i Complementes la fundació o a la nostra botiga virtual www.lafundacio.net



GRANS ESDEVENIMENTS

SHOPP OUT: HAPPY SHOPPING AMB REREFONS SOCIAL

El Shopp Out és una iniciativa social pionera a l'Estat Espanyol organitzada pel Grup Fundació Ramon Noguera amb la col·laboració de primeres marques de moda.

Es tracta d'un esdeveniment que impulsa un nou concepte: el SHOPPING SOCIAL, on més de 20 firmes de moda venen els seus productes a les instal·lacions de la seu de la fundació, amb la finalitat de difondre i donar suport a la nostra tasca.

Destaca la col·laboració les marques catalanes Textura Interiors, firma de decoració de la llar, i Sita Murt, dissenyadora de moda de primer nivell, per ser les primeres en apostar pel projecte.

El Shopp Out obre de 10 del matí a 9 del vespre, té una durada de quatre dies i ofereix articles per a la llar, roba, calçat, complements i moda infantil amb descomptes de fins al 70% de les més de 20 marques participants. Tot això en un espai d'exposició de 4.500 m2. El valor afegit d'aquesta iniciativa és que un 5% dels beneficis d'aquestes vendes es destinen a impulsar projectes socials de la Fundació.

Anualment es porten a terme dues edicions: una a la primavera i l'altra a la tardor.

"HAPPY SHOPPING" és el lema d'aquest projecte perquè vol ser una alternativa no només per anar de compres i alhora col·laborar amb la fundació, sinó també per passar un dia agradable i divertit, en família o amb els amics: a banda de la zona comercial, on cada marca té el seu propi estand, al Shopp Out es poden trobar zones de descans i esbarjo, restauració, chill out, photocall, música i activitats infantils.

La iniciativa ha gaudit de padrins gironins tan reconeguts com el sommelier Josep Roca, el periodista Rafel Nadal, la cuinera Iolanda Bustos i el jugador del Girona FC Jordi Matamala. Tots ells han coincidit a felicitar la Fundació Ramon

Noguera per avançar amb projectes d'innovació i de creativitat en l'àmbit social, han remarcat la tasca de l'entitat per equilibrar la balança econòmica al sector social treballant amb recursos privats i han afirmat que el Shopp Out és una festa de la moda on s'hi respira responsabilitat social.

Les marques que han col·laborat amb nosaltres fins ara són Textura Interiors, Sita Murt, Desigual, Mango, Lacoste, Punto Blanco, Levi's kids, General Òptica, Ikks kids, Catimini, LTB Jeans, Cooked in Barcelona, EurekaKids, Boxley, Bissú, Ontop Barcelona, New Zealand Auckland, Peyton, Códor, Alcott, VamCats, Código Basico, Wala, Antonio Miró, Javier Simorra, Canada House, Goes, Gocco, Casa Viva i Surkana.

L'èxit i el ressò d'aquest projecte pioner iniciat a Girona ha anat progressivament en augment durant les edicions celebrades i ho demostra el fet que han passat fins a 20.000 persones durant l'últim Shopp Out. Aquestes dades ens avalen i asseguren la seva continuïtat.

Podeu trobar més informació a:

www.shoppout.es



AMICS DE LA FUNDACIÓ

FES-TE AMIC DE LA FUNDACIÓ!

A la Fundació Ramon Noguera volem que et SENTIS PART del nostre projecte, i per això ara et pots convertir en AMIC DE LA FUNDACIÓ.

Una petita APORTACIÓ suma perquè poguem continuar treballant cada dia amb i per a les persones que més ho necessiten, en aquests temps tant difícils.

Amics de la fundació és el VINCLE que ens ha d'unir en l'ESFORÇ i el COMPROMÍS per construir una societat més justa i solidària.

Els petits passos que farem junts cada dia seran amb la MISSIÓ de millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual del NOSTRE ENTORN més proper.

La teva col·laboració al projecte AMICS DE LA FUNDACIÓ és una aportació econòmica periòdica, on tu tries l'import i la periodicitat, i el destí de la qual és fer realitat projectes que milloren la vida de les persones que atenem als nostres centres i serveis.

A més, rebràs informació de com evolucionen aquests projectes, t'assabentaràs de les novetats i podràs conèixer de primera mà la fundació i les persones que en formen part.

Per poder-te fer amic de la fundació pots dirigir-te a www.grupfrn.cat, a l'apartat AMICS DE LA FUNDACIÓ, i donar-te d'alta al formulari que hi apareix.



VOLUNTARIS

PROGRAMA DE VOLUNTARIAT

85 voluntaris van col·laborar amb Grup FRN durant el 2013:

23 ja eren voluntaris l'any 2012

62 van iniciar el voluntariat el 2013

El Programa de Voluntariat contempla tota una sèrie d'accions i activitats en les quals les persones que vulguin poden col·laborar donant suport al col·lectiu de persones amb discapacitat intel·lectual que tenim als nostres centres. Es tracta d'oferir els suports individualitzats necessaris en els àmbits del benestar personal, la participació social i l'autodeterminació. Tal i com diu el nostre lema, es tracta "d'un temps compartit que t'omple de sentit".

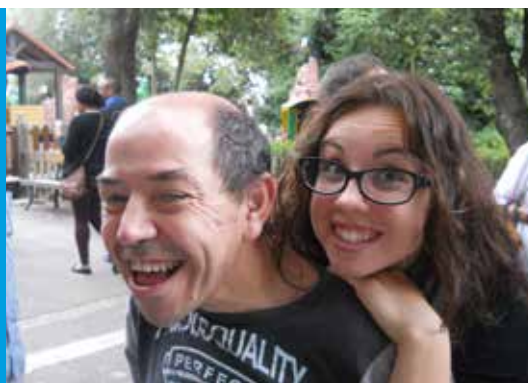
De quina manera es pot col·laborar?

Es pot fer voluntariat en diferents centres i en diferents activitats, totes elles molt variades, com al Centre de Dia d'Atenció Especialitzada de Sarrià de Ter, al Centre Ocupacional que tenim a Girona i a Llagostera, a les Llars-Residències, a les Residències de Fontajau i Sarrià, així com també en el Servei de Lleure i Esport. Tenim un ampli ventall d'activitats ben diferents en les que es pot participar com ara anar a passejar, fer hípica, fer esport, acompanyament en sortides lúdiques,

L'EXPERIÈNCIA DELS NOSTRES VOLUNTARIS

Sara Pons

Estudiant d'infermeria i voluntària de Grup FRN



"aquesta experiència et fa comprendre que no tot és estudiar i treballar, sinó que, amb un petit gest pots ajudar la gent"

Gairebé fa tres anys que formo part del voluntariat, una experiència molt gratificant i enriquidora. Cada persona té un camí on, amb el pas del temps ens anem formant com a persones, la fundació t'ajuda a créixer com a persona, a comprendre que totes les persones som iguals sense cap despectiu. Tots som lluitadors i guanyadors de la nostra carrera, de la nostra vida. No puc explicar en paraules el que m'aporta aquesta experiència, si que puc dir però, que m'encanta, et fa treure un somriure i et fa comprendre que no tot és estudiar i treballar, sinó que, amb un petit gest pots ajudar a la gent.

Jo participo a les sortides dels dissabtes

i ajudo en algunes paradetes, on els nois venen tot el que creen; són uns artistes, de veritat; ja m'agradaria veure a molta gent fent el que ells fan amb aquell somriure, un somriure que costa molt de perdre quan els veus pel carrer, o t'abracen o simplement sentir-los a prop teu.

Vivències que no es poden explicar en tan breus línies i, si tens temps, per petit que sigui, ajuda i forma part d'aquest projecte; un projecte que ajuda a persones que ho necessiten. Persones que tenen el mateix dret i el mateix objectiu que tu; ser feliç.

informàtica, etc. No cal disposar de gaire temps lliure, només cal voler compartir part d'aquest temps col·laborant amb el nostre col·lectiu.

Quantes persones voluntàries hi participen?

A l'any 2013 varem tenir apuntades a la nostra borsa 85 voluntaris, i aquest any esperem poder arribar a les mateixes dades. La veritat és que la tendència en els últims anys ha anat creixent. El que més ens agrada és que tenim perfils de voluntaris ben diferents, des d'estudiants a persones jubilades, passant per gent en actiu, en definitiva, persones implicades en el nostre projecte.

Com es pot accedir per fer-se voluntari/a de la FRN?

A través de la nostra pàgina web www.grupfrn.cat (a l'apartat "Col·labora amb nosaltres!"), enviant un correu electrònic a ygarcia@grupfrn.cat o bé directament trucant al 972 237 611.

Francesc Xavier Masià

Jubilat i voluntari de Grup FRN

Em dic Francesc Xavier Masià i Martorell, tinc 65 anys i estic jubilat. Fa més de 2 anys que sóc un dels voluntaris de la Fundació Ramon Noguera i he estat en diferents grups. Últimament estic amb en Buixeda.

Sempre m'ha interessat poder ser útil per a altres persones, en especial aquelles que necessiten ajuda, fins i tot en la meua etapa professional ja que treballava en el camp de la prevenció de riscos laborals, és a dir, en la prevenció d'accidents, i en la Fundació aquesta utilitat es manifesta en cada moment amb el contacte amb els usuaris dels tallers i monitors. La dels voluntaris és una tasca altruista que l'entenc com una ajuda a la labor diària



que duen a terme els professionals de la Fundació i en aquest àmbit tota ajuda és poca.

La meua experiència em fa dir que és una labor del tot recomanable que suposa unes vivències molt interessants que ajuden a conèixer un món real que penso és poc conegut per la majoria de les persones.

“són vivències que ajuden a conèixer un món real poc conegut per la majoria”

GRUP FRN ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ

EMPRESSES AMIGUES

EMPRESSES SOCIALMENT RESPONSABLES AMB GRUP FRN

El Grup FRN manté una línia de col·laboració amb empreses que a través de polítiques de Responsabilitat Social Corporativa es vinculen amb projectes socials.

Què vol dir ser una empresa amiga? Significa col·laborar en el desenvolupament de la comunitat, oferint especial atenció a aquelles persones que per la seva situació són més vulnerables.

L'objectiu d'aquesta línia d'empreses amigues és el de dissenyar projectes de col·laboració que permetin implicar les empreses amigues en el nostre projecte social mitjançant diversos programes: voluntariat corporatiu, apadrinament de projectes, dies solidaris a la Fundació, comerç solidari, banc de temps, donacions, etc.



PUNT DE VISTA D'UNA EMPRESA AMIGA

Mireia Marimon

Responsable de RSC d'ESTEVE



La gestió de la diversitat és un dels eixos del pla Director de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) d'ESTEVE, entesa com la creació d'un entorn de treball inclusiu amb les diferències. Precisament la discapacitat és un tipus de diversitat denominada "funcional" i hem de vetllar perquè les persones amb capacitats diferents treballin a gust, aportant-nos una tasca i una implicació realment sorprenents.

Un altre objectiu que busquem en la nostra acció d'RSC és la de generar impactes positius en les proximitats dels nostres centres de treball, i en aquesta línia, a la planta productiva química que tenim a Celrà, ESTEVE, col·laborem des de fa més de deu anys amb la Fundació Ramón Noguera. Aquesta col·laboració es materialitza a través de dues vies. La primera, a través de la prestació del servei de gestió de residus per part del Centre Especial de Treball Mas Xirgu, i la segona, amb l'aportació econòmica a diversos projectes que impulsa la

Fundació per fomentar l'ocupació de persones amb discapacitat intel·lectual a fi de garantir la qualitat de vida mitjançant la màxima integració laboral i social.

La nostra experiència amb la Fundació ha estat sempre molt fàcil i enriquidora, com a referent en discapacitat a Girona, valorem molt la seva professionalitat i la capacitat d'innovació en noves tecnologies i eines, les quals veiem reflectides en la millora constant del servei que ens ofereix.

Pensant en quina és la clau de la nostra llarga relació, m'inclinaria a dir que som dues organitzacions que tenim molts valors compartits: situem les persones al centre de tot, la innovació, la flexibilitat, la millora constant, la transparència i la preocupació per l'entorn que ens envolta. Compartir valors garanteix l'èxit en la nostra relació a llarg termini.

"tenim molts valors compartits; entre d'altres situem les persones al centre de tot, la innovació, la flexibilitat, la millora constant, la transparència i la preocupació per l'entorn que ens envolta"

"compartir valors garanteix l'èxit en la nostra relació a llarg termini"

QUALITAT I MEDI AMBIENT

GRUP FRN SOCIALMENT RESPONSABLE



ER-0018/2004
ER-0488/2012
ER-2009/2001

Sistema de Gestió Integral

El Grup Fundació Ramon Noguera disposa d'un Sistema de Gestió que integra aspectes de Qualitat i Gestió Ambiental, a més de la Prevenció de Riscos Laborals, la Seguretat de les dades personals i RSE.

Les tres entitats que formen el Grup FRN estan certificades per AENOR segons la normativa UNE-EN-ISO 9001:2008 de acredita que disposen d'un Sistema de Gestió de la Qualitat i la ISO 14001:2004 de Gestió Ambiental.

Compromís amb la qualitat del servei

El nostre sistema de gestió facilita unes eines de planificació i de gestió que assegurin el correcte desenvolupament de totes les tasques, i ens permet assolir satisfactòriament els compromisos assumits davant els usuaris, les famílies, els clients i l'administració.

Anualment es fa el seguiment de la qualitat dels nostres serveis, fer una valoració de la satisfacció dels clients i recollir les seves queixes, reclamacions, suggeriments per la millora... El nivell de satisfacció dels nostres clients és molt elevada, més del 98% dels nostres clients estan satisfets amb la qualitat dels serveis oferts per les entitats del Grup FRN.



GA-2012/0126
GA-2012/0211
GA-2012/0125

Compromís amb el medi ambient

Pensem que treballar per la qualitat de vida de les persones implica respectar l'entorn en el que vivim, i treballar per reduir el nostres impactes negatius, promovent la prevenció de la contaminació i buscar crear impactes positius al medi natural.

Tant els treballadors com els usuaris estan implicats en les bones pràctiques ambientals, la recollida selectiva de residus, estalvi energètic...

El Grup FRN està adherit al programa Acords voluntaris per la reducció de les emissions de Gasos efecte hivernacle de l'oficina catalana del canvi climàtic de la Generalitat de Catalunya.

L'informe anual de les emissions de GEH de les entitats del Grup FRN amb les accions realitzades per a la reducció està publicat al [web del canvi climàtic](#) del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya.

La totalitat de l'aigua que consumeixen els centres del Grup FRN prové de la xarxa d'aigua pública i totes les aigües residuals s'aboquen a la xarxa de clavegueram, amb l'excepció del Rentat de vehicles de Montfullà.

L'aigua és un recurs natural importantíssim i cada vegada més escàs, conscients d'això, el nou renat de vehicles de Montfullà es va construir amb un sistema de recollida de l'aigua de la pluja i un sistema d'última generació de filtratge i reutilització de les aigües de procés. Actualment s'hi està portant a terme un projecte ambiental d'investigació per l'estalvi d'aigua el LIFE 11 ENV 569 [MinAqua](#).



Entrevista a Montse Aulinas

Ambientòloga i coordinadora tècnica del projecte LIFE 11 ENV 569
MinAqua a Grup FRN des del 2012



Que és el MinAqua?

És un projecte col·laboratiu de R+D+I, l'objectiu del qual és demostrar que és possible un estalvi d'aigua en els rentats de vehicles mitjançant l'ús de detergents innovadors i el tractament natural de les aigües residuals. La base consisteix en aconseguir un cicle de l'aigua sostenible per aquesta activitat i reduir-ne l'impacte ambiental. Es duu a terme en col·laboració amb la Universitat de Barcelona (gestió d'aigües i tractament naturals), l'Institut Químic de Sarrià (formulació de nous productes) i l'empresa Aqualogy (Hidràulica i caracterització d'aigües residuals). La demostració també es porta a terme en un altre túnel de rentat del Grupo Gureak (Fundació ubicada al País Basc) per tal de poder contrastar i extrapolar els resultats a les diferents condicions existents.

Quina ha estat la implicació dels treballadors del Rentat de cotxes?

Des del principi s'han mostrat molt interessats en l'evolució del projecte i les accions que s'han anat duent a terme. Alguns treballadors estan directament implicats en el projecte i altres hi participen d'una forma més indirecta. A l'inici tots van respondre una enquesta d'opinió sobre l'activitat que duen a terme i sobre la valoració dels objectius del projecte. Una vegada construïdes les plantes pilot, vam fer una sessió formativa-informativa sobre els diferents elements que havíem instal·lat. Ells són qui més es fixen en els canvis del dia a dia, i moltes vegades ens avisen de coses que han observat.

Hi ha una sensibilitat per l'estalvi d'aigua per part de les persones que venen a rentar el seu vehicle?

Pregunten pel projecte?

A l'inici del projecte es va fer una entrevista als clients preguntant sobre aspectes de l'activitat i el seu impacte, i sobre les accions proposades en el marc del projecte. La majoria dels enquestats van veure amb bons ulls els objectius. Amb la construcció dels pilots sí que hi ha hagut més persones que han preguntat i s'han interessat.

Quan veurem els resultats?

El projecte té diverses fases d'execució: una primera d'accions preparatòries ja està finalitzada i els resultats són consultables al www.minaqua.org. Ara estem a la segona fase, amb les accions d'implementació. Ja tenim els primers resultats d'un mes de seguiment del funcionament de les plantes pilot, però fa falta un període més llarg per a poder treure'n conclusions i fer propostes. Es preveu que el seguiment duri dos anys. Totes les dades ens hauran de permetre proposar la millor solució tècnica i ambiental, i fer un estudi d'impacte socio-econòmic de les mesures.

Algun dia es podrà rentar només amb aigua recuperada o reutilitzada?

Sí! Hem d'anar cap aquí. En el cas del MinAqua potser la solució tècnica proposada no permetrà un 100% de reutilització, però tindrà d'altres avantatges, com per exemple que és d'una solució de baix cost energètic i de manteniment. Fa poc han sortit articles a revistes especialitzades en aigua, i ja s'està parlant de "reutilització potable": aconseguir que l'aigua reutilitzada es pugui beure; hi ha algunes ciutats com Namíbia o Singapur, que degut a la manca d'aquest recurs, ja ho estan fent.

QUALITAT I MEDI AMBIENT

DADES QUE AVALEN EL COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

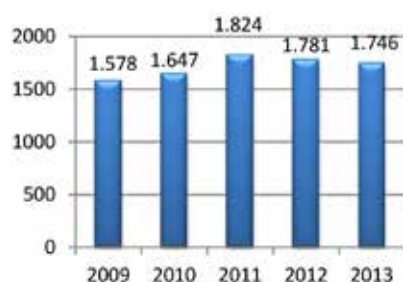
Taula de consums totals d'energia Grup FRN				
Consum absolut	Unitat	Any 2012	Any 2013	Tendència respecte l'any anterior
Electricitat	Kwh/any	601.854	569.550	↓ Reducció del consum elèctric.
Gasoil A	l/any	50.894	47.465	↓ Reducció del consum de gasoil A
Gasoil C	l/any	56.440	21.174	↓ Reducció del consum de Gasoil C
Gasolina	l/any	13.071	15.165	↑ Augment del consum de combustible per les eines de motor
Gas Natural	Kwh/any	379.214	376.855	↓ Reducció despesa de Gas natural
TOTAL Energia	MWh	1.781	1.746	↓ Reducció del consum d'energia global en un 2% respecte l'any anterior
	MJ	6.411'6 * 10 ⁶	6.285'6 * 10 ⁶	

Taula d'emissions de Gasos Efecte Hivernacle Grup FRN				
	Unitat	Any 2012	Any 2013	Tendència respecte l'any anterior
Emissions GEH	tnCO ₂ /any	571	435	↓ Reducció del 23% de les emissions de CO ₂ respecte l'any anterior
Emissions directes	tnCO ₂ /any	390	295	
Emissions indirectes	tnCO ₂ /any	181	140	

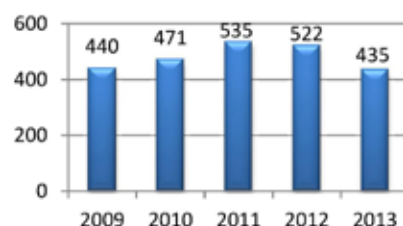
* Els càlculs de les emissions de CO₂ s'han realitzat segons la [calculadora d'emissions de GEH](#) facilitada per l'oficina catalana del canvi climàtic per al programa d'Acords voluntaris

Taula de consums totals d'aigua Grup FRN				
	Unitat	Any 2012	Any 2013	Tendència respecte l'any anterior
Consum d'aigua	m ³ /any	19.151	17.237	↓ Reducció de consum d'aigua del 10% respecte l'any anterior.

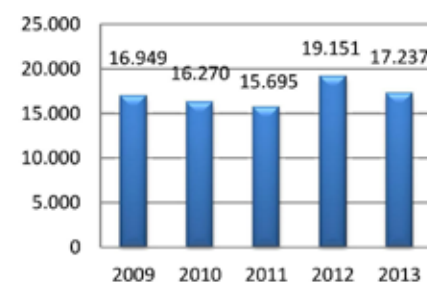
Consum d'energia anual ■ MWh



Emissions tones de CO₂ anuals ■ tn CO₂



Consum d'aigua anual ■ m³



GRUP FRN EN XIFRES

DADES ECONÒMIQUES

Informació general del GRUP FRN

	2012	2013
Inversió en innovació	82.468'82 €	121.600'72 €
Inversió directa en formació	16.018'50 €	16.253'76 €
Inversió en prevenció de riscos laborals	12.376'36 €	15.375'13 €
Inversió ambiental	8.655'76 €	8.430'62 €

Balanç econòmic i gestió pressupostària

	2012	2013
Valor econòmic generat		
Ingressos (€)	7.904.307'41	7.886.211'05
Valor econòmic distribuït		
Costos d'explotació (€)	3.006.729'08	2.995.418'96
Despeses salarials totals (€)	5.019.268'82	4.883.253'01
Benefici net abans d'impostos (€)	-121.690'49	7.539'08
Pagaments a proveïdors de capital (€)	151.228'70	45.256'07
Pagaments al Govern (impostos, multes)	16.400'05	19.273'87
Xifra de negoci (€)	8.925.787'27	8.419.600'82
Subvencions d'administracions (€)	4.870.132'76	4.839.219'86

RECURSOS HUMANS

Perfil de la plantilla

Variable	2012	2013
Nº treballadors a 31 desembre	252	249
Plantilla mitjana equivalent (total)1	258	247
% d'homes	45%	44%
% dones	55%	56%
% de personal amb alguna discapacitat	43,5%	44%
% personal fix	94%	93%
% personal temporal	6%	7%
% de personal a jornada completa	89,3%	92,0%
% de personal a mitja jornada	9,1%	6,8%
% de personal amb altres tipus de jornades	1,6%	1,2%
Mitjana de permanència (anys)	7,8	8,2

Perfil de la plantilla per gènere i grup o categoria professional:

Categoria professional	Dones	% D	Homes	% H	Total	% Total
Director/a tècnic	4	100	0	0	4	2
Cap de secció	4	44	5	56	9	4
Titulats superiors	13	93	1	7	14	6
Titulats mig	6	86	1	14	7	3
Monitors/ ATE	47	76	15	24	62	25
Coordinadors	4	67	2	33	6	2
Especialistes	21	46	25	54	46	18
Peons	29	33	60	67	89	36
Total	139	56	110	44	249	100

GRUP FRN EN XIFRES

RECURSOS HUMANS

Igualtat Òrgans de govern

	2012	2013
% de dones a la plantilla	55	56
% de dones en càrrecs de responsabilitat	70	70
% de dones al comitè d'empresa	67	40

Perfil de la plantilla segons gènere i edat:

Grup d'edat	Dones	% D	Homes	% H	Total	% Total
Menor de 25 anys	10	56	8	44	18	7
De 26 a 35 anys	50	65	27	35	77	31
De 36 a 45 anys	35	59	24	41	59	24
De 46 a 55 anys	35	51	33	49	68	27
De 56 a 65 anys	9	33	18	67	27	11
Total	139	56	110	44	249	100

REMUNERACIÓ DEL PERSONAL

Indicadors de diferències salarials

Variable	2012	2013
· Diferència entre el salari més baix/salari més alt de la plantilla (calculat en base la mitja dels perfils més alts i la dels peons)	3,3	3,3
· Relació entre salari inicial empresa/salari mínim segons conveni del sector	1,25	1,25
· % d'increment salarial general	0%	0%
· % de treballadors/es amb revisió salarial segons el grau de desenvolupament professional	4	4

Estabilitat de la plantilla

Altes	2012	2013
Nombre inicial de treballadors	253	252
Contractacions	28	16
Nº de llocs de nova creació consolidada	6	8

Baixes	2012	2013
Nombre baixes totals	29	23
Nombre de jubilacions	1	1
Nombre de baixes voluntàries	6	6
Nombre d'acomiadaments	3	5
Nombre de finalitzacions de contracte	15	10
Altres	4	1

Baixes registrades per edat	2012	2013
≤25	6	3
26-35	15	11
36-45	5	3
46-55	2	3
56-65	1	3
TOTAL	29	23

Estabilitat de la plantilla

Baixes registrades	2012	2013
Homes	11	10
Dones	18	13
TOTAL	29	23

Nº contractacions any 2013:	Homes	Dones
Menors 30 anys	0	4
De 31 a 50 anys:	3	7
De més de 50 anys	2	0

Absentisme laboral (Percentatge d'hores perdudes)

	2012	2013
Taxa d'absentisme	4,17%	4,46%
Nombre de dies perduts per absentisme laboral	2.234 dies	2.281 dies

Seguretat i salut laboral

	Quantitat
Accidents laborals amb baixa	11
Accidents sense baixa	6
Accidents In Itinere	3
Recaigudes amb baixa	0
Dies perduts	704

FORMACIÓ

Pla de formació	2012	2013
Nº accions formatives	31	33
Nº assistents a les accions de formació	195	193
% Homes	27%	29%
% Dones	73%	71%
Total d'hores de cursos de formació	457'5	594
Total hores de formació i persona	2.183'5	2.355
Mitjana d'hores de formació per treballador/a	8'7	9'4

OBJECTIUS I REPTES DE FUTUR

Política del Grup Fundació Ramon Noguera

Les entitats del Grup Fundació Ramon Noguera tenen la finalitat de crear, gestionar i dirigir centres i serveis amb l'objectiu d'assistir a persones amb discapacitat intel·lectual de la comarca del Gironès.

La nostra missió és: Garantir la qualitat de vida a les persones amb discapacitat intel·lectual, oferint els suports individualitzats necessaris en els àmbits del benestar personal, la participació social i l'autodeterminació.

El Grup FRN ofereix serveis a les persones i a les empreses amb la màxima **QUALITAT**, inspirats en valors **INNOVADORS**, de **SOSTENIBILITAT** i de **SEGURETAT EN EL TREBALL**, amb el valor social com a valor afegit. Som una organització líder en el nostre mercat (comarques gironines) amb un alt valor empresarial i amb una imatge corporativa important.

En el ben entès que operem en un mercat altament competitiu, tant si pensem en el marc empresarial d'empreses mercantils com el marc empresarial d'empreses socials sense ànim de lucre, hem d'estar ben atents a les variants polítiques, socials i econòmiques del nostre entorn més immediat sense perdre de vista la globalització en un entorn amb visió universal.

Aquesta visió ens porta a integrar els aspectes econòmics, socials i ambientals en la nostra estratègia empresarial i desenvolupar-los a través d'una organització estructurada entorn d'un sistema de gestió integrat i basat en les normes UNE-EN-ISO 9001:2008, UNE-EN-ISO 14001:2004, OSHAS 18001:2007.

Des de la direcció s'entén que tot el personal del GRUP FUNDACIÓ RAMON NOGUERA té un paper important en la consecució dels objectius de l'organització en tots els àmbits. Tots som responsables

de cooperar de la manera més adequada i de prendre les mesures necessàries per assegurar la nostra seguretat i salut i la dels nostres companys així el compliment de la resta d'objectius.

Tot el personal del GRUP FRN, liderat per la Direcció, assumeix els següents compromisos:

- La gestió ètica i transparent de la nostra organització.
- Satisfer les necessitats - expectatives del nostre client, en un entorn de millora contínua de la qualitat i innovació constant en les eines i metodologia de treball.

· Promoure la millora de les condicions de treball enfocada a elevar el nivell de protecció de la seguretat i la salut de tot el personal en el treball.

· L'aplicació d'un Sistema de Gestió integrat que garanteixi la qualitat dels serveis i productes mitjançant els conceptes de discapacitat intel·lectual de l'AAMR, en els principis de Qualitat de Vida, en els conceptes del desenvolupament dels trastorns infantils, en la innovació constant amb visió estratègica de futur, en l'assegurament previ necessari en els components, en els materials, en els processos, en les condicions

Planificació dels objectius estratègics

La nostra visió marca les 5 línies principals de treball dels objectius estratègics a llarg termini 2013-2017:

Línia d'actuació 1. REFERENT

- Transferir els coneixements i experiència de les entitats del Grup FRN a altres organitzacions, comunitat científica i universitats.
- Millorar contínuament la qualitat dels nostres serveis.
- Posicionar-nos com una entitat social, responsable i sostenible.

Línia d'actuació 2. INNOVADOR

- Desenvolupar i/o col·laborar en projectes de recerca i innovació relacionats amb l'activitat.
- Recerca i innovació per la millora de mètodes i eines de treball.
- Creació i innovació de serveis per la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual.

Línia d'actuació 3. PROFESSIONAL

- Millorar l'eficiència i l'eficàcia dels sistemes de treball.
- Suport al desenvolupament de la carrera professional, promoció interna i formació continuada de tots els treballadors del Grup.

de treball, en els útils de fabricació i verificació, en els mitjans tecnològics i humans.

- La integració de les tres entitats i el treball en equip, amb la finalitat d'aconseguir una participació activa de tot el personal per aconseguir els objectius del GRUP mitjançant el desenvolupament i aplicació dels procediments i pràctiques operatives.

- Una visió pro-activa que s'anticipi a l'aparició dels problemes, promovent la prevenció de la contaminació, la millora contínua de la qualitat i de la prevenció de danys i deteriorament

de la salut dels treballadors

- La millora de la productivitat general i l'eficiència econòmica mitjançant la millora de les condicions de treball, el desenvolupament tecnològic i l'assegurament de la qualitat en els processos, en els útils de treball, en els materials, etc.

- Tractar les no conformitats i accions de millora de manera col·lectiva, participativa, mitjançant les Junes de Direcció, on s'estableixin i es facin operatius els programes de millora necessaris en cada cas.

- La formació i aprenentatge

del personal procurant la millora dels seus coneixements i habilitats, els seus coneixements tècnics, de qualitat, i dels riscos laborals a què poden estar exposats, per tal que reverteixin en la consecució dels objectius del GRUP.

- La revisió periòdica del sistema, amb el suport de les auditories internes i amb el coneixement de l'evolució tècnica i dels processos per garantir la seva actualització constantment.

- El compromís del compliment dels requisits legals i reglamentaris aplicables a la nostra organització destacant la legislació vigent en matèria de prevenció, de medi ambient i la legislació en protecció de dades personal per garantir el dret a la intimitat dels nostres clients, usuaris i de tot el personal.

- Garantir els RRHH i materials necessaris per aconseguir els resultats de satisfacció dels nostres clients.

- Garantir una comunicació fluïda amb els diferents agents relacionats amb l'activitat de les entitats del GRUP FUNDACIÓ RAMON NOGUERA, fent-los extensiu el compromís ètic i de responsabilitat social.

- Implicar-nos amb el teixit social local i col·laborar en el seu desenvolupament.

- Promoure la igualtat d'oportunitats entre totes les persones i la no discriminació per cap tipus de raó, respectant i promovent els drets humans.

- Minimitzar l'impacte ambiental de les nostres activitats, treballant per la millora contínua de la gestió dels aspectes ambientals, reduint en la mesura del possible el consum de recursos naturals, les emissions i els residus generats.

Línia d'actuació 4. PARTICIPATIVA I OBERTA

- Divulgar la tasca del Grup FRN a la societat en general fomentant el mecenatge, la implicació i participació de voluntaris, persones i entitats.

- Acostar els serveis del Grup FRN a les persones usuàries.

- Millorar la informació i participació de les famílies.

- Fomentar la participació, implicació i satisfacció dels professionals.

Línia d'actuació 5. EMPRENEDORIA SOCIAL

- Gestió econòmica i seguiment de resultats del Grup FRN.

- Manteniment i creació de nous llocs de treball per a les persones amb discapacitat intel·lectual.

- Establir nous serveis, redefinir els actuals i potenciar l'ús de les infraestructures per dinamitzar l'activitat econòmica del Grup FRN.

OBJECTIUS I REPTES DE FUTUR

Gestió i Objectius 2014

Gestió Econòmica i Objectius Econòmics 2014

La gestió econòmica transparent i sostenible és molt important per garantir la viabilitat dels serveis a les persones amb la màxima qualitat i permanència en el temps, donat que som un grup d'entitats sense ànim de lucre.

Fundació Ramon Noguera

- Recerca i col·laboració en Projectes de I+D del sector Europeus i Internacionals
- Millorar les telecomunicacions del Grup FRN
- Millora base de dades
- Creació d'una borsa de candidats/es interna
- Elaborar Pla de Màrqueting anual

Fundació Montilivi

- Implantació del segell d'Excel·lència en l'atenció precoç i acreditació ICASS
- Participació en línies de recerca amb universitats
- Millora continuada del Model FRN per la Qualitat de vida de les persones amb DI
- Elaboració i execució dels nous programes d'activitats per a persones amb DI
- Implantació programa informàtic per la gestió dades d'usuaris adults
- Execució del pla de manteniment i reparacions de les instal·lacions de la FM
- Gestió econòmica centres FM
- Potenciar vendes producte propi de STO
- Posar en funcionament el nou servei de SOI i adequació de l'orientació laboral dels treballadors del CET
- Optimització de les infraestructures
- Impuls del Servei d'Autonomia a la pròpia llar

Fundació Mas Xirgu

- Unificar sistemes de neteja (mètodes i productes) a la Secció de neteges
- Millorar la productivitat de les seccions del CET
- Gestió econòmica del CET Mas Xirgu
- Potenciar vendes de les diferents seccions del CET
- Projecte reforma rentat cotxes MAS XIRGU
- Gestió Social i Objectius Socials 2014

Gestió Social i Objectius Socials 2014

Com entitat social del tercer sector els aspectes socials són per a nosaltres molts importants. Treballem per la millora de la qualitat de vida de les persones amb sinèrgia amb altres entitats del sector i en cooperació amb empreses i l'administració per la igualtat d'oportunitats, la integració a la societat, la creació d'ocupació, per donar visibilitat i veu a un sector de la població en rics d'exclusió i treballant per donar solucions a les necessitats específiques del col·lectiu de persones amb DI i subministrar els suports necessaris individualitzats segons cada cas.

Fundació Ramon Noguera

- Edició de la memòria RSE del Grup FRN
- Comunicació externa del Grup FRN
- Accions de RSE
- Accions de Mecenatge
- Comunicació interna del Grup FRN

Gestió Social i Objectius Socials 2014

Fundació Montilivi

- Transferir coneixement i experiència al sector de la DI, de l'atenció precoç i trastorns en el desenvolupament, del àmbit autonòmic, estatal i internacional.
- Transferir coneixement a Universitats i comunicat científica, del àmbit autonòmic, estatal i internacional
- Oferir el nostre coneixement a estudiants en pràctiques a partir de col·laboracions en àmbits acadèmics
- Millora de la prevenció de riscos laborals
- Potenciar xerrades i trobades del Grup d'Autogestors
- Fidelitzar i implicar persones voluntàries en el projecte social del Grup FRN
- Divulgar el nostre coneixement a les famílies, aportant eines per a la detecció precoç i la prevenció de trastorns en el desenvolupament dels infants
- Millorar la comunicació amb les famílies dels usuaris adults, i mantenir i millorar la satisfacció amb els serveis de FM

Fundació Mas Xirgu

- Millora de la prevenció de riscos laborals
- Gestió Borsa de Treball del CET per inserció empresa ordinària
- Acompanyament i suport en l'aprenentatge de noves feines per nous llocs de treball dintre del CET
- Mantenir i incrementar els llocs de treball ocupats per persones amb discapacitat.

Gestió Ambiental i Objectius Ambientals 2014

L'any 2012 les tres entitats del Grup FRN van certificar la seva gestió ambiental segons la normativa ISO 14.001. En la gestió dels nostres centres i serveis treballem per millorar la sostenibilitat ambiental principalment fomentant l'estalvi energètic i d'aigua amb la implicació de treballadors i usuaris en les bones pràctiques ambientals.

Fundació Ramon Noguera

- Millora de la gestió ambiental i eficiència energètica de les instal·lacions
- Execució del projecte MinAqua Life

Fundació Montilivi

- Millora de la gestió ambiental i eficiència energètica de les instal·lacions

Fundació Mas Xirgu

- Millora de la gestió de residus
- Millora del control de la climatització de les instal·lacions del CET
- Execució del projecte MinAqua Life

ASPECTES I CONTINGUTS DE

Determinació dels aspectes i continguts

Per determinar el contingut de la memòria s'han seguit els principis d'acord amb la guia G4 del GRI.

1. Participació dels grups d'interès. S'han prioritzat les expectatives i interessos dels grups d'interès del Nivell 1: Patrons, usuaris, familiars o tutors i Recursos humans.

2. Context de sostenibilitat. El nostre àmbit d'actuació i context és la comarca del Gironès.

3. Materialitat. Com a entitat del tercer sector social, els aspectes que es consideren més rellevants són els que reflecteixen els impactes socials, però també s'han inclòs impactes econòmics i ambientals.

4. Exhaustivitat. Abast, cobertura dels aspectes i temporització.

La identificació dels aspectes de sostenibilitat més rellevants s'ha realitzat en una reunió interna entre la gerència i la comissió de RSE formada per representants dels departaments de Comunicació, Recursos Humans i Gestió Integrada. S'han valorat els aspectes de la G4 i altres que s'han considerat afegir.

Mapa dels Grups d'Interès

NIVELL 1: Grups que estan dins de l'organització o que formen part de la nostra missió.

Patrons. Màxim òrgan de direcció i representació legal del Grup. Estableix les directrius a seguir, l'estratègia i les polítiques, la gestió econòmica i financera, proposa i aprova els nous projectes. Es reuneix trimestralment.

Usuaris. Persones amb DI i infants que utilitzen algun servei de l'àrea social del Grup FRN. Treballem per la millora de la seva qualitat de vida. Relació constant i directa durant la prestació del servei. Hi ha establerts canals formals de comunicació: assemblees, reunions, entrevistes.

Famílies o tutors. Representants legals dels usuaris. Es tracten temes relacionats amb l'atenció a l'usuari i temes identificats al PSI, signen el contracte de prestació del servei i participen en el programa de famílies. Hi ha establerts diferents canals: circulars, cartelleres, entrevistes, telèfon, xerrades, reunions, actes, memòria, web.

Recursos humans. Treballadors, practicants i voluntaris. Temes de condicions sociolaborals, responsabilitats i funcions, horaris de treball, formació, marxa general de l'empresa, seguretat i salut laboral. Contacte directe amb els responsables, reunions de centre, reunions mensuals amb el Comitè d'empresa, reunions trimestrals amb Comitè de Salut i seguretat laboral, cartelleres, enquesta de satisfacció del personal, formació...

NIVELL 2: Grups que són necessaris per a poder realitzar la nostra activitat.

Clients. Particulars, empreses i administracions que perceben els serveis de FMX. Relació per la prestació del servei, qualitat i preu, nous serveis, necessitats i preferències. Els canals de comunicació són reunions, visites, telèfon, e-mail, web, enquesta de satisfacció, queixes o reclamacions, canals publicitaris.

Administració pública. Generalitat, ajuntaments, consells comarcals, Diputació de Girona. Temàtiques molt diverses: concertació de serveis, subvencions, normativa i regulació del sector, registre i inspecció dels serveis, requisits legals... Comunicació: reunions i visites, telèfon, e-mail, web, queixes o reclamacions, informes d'inspecció, memòria anual.

Proveïdors. Proveïdors de productes, serveis i professionals externs. Es pacten les condicions de compra o subcontractació, qualitat i preu, i fem seguiment del compliment de les condicions establertes. La comunicació es fa a través de reunions i visites, telèfon, correu electrònic, web, queixes o reclamacions.

LA MEMÒRIA

En l'anàlisi de la materialitat, com a entitats del tercer sector social i amb la missió de vetllar per la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual, hem identificat com a prioritari majoritàriament els aspectes de la categoria social repartits en totes les subcategories:

- Pràctiques laborals: Treball, relació entre els treballadors i la direcció, seguretat i salut ocupacional, capacitat i educació, diversitat i igualtat d'oportunitats
- Drets humans: Llibertat d'associació i negociació col·lectiva
- Societat: Comunitats locals
- Responsabilitat sobre el producte: Privacitat dels clients

En la categoria econòmica hem identificat els aspectes de l'exercici econòmic.

I de la categoria de Medi ambient hem identificat els aspectes d'energia aigua i emissions.

NIVELL 3: Grups externs a l'organització que les seves activitats ens afecten o que l'activitat del Grup FRN els pot afectar de forma significativa.

Entitats locals. Altres fundacions i entitats del tercer sector, escoles i associacions de veïns. Es busquen sinèrgies amb altres entitats locals amb les que podem signar convenis de col·laboració. Els canals de comunicació són la Taula del Tercer Sector, xerrades, reunions i visites, i contacte directe, telefònic o per correu electrònic.

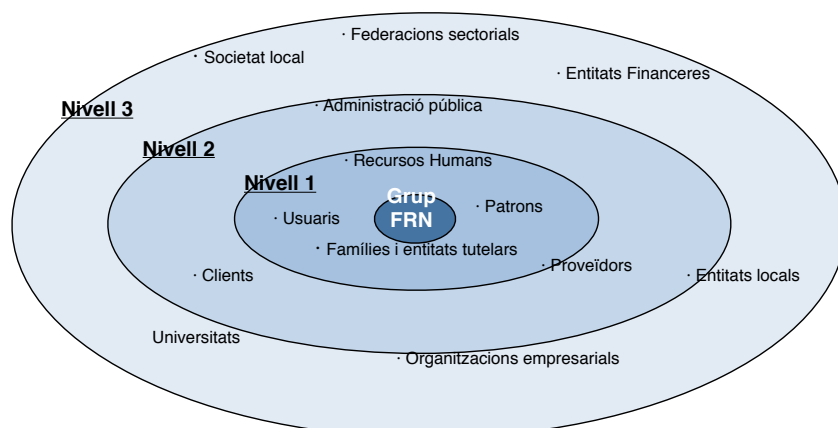
Federacions sectorials. DINCAT, Coordinadora de Profunds, Coordinadora de CDIAPs, ACELL. La fundació està federada a diferents entitats del tercer sector amb els que compartim interessos, informació, normativa del sector, negociació amb administracions, codi ètic, realització de formació i jornades. Participació al DINCAT, comissions de treball, reunions i visites, web, contacte directe, telefònic i per correu electrònic.

Societat local. Entitats socials, culturals i esportives de Girona i comarca, amb les que la fundació treballa per a la integració del col·lectiu de persones a les que representem mitjançant la participació en activitats d'oci i esportives i l'ús d'equipaments. La comunicació es fa per telèfon i correu electrònic, o el contacte directe, reunions i visites.

Universitats. Amb la UdG, la Facultat Blanquerna (URL), UB, IQS, la de Vic i la de Salamanca, tenim convenis, acords i contractes de col·laboració per tal que els estudiants puguin fer pràctiques a la fundació, realització de projectes de I+D+i, i participació en activitats docents. Comunicació és per mitjà de reunions, visites, signatura de convenis o contractes, i contacte directe, telefònic i mail.

Organitzacions empresarials. L'Associació de Dones Empresàries de Girona, la Federació d'Empreses de Girona (FOEG), PIMEC, Cambra de Comerç. Compartim informació empresarial, normativa del sector, negociació amb l'administració, i realització de formació i jornades. Els canals de comunicació són reunions, visites, participació a la Junta de Dones Empresàries, i el contacte directe telefònic i e-mail, mailings, la web.

Entitats financeres. Obres socials de caixes i fundacions de bancs. Col·laboració en projectes del Grup i subvencions. Comunicació per les convocatòries i les presentacions de projectes, les reunions i visites, i e-mail, a més del contacte directe i telefònic.



ÍNDEX GRI

Continguts bàsics generals

Continguts bàsics generals Resposta

Verificació externa

Estratègia i anàlisi

G4-1 Carta del President i Carta de la Gerent

Perfil de l'organització

G4-3 Nosaltres

G4-4 Serveis a les persones (Fundació Montilivi)
Productes amb valor afegit (Fundació Mas Xirgu)
Fundació Ramon Noguera

G4-5 C/ Indústria, 22 17005 Girona Catalunya (Espanya)

G4-6 Catalunya

G4-7 Les tres entitats del Grup FRN són fundacions privades sense ànim de lucre

G4-8 Comarca del Gironès (Girona, Salt, Sarrià, Bescanó, Cassà de la Selva, Llagostera). Usuaris dels serveis: Persones amb discapacitat intel·lectual i infants amb trastorns en el seu desenvolupament, i famílies dels usuaris. Clients CET Mas Xirgu · Empreses i administracions públiques.

G4-9 El Grup FRN en xifres

G4-10 El Grup FRN en xifres

G4-11 4 convenis de sector que cobreixen el 100% de la plantilla: Conveni de CDIAPs de Catalunya, Conveni de Tallers per a persones amb DI de Catalunya, Conveni de residències i centres de dia per a persones amb DI profunds i severos de Catalunya, i Conveni de centres i serveis d'atenció a persones amb discapacitat.

G4-12 Es disposa d'un qüestionari d'homologació del proveïdors on es valoren aspectes de qualitat de producte i servei, gestió ambiental i promoció de la igualtat d'oportunitats. I estan establerts criteris de compra verda que promou la compra local dins el procediment de compres del Grup FRN.

G4-13 Carta del President i Carta de la Gerent

G-14 Nosaltres
Objectius i reptes de futur (Política del Grup FRN)
Qualitat i Medi ambient

G-15 Nosaltres. El Grup FRN és signant i subscriu el Charter de la diversitat de la Fundació per a la diversitat promogut per la Fundació Alares

G-16 Nosaltres

Continguts bàsics generals

Continguts bàsics generals	Resposta	Verificació externa
----------------------------	----------	---------------------

Aspectes materials i cobertura

G4-17	Fundació Privada Ramon Noguera de Girona Fundació Privada Mas Xirgu Fundació Privada Montilivi Innovació Social a Girona, SL Associació Pro-minusvàlids Psíquics Àngelus
G4-18	Aspectes i continguts de la memòria
G4-19	Aspectes i continguts de la memòria
G4-20	Aspectes i continguts de la memòria
G4-21	Per a la identificació dels continguts d'aquesta memòria s'han tingut en compte la materialitat interna a l'organització i dels grups d'interès interns i més pròxims: Patrons, usuaris, familiars o tutors i recursos humans.
G4-22	No hi ha cap reformulació de la informació publicada respecte memòries anteriors
G4-23	No hi ha canvis significatius d'abast i cobertura.

Participació dels grups d'interès

G4-24	Aspectes i continguts de la memòria (Mapa grups d'interès)
G4-25	Aspectes i continguts de la memòria (Mapa grups d'interès)
G4-26	Aspectes i continguts de la memòria (Mapa grups d'interès)
G4-27	Aspectes i continguts de la memòria (Mapa grups d'interès)

Perfil de la memòria

G4-28	Any 2013
G4-29	L'anterior memòria correspon a l'any 2012
G4-30	Anual
G4-31	comunicacio@grupfrn.cat
G4-32	Opció de conformitat Essencial seguint la G4 del GRI Índex GRI
G4-33	La present memòria no ha estat verificada per tercers

Govern

G4-34	Nosaltres (Organigrama)
-------	-------------------------

Ètica i integritat

G4-5	Nosaltres: Missió, Visió i Valors Objectius i reptes de futur (Política del Grup FRN)
------	--

ÍNDEX GRI

Conceptes Bàsics Específics: Categoria Economia

Indicadors aspectes rellevants	Resposta	Omissions	Verificació externa
DMA	Objectius i reptes de futur (Planificació Objectius Estratègics) Objectius i reptes de futur (Gestió econòmica i Objectius Econòmics 2014)		
G4-EC1	El Grup FRN en Xifres (Balanç econòmic i gestió pressupostària)		
G4-EC4	El Grup FRN en Xifres (Balanç econòmic i gestió pressupostària)		

Conceptes Bàsics Específics: Categoria Medi Ambient

Indicadors aspectes rellevants	Resposta	Omissions	Verificació externa
DMA	Objectius i reptes de futur · Planificació Objectius Estratègics Gestió ambiental i Objectius Ambientals 2014		
G4-EN3	Qualitat i Medi ambient · Compromís amb el medi ambient		
G4-EN6	Les tres entitats del Grup FRN estan adherides al programa Acords Voluntaris de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. Les actuacions realitzades per la reducció del consum energètic així com els resultats obtinguts es poden consultar al seu web a l'informe anual presentat per cada entitat:		
G4-EN8	Qualitat i Medi ambient (Compromís amb el medi ambient). Correspon a l'aigua de la xarxa. La captació d'aigua de pluja per al rentat depluvials vehicles de Montfullà no s'ha quantificat.	Aigües captades	
G4-EN15	Qualitat i Medi ambient Les actuacions realitzades per a la reducció dels GEH així com els resultats obtinguts es poden consultar al web del Programa Acords voluntaris a l'informe anual presentat per cada entitat:		
G4-EN16	Qualitat i Medi ambient Les actuacions realitzades per a la reducció dels GEH així com els resultats obtinguts es poden consultar al web del Programa Acords voluntaris a l'informe anual presentat per cada entitat:		
G-4EN19	Les actuacions realitzades per a la reducció dels GEH així com els resultats obtinguts es poden consultar al web del Programa Acords voluntaris a l'informe anual presentat per cada entitat:		

Conceptes Bàsics Específics: Categoria Social

Indicadors aspectes rellevants	Resposta	Omissions	Verificació externa
DMA	Objectius i reptes de futur (Planificació Objectius Estratègics) Objectius i reptes de futur (Gestió Social i Objectius Socials 2014)		

Pràctiques laborals i treball digne

G4-LA1	El Grup FRN en Xifres
G4-LA5	El comitè de seguretat i salut és intercentres i representa el 100% dels treballadors de les 3 entitats.
G4-LA6	El Grup FRN en Xifres No hi ha hagut cap accident greu o mortal, ni cap cas de malaltia professional amb o sense baixa.
G4-LA9	El Grup FRN en Xifres
G4-LA10	Serveis a les persones / Adults / Acompanyament i inserció al món laboral. Treballadors usuaris servei USAP: 7 programa de formació per aprendre noves feines, promoció de 2 a llocs de treball de més responsabilitat, i es va iniciar la gestió del final de la carrera professional per pròxima jubilació a 1 treballador.
G4-LA11	Serveis a les persones / Adults / Acompanyament i inserció al món laboral. 88 treballadors (100% dels treballadors usuaris del servei USAP)
G4-LA12	El Grup FRN en Xifres
G4-LA13	Els salaris són iguals entre homes i dones que ocupen un mateix lloc de treball i realitzen la mateixa tasca.

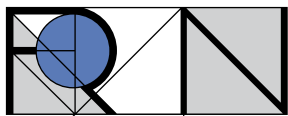
Drets humans

G4-HR3	No hi ha hagut cap cas de discriminació. L'entitat disposa d'un pla d'igualtat, d'un protocol d'actuació en cas d'assetjament, i d'un agent d'igualtat.
G4-HR4	Tots els centres garanteixen la llibertat d'associació, representació sindical i convenis col·lectius.

Responsabilitat sobre productes

G4-PR8	El Grup FRN compleix la LOPD al nivell màxim de seguretat. Cap entitat del grup ha tingut cap reclamació ni sanció per aquest aspecte.
--------	--

GRUP



fundació Ramon Noguera

C/Indústria, 22 17005 Girona
Telf. 972 237 611
comunicacio@grupfrn.cat
www.grupfrn.cat

