

Grup Fundació Ramon Noguera

Per la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual

CODI ÈTIC

GRUP FUNDACIÓ RAMON NOGUERA
27 setembre 2018

ÍNDEX

1) ÀMBIT D'APLICACIÓ	3
1.1 Destinataris	3
1.1.1 Obligacions del treballador	3
1.1.2 Obligacions dels directius	3
1.2 Recepció i interpretació	3
1.3 Vigència i supervisió	3
2) PRINCIPIS GENERALS	4
3) CRITERIS DE CONDUCTA I PRÀCTIQUES RESPONSABLES	5
3.1 Compliment de la legislació aplicable i la normativa interna	5
3.2 Relacions amb els usuaris i famílies	5
3.3 Relació amb els voluntaris	5
3.4 Relacions amb els treballadors	6
3.5 Relacions amb entitats del tercer sector	7
3.6 Relació amb organismes públics	7
3.7 Relació amb organismes privats	7
3.8 Relació amb la societat en general	8
3.9 Relacions amb els clients i proveïdors	8
3.10 Conciliació familiar	9
3.11 Política de prevenció de riscos i salut en el treball	9
3.12 Compromís mediambiental	9
4) PROTECCIÓ DELS ACTIUS DEL GRUP FUNDACIÓ RAMON NOGUERA	10
4.1 Conflictes d'interessos	10
4.2 Protecció de la informació i comunicacions	10
5) ÒRGAN DE COMPLIMENT	11
5.1 Canal de denúncies i persona de contacte	11
5.2 Incompliment del Codi Ètic	12

1) ÀMBIT D'APLICACIÓ

1.1 Destinataris

Tots els professionals i col·laboradors de l'organització, amb independència del nivell jeràrquic i la posició que hi ocupin, estan obligats a conèixer, respectar i ajustar la seva actuació a les pautes establertes en aquest codi i més concretament:

- Les persones que exerceixen les responsabilitats més altes de l'entitat, que han d'interioritzar el Codi ètic quan proposin i desenvolupin els projectes, en el desenvolupament de les operacions vinculades a les activitats i serveis, a més de fer-ho en les accions i inversions necessàries per incrementar el valor de l'entitat a llarg termini.
- L'equip directiu i els responsables, en l'aplicació pràctica dels valors i dels principis del Codi ètic, promovent-ne el coneixement, la consulta i el seguiment.
- Tots els treballadors que han d'orientar les seves accions i els seus comportaments als principis, objectius i compromisos previstos en aquest codi.

Obligacions del treballador: Tots els treballadors hauran d'adherir-se als principis i als requisits que contenen en aquest Codi i vetllar perquè altres que efectuen activitats en nom del Grup Fundació Ramon Noguera, inclosos agents externs, també ho facin. Els treballadors hauran d'entendre correctament les polítiques, els procediments i altres requisits del Grup Fundació Ramon Noguera que resultin d'aplicació a l'exercici de les seves funcions, demanant ajuda al seu responsable si fos necessari.

Tot treballador que tingui coneixement o sospita d'un incompliment del Codi Ètic haurà de notificar-ho als seus superiors o comunicar-ho a través dels mecanismes establerts per plantejar suggeriments i presentar queixes.

El Grup Fundació Ramon Noguera adoptarà les mesures necessàries per impedir repercussions negatives degudes a notificacions efectuades per treballadors.

Obligacions dels directius: Tots els directius i responsables hauran de vetllar perquè els seus treballadors coneguin i respectin els comportaments exposats en aquest Codi. Així mateix, hauran de vetllar perquè tots els procediments instaurats per garantir el compliment d'aquest Codi Ètic i les polítiques i procediments del Grup Fundació Ramon Noguera funcionin correctament, notificant als seus superiors en cas contrari.

1.2 Recepció i interpretació

El Grup Fundació Ramon Noguera, posarà el Codi Ètic a disposició de totes les persones vinculades, formarà als treballadors i difondrà els valors.

Els treballadors tenen la obligació d'acceptar el Codi Ètic i que porta a que ningú pugui al·legar desconeixement d'aquest.

Tot treballador tindrà a disposició el Codi Ètic a la web del Grup Fundació Ramon Noguera www.grupfrn.cat i, a la carpeta Pública Digital: Gestió Integral. També es facilitarà la informació en el moment de incorporació.

1.3 Vigència i supervisió

El present Codi Ètic serà d'aplicació a partir del moment en que, una vegada aprovat, sigui comunicat a tots els treballadors i estarà vigent fins que no s'aprovi la seva anul·lació.

El Codi serà actualitzat cada vegada que es detecti la necessitat.

2) PRINCIPIS GENERALS

Totes les persones directament relacionades amb el Grup Fundació Ramon Noguera tenen l'obligació de complir, com a mínim, la legislació aplicable a la seva funció en el seu àmbit de responsabilitat professional.

Tot el personal del GRUP FUNDACIÓ RAMON NOGUERA liderat per la Direcció assumeix els següents compromisos:

- + La **gestió ètica i transparent** de la nostra organització.
- + **Satisfer les necessitats - expectatives del nostre client i usuari**, en un entorn de millora continua de la qualitat i innovació constant en les eines i metodologia de treball.
- + Promoure la **millora de les condicions de treball** enfocada a elevar el nivell de protecció de la seguretat i la salut de tot el personal en el treball.
- + L'aplicació d'un **Sistema de Gestió integrat que garanteixi la qualitat dels serveis i productes** amb visió estratègica, processos de treball prèviament validats, innovació constant, mitjans tecnològics i equips humans qualificats.
- + La **integració de les quatre entitats i el treball en equip, amb la finalitat d'aconseguir una participació activa de tot el personal** treballant pels objectius del GRUP mitjançant el desenvolupament i aplicació dels procediments i pràctiques operatives.
- + Una **visió pro-activa que s'anticipi a l'aparició dels problemes**, promovent la prevenció de la contaminació, la millora contínua de la qualitat i de la prevenció de danys i deteriorament de la salut dels treballadors.
- + La **millora de la productivitat general** i l'eficiència econòmica mitjançant la millora de les condicions de treball, el desenvolupament tecnològic i l'assegurament de la qualitat en els processos, en els útils de treball, en els materials, etc.
- + **Tractar les no conformitats i accions de millora** de manera col·lectiva, participativa, **mitjançant les Junes de Direcció**, en els que s'estableixin i es facin operatius els programes de millora necessaris en cada cas.
- + La **formació i aprenentatges del personal** procurant la millora dels seus coneixements i habilitats, els seus coneixements tècnics, de qualitat, i dels riscos laborals a que poden estar exposats, per tal que **reverteixin en la consecució dels objectius del GRUP**.
- + La **revisió periòdica del Sistema**, amb el suport de les auditories internes i en el coneixement de l'evolució tècnica i dels processos **per garantir la seva actualització constantment**.
- + El compromís del **compliment dels requisits legals i reglamentaris** aplicables a la nostra organització destacant la legislació vigent en matèria de prevenció, de medi ambient i la legislació en protecció de dades personal per garantir el dret a la intimitat dels nostres clients, usuaris i de tot el personal.
- + **Garantir els RRHH i materials necessaris** per aconseguir els resultats de **satisfacció dels nostres clients i usuaris**.
- + Garantir una **comunicació fluida amb els diferents agents** relacionats amb les nostres activitats, fent-los extensiu el **compromís ètic i de responsabilitat social**.
- + **Implicar-nos amb el teixit social local** i col·laborar en el seu desenvolupament.
- + **Promoure la igualtat d'oportunitats** entre totes les persones i la no discriminació per cap tipus de raó, respectant i promovent els drets humans.

- + **Minimitzar l'impacte ambiental** de les nostres activitats, treballant per la millora continua de la gestió dels aspectes ambientals, reduint en la mesura del possible el consum de recursos naturals, les emissions i els residus generats.

3) CRITERIS DE CONDUCTA I PRÀCTIQUES RESPONSABLES

3.1 Compliment de la legislació aplicable i la normativa interna

L'empresa es compromet a complir i integrar com a normativa interna tot allò pactat en acords i convenis que, per l'activitat de l'entitat, ens vinculin.

3.2 Relacions amb els usuaris i famílies

En els Valors del Grup Fundació Ramon Noguera es recull en bona mesura com ha de ser la nostra relació amb aquests col·lectius, basada en el respecte absolut de tota persona, tant més quant major sigui la seva situació de vulnerabilitat.

Així doncs, estarem compromesos en la defensa de la seva dignitat i els seus drets, treballant per la millora de qualitat de vida i la consecució dels seus drets humans, socials i econòmics.

Les nostres decisions i actuacions sobre les persones estan basades en el respecte de la seva autonomia, amb el qual tractarem de potenciar la participació real i efectiva dels destinataris en la realització i avaluació de projectes, de manera que ells construeixin el seu procés personal, i de reconeixement dels seus drets i deures.

Vetllarem per la confidencialitat de totes les dades que es refereixen a les persones amb les que es treballa.

Hi ha gestionat un sistema de tractament i resposta a les queixes i suggeriments.

La persona responsable de gestionar les consultes i/o denúncies del Codi Ètic per part de les famílies és:
Lourdes Juscafresa

Dades de contacte:

Tel. 972170789 – extensió 3039

Email – ljuscafresa@grupfrn.cat

3.3 Relació amb els voluntaris

Grup Fundació Ramon Noguera fomenta la participació del voluntariat i la societat en general en tots els seus projectes i accions, per tractar de provocar un procés en la construcció d'un món més just.

Per això, Grup Fundació Ramon Noguera té estructures capaces de facilitar la integració progressiva del voluntariat a la Fundació, potenciant la seva participació real i efectiva; treballant en equip i de forma interdisciplinària amb el personal laboral de la Fundació, donant responsabilitats concretes, valorant i promovent les qualitats i professionalitat dels nostres treballadors i voluntaris.

Es realitza una entrevista d'acollida amb cada voluntari on s'explicarà la Missió, Visió i Valors de l'entitat, fent referència també al present Codi Ètic. En aquesta entrevista es consensua amb cada voluntari el seu compromís inicial i, a la seva vegada, se li exigeix el seu compliment.

Es fomenta la bidireccionalitat en els canals de comunicació i la participació dels voluntaris en les millores organitzatives de l'entitat. El voluntariat rep formació, general sobre l'entitat i específica segons les funcions que han de realitzar. Així com també, ofereix continua informació als voluntaris sobre la pròpia

entitat, mantenint la transparència i tractant d'aconseguir una major implicació i sensibilització, reforçant el sentiment de pertinença al Grup Fundació Ramon Noguera.

Es reconeix l'ajuda continuada del voluntariat en tots els mitjans possibles en els que aparegui el Grup Fundació Ramon Noguera.

La persona responsable de gestionar les consultes i/o denúncies del Codi Ètic per part dels voluntaris és: **Lourdes Juscafresa**

Dades de contacte:

Tel. 972170789 – extensió 3039

Email – ljustcafresa@grupfrn.cat

3.4 Relacions amb els treballadors

La metodologia del Grup Fundació Ramon Noguera està centrada en la persona i basada en totes les seves dimensions, aquest és el nostre enfoc al treball interdisciplinar i en equip, valorant i promovent les qualitats i professionalitat dels nostres treballadors.

Els professionals contenen amb formació inicial mínima adequada al lloc de treball. A més, els perfils i competències de cada lloc de treball estan clarament definits, establint requisits mínims en quant a titulació i experiència, categoria professional aplicable segons legislació vigent.

Es fomenten els plans de desenvolupament personal i formació professional amb els que tractem d'aconseguir una gestió òptima, a través de processos de millora continua en tots els nostres projectes, des del saber fer del Grup Fundació Ramon Noguera.

Estem compromesos en la recerca de la excel·lència en els nostres projectes i serveis de l'entitat i incorporem a aquest procés de millora continua els avanços tecnològics i les millores pràctiques.

S'ofereix continua informació als treballadors sobre la pròpia entitat, mantenint la transparència i tractant d'aconseguir una major implicació i sensibilització, reforçant el sentiment de pertinença al Grup Fundació Ramon Noguera.

Es transmeten la Missió, Visió i Valors i els fins del Grup Fundació Ramon Noguera, i es vetlla pel seu compliment.

Es coordinen accions i es promouen un major contacte entre els treballadors dels diferents serveis i centres del Grup Fundació Ramon Noguera, per tal que es sentin participants de totes les àrees de l'entitat.

El Grup F.R.N. per salvaguardar la dignitat de tots els seus treballadors, es compromet a crear i mantenir un entorn laboral respectuós amb la dignitat i la llibertat personal. Per la qual cosa manifesta que no es toleraran situacions de persecució, tant sexual com moral, en cap dels centres de treball de l'entitat. En cas de produir-se alguna d'aquestes situacions seran considerades com a falta laboral, que donaran lloc a les sancions pertinents. Per aquest motiu es compta amb un protocol contra l'assetjament (Annex al PG25), i en cas de produir-se algun cas, es garantirà l'ajut a la persona que el sofreixi i s'evitarà per tots els mitjans que la situació es repeteixi.

La persona responsable de gestionar les consultes i/o denúncies del Codi Ètic per part de les persones treballadores és: **Beatriz Pueo**

Tel. 972237611 – extensió 3007

Email – bpueo@grupfrn.cat

3.5 Relacions amb entitats del tercer sector

Intentem influir, en la mesura del possible, per tal de provocar els canvis estructurals que dificulten una societat d'inclusió. Per això, facilitem el diàleg entre les diferents entitats del tercer sector sobre assumptes transversals relacionats amb el Grup Fundació Ramon Noguera, informant de la gestió realitzada amb transparència. Es promou el debat entre entitats del tercer sector, la consulta i l'intercanvi d'informació i experiències sobre les principals polítiques i iniciatives.

Es rebutgen actituds competitives entre les diferents organitzacions del Tercer Sector.

Es fomenta la col·laboració del Tercer Sector amb l'administració a través de la participació en diferents Plataformes per la elaboració de diverses lleis, reglaments o decrets.

Es proporciona continua informació de les activitats del Grup Fundació Ramon Noguera per coordinar les activitats de diferents entitats amb finalitats socials similars.

La persona responsable de gestionar les consultes i/o denúncies del Codi Ètic per part de les entitats del tercer sector és: **Marina Molina**

Dades de contacte:

Tel. 972237611 – extensió 3029

Email – mmolina@grupfrn.cat

3.6 Relació amb organismes públics.

Grup Fundació Ramon Noguera manté una relació amb els organismes pública, basada en valors de la claredat, la coordinació i la complementarietat. Per tal que la relació sigui sostenible i duradora, es promourà un diàleg continuat amb la Administració que ajudi a generar credibilitat, confiança i transparència.

La implicació de les diferents administracions només és possible amb el coneixement del treball diari de l'entitat, així doncs es manté unes relacions continues de comunicació informant de la gestió realitzada amb transparència.

Es fomenta la col·laboració amb la administració a través de la participació en diferents actes composts per entitats del Tercer Sector per la elaboració de diverses lleis.

És necessària la col·laboració en la promoció de les actituds i valors cívics, propiciant la utilització racional dels serveis i dels bens públics.

S'afavoreix la presència del Grup Fundació Ramon Noguera en entitats públiques i actes organitzats per la Administració.

La persona responsable de gestionar les consultes i/o denúncies del Codi Ètic per part dels organismes públics és: **Marina Molina**

Dades de contacte:

Tel. 972237611 – extensió 3029

Email – mmolina@grupfrn.cat

3.7 Relació amb organismes privats

Entenem per organitzacions privades totes aquelles empreses, fundacions, obres socials o altres organitzacions amb les que el Grup Fundació Ramon Noguera estableix vincles, principalment econòmics o de finançament o en els que es promou la Responsabilitat Social Corporativa.

Es promou un diàleg continuat amb els organismes privats que ajuda a generar credibilitat, confiança i transparència. La implicació d'aquests organismes privats només és possible amb el coneixement del treball diari del Grup Fundació Ramon Noguera.

Es proposen a les empreses privades la participació en accions conjuntes de responsabilitats social i gestió ètica, amb l'objectiu de fomentar i generar beneficis a la societat, en especial als col·lectius vulnerables. Es promou la col·laboració activa amb l'empresa privada per tractar d'aconseguir la inserció laboral a persones amb discapacitat.

Grup Fundació Ramon Noguera no manté cap vincle amb aquells organismes privats quals accions repercuten negativament en la construcció d'una societat més justa.

La persona responsable de gestionar les consultes i/o denúncies del Codi Ètic per part dels organismes privats és: **Marina Molina**

Dades de contacte:

Tel. 972237611 – extensió 3029

Email – mmolina@grupfrn.cat

3.8 Relació amb la societat en general

Grup Fundació Ramon Noguera vol ser per la societat un referent en el treball amb col·lectius amb discapacitat intel·lectual, amb una gestió òptima, a través de processos de millora continua en tots els nostres projectes, des del saber fer propi de l'entitat.

Es proporciona una comunicació i informació continuada a la societat en general, que contribueix a generar credibilitat, confiança i transparència. Així mateix, aprofitem les possibilitats de participació en espais comunicatius.

Col·laborem en la promoció de les actituds i valors cívics, transmetent a la societat la Missió, Visió i Valors del Grup Fundació Ramon Noguera.

La persona responsable de gestionar les consultes i/o denúncies del Codi Ètic per part de la societat en general és: **Marina Molina**

Dades de contacte:

Tel. 972237611 – extensió 3029

Email – mmolina@grupfrn.cat

3.9 Relacions amb els clients i proveïdors

Grup Fundació Ramon Noguera assumeix, lidera i impulsa el compromís amb la qualitat, tot subministrant els recursos necessaris per assolir l'excel·lència i establir les mesures adequades per assegurar que tots els treballadors posin en pràctica la política de qualitat d'acord amb aquests principis.

El Grup Fundació Ramon Noguera competeix de manera lleial, i no admet conductes enganyoses, fraudulentos o malicioses que portin a l'entitat a l'obtenció d'avantatges indegudes. Tots els treballadors del grup han d'actuar de manera íntegra amb els clients de la companyia o amb els clients interns, i tenir com a objectiu la consecució dels nivells més alts de qualitat, l'excel·lència en la prestació del servei i el desenvolupament a llarg termini d'unes relacions basades en la confiança i el respecte mutu.

La informació o l'assessorament que es proporcioni als clients ha de ser sempre suficient, veraç, oportú i adequat. Sota cap concepte no es poden facilitar als clients informacions equívokes, ambigües o poc rigoroses que puguin induir a error o a prendre decisions equivocades.

Quan les circumstàncies ho aconsellin, l'entitat podrà requerir als seus proveïdors i empreses col·laboradores el compromís de fer seves i complir expressament les disposicions d'aquest Codi. Així mateix, Grup Fundació Ramon Noguera ofereix als seus clients i proveïdors la possibilitat de dirigir-se de

manera confidencial, de bona fe i sense temor a represàlies a la Comissió Compliance quan entenguin que les pràctiques dels empleats del grup no concorden amb el que s'estableix en aquest Codi.

La persona responsable de gestionar les consultes i/o denúncies del Codi Ètic per part dels clients i proveïdors és: **Lourdes Marquès**

Dades de contacte:

Tel. 972237611 – extensió 3042

Email –lmarques@grupfrn.cat

3.10 Conciliació familiar

Grup Fundació Ramon Noguera agafa el compromís de promoure la millora de la qualitat de vida del treballador i de les seves famílies, per això, es fomentaran les mesures dirigides a conciliar els requeriments del treball amb les necessitats de la seva vida personal i familiar.

La persona responsable de gestionar les consultes i/o denúncies del Codi Ètic per part de les persones treballadores és: **Beatriz Pueo**

Tel. 972237611 – extensió 3007

Email –bpueo@grupfrn.cat

3.11 Política de prevenció de riscos i salut en el treball

Grup Fundació Ramon Noguera vetllarà per un entorn segur de treball, complint amb la normativa vigent en matèria de seguretat i salut laboral. L'entitat l'adopció de polítiques de seguretat i salut en el treball i adopta les mesures preventives establertes a la legislació vigent, vetllant en tot moment pel compliment normatiu en aquesta matèria. Així mateix, impulsa i incentiva l'aplicació de les seves normes i polítiques de seguretat i salut en el treball per part de les empreses col·laboradores i els proveïdors amb els quals opera.

El Grup Fundació Ramon Noguera considera que la seguretat és una responsabilitat individual i una condició laboral, motiu pel qual no permetrà comportaments insegurs que puguin provocar danys greus a les persones i/o instal·lacions. Amb l'objectiu d'evitar aquests comportaments insegurs, hi ha una sèrie de línies vermelles que els treballadors del grup no han de traspasar i que són les que s'indiquen a continuació:

- Ocultar accidents de treball o incidents molt greus, ni induir a terceres persones a fer-ho, ocasionats en l'execució d'activitats per compte de l'entitat, tant per personal propi com per qualsevol col·laborador extern que presti serveis.
- Falsificar registres de seguretat.
- Ordenar incompliments de normes de seguretat. Tots els treballadors del grup han de conèixer i complir les normes de protecció de la salut i de seguretat en el treball i vetllar per la seguretat pròpia, la dels altres empleats, clients, proveïdors, col·laboradors i, en general, de totes les persones que es puguin veure afectades pel desenvolupament de les seves activitats. Per la seva banda, Grup Fundació Ramon Noguera dotarà als treballadors dels recursos i els coneixements necessaris perquè puguin exercir les seves funcions amb seguretat i en un entorn saludable.

3.12 Compromís mediambiental

La preservació del medi ambient és un dels principis bàsics d'actuació del Grup Fundació Ramon Noguera. Per tant, el grup ha definit una política i ha implantat un sistema de gestió mediambiental. Els treballadors

del grup han de conèixer i assumir aquesta política i actuar en tot moment d'acord amb els criteris de respecte i sostenibilitat que inspira, adoptar hàbits i conductes relacionats amb les bones pràctiques mediambientals i contribuir de manera positiva i eficaç a l'assoliment de vetllar pel respecte al medi ambient. Així mateix, els treballadors s'han d'esforçar per minimitzar l'impacte mediambiental derivat de les seves activitats i de la utilització de les instal·lacions, els equips i els mitjans de treball que es posen a la seva disposició, tot procurant fer-ne un ús eficient.

4) PROTECCIÓ DELS ACTIUS DEL GRUP FUNDACIÓ RAMON NOGUERA

4.1 Conflictes d'interessos

Existeix conflicte d'interessos quan la imparcialitat de l'actuació de les persones subjectes pot esdevenir compromesa i pugui derivar-se'n un menyscabament dels interessos d'un usuari o de la Fundació. Per tant, les persones subjectes al Codi han d'informar al seu superior de les vinculacions, econòmiques o no, que puguin implicar conflicte d'interès i defensaran sempre l'interès general de la Institució, avantposant-lo a qualsevol interès personal, sectorial o d'altres entitats, quedant subjectes en tot cas a allò previst a la normativa d'aplicació quant al conflicte d'interessos.

4.2 Protecció de la informació i comunicacions

Grup Fundació Ramon Noguera considera que la informació i el coneixement han de ser objecte d'una protecció especial. Declara la veracitat de la informació com a principi bàsic en totes les seves actuacions, fet pel qual els treballadors han de transmetre de manera veraç tota la informació que hagin de comunicar, tant internament com externa, i en cap cas no proporcionaran, deliberadament, informació incorrecta o inexacta que pugui induir a error a qui la rep.

Tots els treballadors que introdueixin qualsevol tipus d'informació en els sistemes informàtics del grup han de vetllar perquè aquesta informació sigui rigorosa i fiable. En particular, totes les transaccions econòmiques del grup s'han de reflectir amb claredat i precisió en els registres corresponents, a través dels corresponents Comptes, així com totes les operacions realitzades i tots els ingressos i despeses en què s'hagi incorregut. Els treballadors del Grup Fundació Ramon Noguera s'han d'abstenir de qualsevol pràctica que contravingui el compromís de reflectir amb claredat i precisió totes les transaccions econòmiques als Comptes del grup.

Tots els treballadors del grup han de guardar la més estricta confidencialitat sobre tota aquella informació reservada a la qual accedeixin com a conseqüència de l'exercici de la seva activitat professional. Els treballadors que disposin d'informació reservada sobre l'empresa, o sobre aspectes importants de l'estratègia, la política, els plans o els actius de la companyia, han de preservar-la perquè no es pugui utilitzar de manera inadequada, i s'han d'abstenir d'utilitzar-la de manera indeguda en benefici propi o de tercers.

Grup Fundació Ramon Noguera promou que la informació i el coneixement que es genera a l'empresa flueixi adequadament entre tots els treballadors i les unitats organitzatives per tal de facilitar la gestió de les activitats i potenciar el desenvolupament de les persones. Tota la informació i el coneixement, entès com a resultat conceptual de la integració d'informació diversa, que es generi en l'àmbit de l'empresa, és propietat del grup en els termes que s'estableixen a la legislació vigent. Els treballadors tenen el deure de preservar el coneixement de l'empresa tot facilitant-ne la difusió a altres treballadors del grup, així com de posar-lo a disposició dels sistemes de gestió del coneixement que s'habilitin dins de l'entitat.

El Grup Fundació Ramon Noguera compleix la legislació vigent en matèria de protecció de dades, tot respectant el dret a la intimitat i protegint les dades personals confiades pels seus clients, treballadors, proveïdors i col·laboradors externs, els candidats en processos de selecció o altres persones. Els treballadors del Grup Fundació Ramon Noguera protegeixen la propietat intel·lectual del grup.

5) ÒRGAN DE COMPLIMENT

L'entitat disposarà d'un òrgan de compliment que vetllarà pel compliment i la difusió del Codi Ètic entre tot el personal de l'entitat.

Aquest Codi Ètic és de compliment obligat per a tots els treballadors del Grup Fundació Ramon Noguera. L'entitat comunicarà i difondrà entre tots els seus treballadors, i entre aquells tercers per als quals sigui rellevant, el contingut d'aquest Codi Ètic. Els treballadors s'han de comprometre formalment amb el compliment del Codi en el moment en què causin alta a l'entitat, en la renovació dels seus contractes i en aquelles altres circumstàncies en què l'entitat ho cregui convenient.

Grup Fundació Ramon Noguera espera de tots els seus treballadors un alt nivell de compromís en el compliment del Codi Ètic.

El seu incompliment s'analitzarà d'acord amb els procediments interns, la normativa legal i els convenis vigents, i quan sigui el cas s'aplicaran les sancions procedents. Qualsevol dubte que pugui sorgir sobre la interpretació o l'aplicació d'aquest Codi Ètic s'haurà de consultar amb el superior jeràrquic o, en cas necessari, amb la Comissió del Codi Ètic - Compliance. Cap treballador no pot justificar una conducta impròpia emparant-se en una ordre superior o en el desconeixement d'aquest Codi. Els incompliments del Codi Ètic posen en perill la reputació del Grup Fundació Ramon Noguera i en podrien comprometre la solidesa. Per això, tots els treballadors del grup tenen l'obligació d'informar el seu superior jeràrquic o la Comissió del Codi Ètic de qualsevol incompliment o mala pràctica que puguin observar en l'exercici de les seves activitats professionals.

5.1 Canal de denúncies i persona de contacte

Grup Fundació Ramon Noguera ha establert uns canals formals supervisats per la Comissió Compliance, perquè tots els seus treballadors puguin realitzar de bona fe i sense temor a represàlies consultes o comunicacions d'incompliments del que s'estableix en aquest Codi.

La persona responsable de gestionar les consultes i/o denúncies del Codi Ètic és: **Beatriz Pueo**

Dades de contacte:

Tel. 972237611 – extensió 3007

Email – bpueo@grupfrn.cat

La obligació dels treballadors a denunciar incompliments no abasteix només als incompliments d'altres treballadors, sinó també dels directius. Es garanteix l'anonimat en tot moment del treballador.

Les denúncies amb mala fe o amb el propòsit de perjudicar a un company o superior seran objecte de sanció disciplinària, sense perjudici d'ulteriors responsabilitats.

5.2 Incompliment del Codi Ètic

Per últim, afegir que l'incompliment del codi pot portar sancions correctores, al marge d'altres penals o administratives que puguin implicar.

Afegir que la sanció s'aplicarà al que infringeixi el Codi Ètic i al que per acció o omissió hagi aprovat tal comportament sense haver-lo denunciat a l'òrgan de compliment.

Signat i aprovat per:

MEMBRES DEL COMITÈ COMPLIANCE:

Pepita Perich.

Lourdes Marques.

Marina Molina.

Elisabet Riera.

Beatriz Pueo.

REPRESENTANTS LEGALS DELS TREBALLADORS:

Presidenta del Comitè de treballadors Fundació Montilivi. Maria Àngels Alejandre.

President del Comitè de treballadors Fundació Mas Xirgu. Lluís García.

Representant dels treballadors de la Fundació Ramon Noguera. Judit Costa.