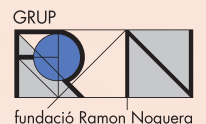




Informe de Sostenibilitat

2019

Grup Fundació Ramon Noguera
Per la qualitat de vida de les persones





Fundació Ramon Noguera

C/Indústria, 22 · 17005 Girona
972 237 611 · comunicacio@grupfrn.cat
www.grupfrn.cat



Presentació

Presentem el nostre 11è Informe de Sostenibilitat, corresponent a l'activitat i resultats de l'any 2019 del Grup Fundació Ramon Noguera, i els nous projectes i objectius per al 2020. Incloem informació dels tres vectors de la sostenibilitat: econòmics, ambientals i socials. Publiquem els nostres resultats i indicadors de responsabilitats social

seguint les directrius dels estàndards del Global Reporting Initiative (GRI) de 2016 amb opció de conformitat essencial amb compatibilitat amb l'informe de progrés del pacte mundial de les nacions unides. Aquest informe es complementa la informació publicada a la [Memòria 2019](#) que podeu trobar a la nostra web www.grupfrn.cat

Salutació del President

Un any més, tinc el plaer de presentar l'Informe de Sostenibilitat de la Fundació Ramon Noguera. Escric aquestes línies en plena pandèmia pel COVID-19, en un marc d'incertesa global respecte del què ens trobarem quan tot això acabi. Sens dubte, aquesta situació portarà canvis globals respecte de la manera d'entendre i de veure el món que hem tingut fins ara.

Tot i això, i amb una mirada posada en aquest nou futur que ens espera, presento aquest recull d'informació i de dades del què ha estat el dia a dia de la nostra entitat i que, una vegada més, tot i les inquietuds i les incerteses actuals, volem pensar que ens ha d'ajudar a planificar el nostre futur i poder donar una millor resposta a les noves situacions que previsiblement ens portarà aquesta pandèmia.

El 2019 ha estat un any clarament marcat per la nostra tasca d'incidència política amb el Govern de la Generalitat i el Parlament de Catalunya per impulsar, d'una banda, una Llei d'acció concertada reservada per a les entitats sense afany de lucre i, de l'altra, per avançar legislativament en un marc de Llei del Tercer Sector Social. A Catalunya, el conjunt d'entitats socials sense ànim de lucre tenen una gran implantació en tot el territori i, amb els anys, s'han convertit en el principal operador de la Generalitat per atendre les persones més vulnerables amb vocació de servei públic. En aquest sentit, ens sembla de justícia legislar per posar en valor aquesta tasca i regular-la de manera adequada per poder seguir avançant en un model social on el centre de tot plegat sigui la persona i la seva qualitat de vida, en el nostre cas de les persones amb discapacitat intel·lectual.

Durant aquest 2019, la Fundació ha donat atenció a més de 1.100 infants en l'àmbit de l'atenció precoç, així com a 5 infants amb altes discapacitats a la nostra aula d'atenció especialitzada situada al municipi de Salt que es va posar en funcionament durant el curs 2017-2018.

Pel que fa l'atenció a persones adultes amb discapacitat intel·lectual, hem atès més de 240 persones en els nostres centres de dia i serveis d'acolliment residencial. Alhora, han

rebut el suport dels nostres equips de professionals prop de 200 persones que treballen al nostre Centre Especial de Treball i 18 persones que han pogut començar a treballar en empreses del nostre entorn.

Per tal de seguir generant oportunitats laborals per a les persones que atenem, hem iniciat accions orientades a impulsar l'àrea d'alimentació que comercialitzem amb la marca Aliments Onyar a través de la posada en marxa d'un nou obrador a Girona amb unes instal·lacions de primer nivell. Així mateix, hem iniciat un projecte de millora de les nostres instal·lacions per generar espais preparats per impulsar accions de formació i acompanyament al món laboral. Pensem que la suma d'oportunitats laborals en el Centre Especial de Treball i les empreses del nostre entorn és molt positiu per millorar l'ocupabilitat de les persones que atenem.

Pel que fa als serveis socials d'atenció a les persones que gestionem, tenim al davant la necessitat de garantir el servei d'acolliment residencial per a totes aquelles persones que ho requereixin. El nostre estudi de necessitats per als propers cinc anys ens dona una previsió de més de 30 persones amb necessitat d'un recurs residencial i, en aquest sentit, els nostres esforços aniran enfocats a tenir una nova residència per a persones amb discapacitat intel·lectual a Girona.

Tanquem el 2019 i projectem el 2020 des del convenciment que les entitats d'iniciativa social arrelades al territori i properes a les persones usuàries i les seves famílies superarem aquesta crisi com hem fet sempre i pensant que tot plegat ens brinda l'oportunitat de demostrar la nostra fortalesa i vocació de servei públic sempre al costat de les persones més vulnerables com són les persones amb discapacitat intel·lectual.

Salvi Amagat i Usan
President de la Fundació Ramon Noguera

Grup Fundació Ramon Noguera

Qui som?

El Grup Fundació Ramon Noguera és una organització integrada per quatre entitats d'iniciativa social sense ànim de lucre que té com a finalitat la creació i gestió de serveis adreçats a persones amb discapacitat intel·lectual i a infants amb trastorns en el seu desenvolupament a la comarca del

Gironès. Les entitats que formen el grup són la Fundació Ramon Noguera (que s'ocupa dels serveis transversals i patrimonials), la Fundació Montilivi (que s'ocupa de l'àrea social), i la Fundació Mas Xirgu i la Fundació Onyar La Selva (que gestionen els serveis de l'àrea laboral).

Missió

Treballar per garantir els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual i millorar la seva qualitat de vida, i la de les seves famílies, així com també la dels infants que presenten dificultats en el seu desenvolupament, per contribuir a la creació d'una societat més solidària i inclusiva.

Visió

- Aspirem a consolidar-nos com una entitat social de referència, reconeguda tant a les comarques de Girona com al conjunt del país, per la nostra trajectòria històrica, la qualitat de la nostra feina i la força dels nostres valors.
- Volem oferir un servei integral basat en la Planificació Centrada en la Persona, des de la infància fins a la vellesa, centrat en els itineraris vitals de les persones amb discapacitat i les famílies a les que atenem i donem suport.
- Treballem amb una visió relacional i col·laborativa, i desitgem construir xarxes i aliances estratègiques amb empreses, administracions públiques i altres entitats socials, per tal d'assolir un major impacte social.

Valors

COMPROMÍS

El nostre compromís queda palès en els més de 50 anys d'atenció continuada a les persones amb discapacitat i a les seves famílies, així com també en l'esforç quotidià que realitzen els nostres professionals i patrons, en la integritat amb la qual prenem les decisions i gestionem els nostres recursos i en l'esperit de servei que caracteritza la nostra entitat.

COOPERACIÓ

Som conscients que l'èxit en una organització és sempre un resultat col·lectiu. A nivell intern, creiem en el treball en equip i promovem la transversalitat i la màxima interacció entre les àrees de gestió i les àrees operatives. A nivell extern, tenim una actitud oberta i col·laborativa, cercant sempre les oportunitats per treballar conjuntament amb altres empreses, administracions i entitats socials.

INNOVACIÓ

Des dels orígens, als anys 60, hem estat sempre una entitat dinàmica i amb iniciativa. Cerquem constantment noves maneres per atendre millor les necessitats de les persones amb discapacitat i les seves famílies.

EMPREDORIA

Creem oportunitats laborals per a persones amb discapacitat intel·lectual a través de l'empresa social, generant els recursos necessaris per a desenvolupament de les nostres activitats i actuant de manera eficient, eficaç i responsable envers les persones i l'entorn.

CONFIANÇA

Res del que fem tindria sentit si no ens servís per obtenir la confiança dels nostres stakeholders. Començant pel respecte, el caràcter vocacional i la professionalitat amb els quals tractem els usuaris i beneficiaris dels nostres serveis i les seves famílies, i continuant per la qualitat i la bona gestió amb la resta de col·lectius: treballadors, empreses col·laboradores, administracions públiques i institucions de la societat civil.

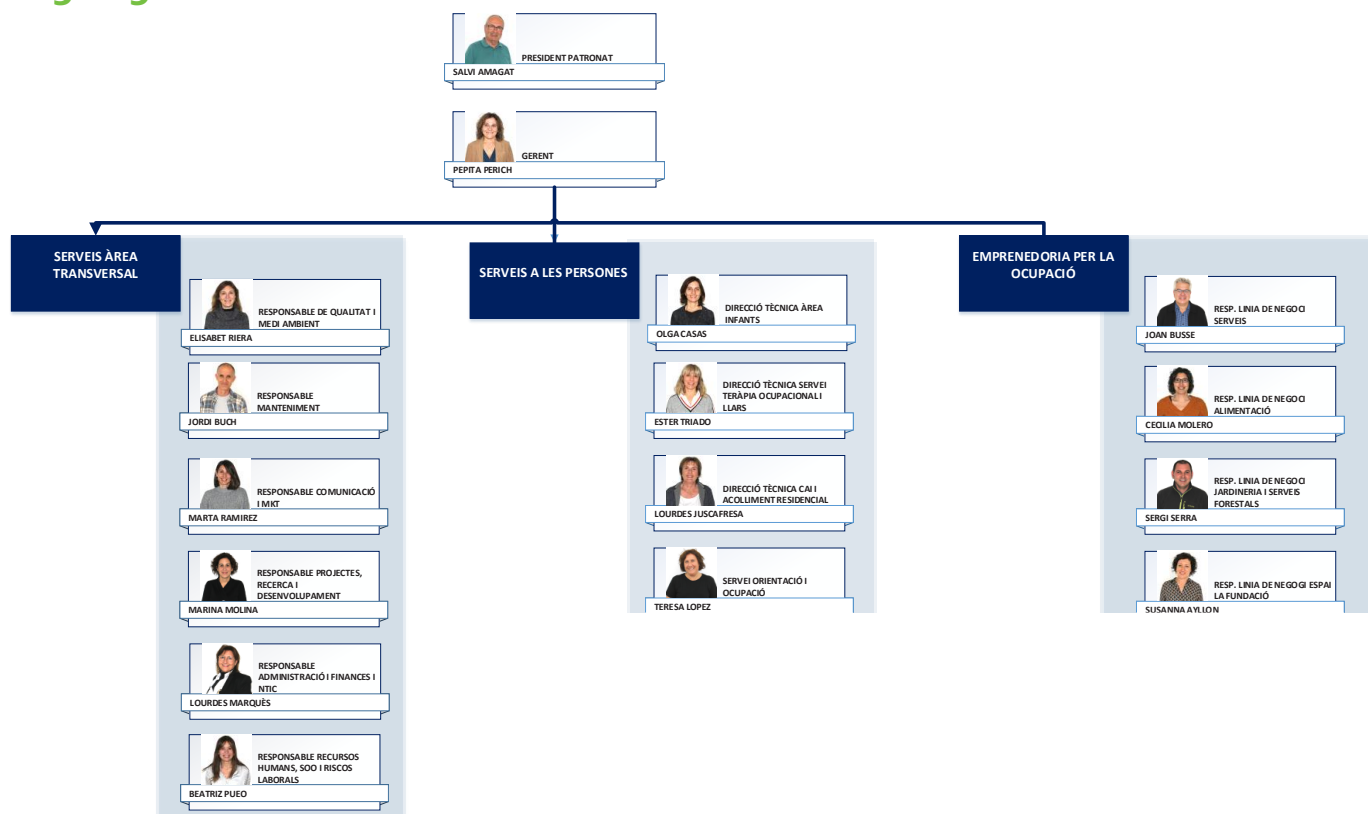


Grup Fundació Ramon Noguera

Patronat

Salvi Amagat (President), Pepita Perich (Vicepresidenta), Lourdes Marquès (Secretària), Jordi Masbernat (Tresorer), Carles Garrido (Vocal), Alfons Noguera (Vocal), Dolors Punsí (Vocal), Antoni Ruiz (Vocal), Ester Triadó (Vocal), Albert Falgueras (Vocal), i Xavier Soy (Vocal).

Organigrama



Objectius i reptes de futur

Pla Estratègic 2018-2020

El pla estratègic 2018-2020 del Grup Fundació Ramon Noguera ens marca les línies de treball a seguir en aquest període, i planteja objectius estratègics a mig i llarg termini per seguir treballant amb i per a les persones. Es pot consultar tot el contingut del Pla estratègic [aquí](#).

Política

La política del Grup Fundació Ramon Noguera inclou aspectes de qualitat, ambientals i socials, i estableix els compromisos que assumeix tot el personal de les entitats que formen el grup. Es pot consultar la política [aquí](#).

Gestió i objectius per a l'any 2020

Gestió econòmica

El nostre compromís és ferm per una bona gestió i per la transparència. Disposem d'un programa de Compliance, que inclou un manual per la prevenció de delictes, un protocol per la prevenció detecció i actuació en cas d'assetjament, i un codi ètic.

Apostem per la innovació i la millora contínua de processos i serveis. Les entitats del grup disposen de la certificació de qualitat ISO 9001 que garanteix als usuaris, famílies, clients, empreses i administracions la prestació de serveis de qualitat que satisfacin les seves necessitats i expectatives.

Objectius econòmics

- Posicionar i reforçar la nostra marca de Grup amb l'elaboració i execució d'un Pla de màrqueting.
- Millora contínua de la qualitat i sostenibilitat dels processos implantant la millora contínua a totes les àrees de treball, millorar la transparència i implementar el *Compliance*.
- Aconseguir l'excel·lència dels nostres recursos humans garantint una bona gestió de la vida administrativa i econòmica de tot el personal que forma part del Grup.
- Ser solvent econòmic i finançament optimitzant resultats per reinvertir-los en accions socials, elaborar un pla de captació de fons i aconseguir fons de finançament per portar a terme els projectes.
- Identificar i divulgar la innovació social aconseguint projectes col·laboratius d'innovació i crear espais interns per compartir les idees, debatre, avaluar i implementar.
- Potenciar les línies econòmiques més estratègiques i impulsar noves activitats identificant les línies de negoci estratègiques, i identificar, crear i potenciar noves activitats econòmiques.
- Captar i fidelitzar nous clients reforçant les marques dels productes i serveis, per mitjà de la millora contínua del productes i serveis, i aportar valor social a les empreses col·laboradores.
- Promoure la innovació dels processos i metodologies de producció.
- Desenvolupament d'un nou pla estratègic que marcarà la línia de treball per als pròxims anys.

Gestió social

Volem contribuir a la creació d'una societat més solidària i inclusiva, i això ho fem escoltant les persones i creant aliances amb altres entitats del sector i en cooperació amb [empreses i l'administració](#).

Treballem amb la metodologia coneguda com Atenció Centrada en la Persona, que prioritza els objectius de vida que té la persona, els seus desitjos i les seves necessitats de suport. L'objectiu principal d'aquest mètode és focalitzar les fortaleces, habilitats i preferències de la persona i en coherència, elaborar un Pla de Vida a la mida de cada usuari.



Objectius socials

- Aconseguir l'excel·lència dels nostres recursos humans potenciant l'atracció i retenció del talent, i vetllant pel desenvolupament professional i dels plans de carrera de tota la plantilla de treballadors.
- Tenir major incidència política i potenciar el treball en xarxa per mitjà de la participació activa en xarxes sectorials i més representativitat en els òrgans del tercer sector de major rellevància.
- Promoure l'excel·lència en l'atenció a persones centrant-se en els següents àmbits:
 - En l'àmbit del treball: per mitjà de la inserció de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària, i detectar i aconseguir places per a treballadors amb discapacitat a CET.
 - En l'atenció a persones adultes amb discapacitat: treballant per millorar el benestar emocional i l'autodeterminació de les persones usuàries i potenciar la seva inclusió a la comunitat.
 - En l'acompanyament i suport a les famílies dels usuaris..
- Afavorir la captació d'oportunitats guanyant presència en l'entorn social.
- Promoure i implementar la innovació social a través de la utilització de noves metodologies formant els professionals en aquests nous mètodes innovadors.
- Atraure i fidelitzar usuaris i famílies per mitjà de millorar la seva satisfacció amb els nostres serveis i difondre informació dels resultats i de la nostra diferenciació

Gestió ambiental

Tenim en compte els impactes ambientals de totes les nostres activitats i establim accions de millora de l'eco-eficiència dels nostres serveis per mitjà de tecnologies innovadores, l'ús d'energies renovables i, amb la implicació de treballadors i usuaris en les bones pràctiques ambientals, es fomenta l'estalvi energètic i d'aigua, la segregació de residus i el seguiment de criteris ambientals de compra verda per millorar la sostenibilitat dels nostres productes i serveis.

Les entitats que formen el Grup FRN disposen de la certificació de la gestió ambiental ISO 14.001.

La nostra producció ecològica i de proximitat està certificada: Aliments Onyar disposa del certificat de conformitat del Consell Català de la Producció Agrària Ecològica CCPAE CT/002063/PE.

Des de l'any 2013, la Fundació Ramon Noguera, la Fundació Montilivi i la Fundació Mas Xirgu estan adherides al Programa d'acords voluntaris per la reducció de les emissions de gasos amb efecte hivernacle de l'oficina del Canvi climàtic de la Generalitat de Catalunya. Anualment, publiquem a la web del canvi climàtic l'inventari d'emissions de GEH i els objectius i fites anuals per reduir-les. Podeu consultar els informes a la web del canvi climàtic [aquí](#).

Objectius ambientals

- Millora contínua de la qualitat i sostenibilitat dels processos per mitjà de la millora de l'eficiència energètica de les instal·lacions i reducció de les emissions GEH.

El Grup FRN en xifres 2019

Introducció

La informació del Grup FRN correspon a les dades consolidades de les quatre entitats que han format el grup fins desembre de 2019 (Fundació Ramon Noguera, Fundació Montilivi, Fundació Mas Xirgu i Fundació Onyar La Selva, aquesta última absorbida per FMX a 1 de gener de 2020), i també de l'empresa Crea Ocupació.

Les activitats del grup tenen un impacte positiu a la societat en dues vessants principals: per una banda, l'atenció a

persones amb discapacitat intel·lectual, a infants amb trastorns i a les seves famílies en els serveis gestionats des de l'àrea social. Per l'altra, l'emprenedoria social per a la creació de llocs de treball per a persones amb discapacitat en el Centre Especial de Treball, la formació per a l'ocupació i la inserció en empresa ordinària.

Atenció a les persones

Principals dades dels serveis d'atenció a les persones. Podeu trobar més informació i amb més detall a la [memòria 2019](#).

	2019	2018
Nº d'infants atesos als serveis d'Atenció a la Infància (CDIAP i Aula inclusiva)	1.119	1.061
Nº d'adults atesos als serveis d'Atenció a les Persones (STO, CAE, AR, SAPLL)	240	238
Nº de treballadors del Centre Especial de Treball que reben el servei de Suport a l'Activitat Professional	143	135
Nº de persones inserides a l'empresa ordinària	18	22
Nº d'alumnes participants als programes de Formació per a l'Ocupació	99	47
Nº de voluntaris que han col·laborat amb el Grup FRN	161	160





Dades econòmiques

Informació general del Grup FRN	2019	2018
Inversió en innovació	237.926 €	19.001 €
Inversió directa en formació	46.704€	34.713 €
Inversió en prevenció de riscos laborals	22.946 €	21.319 €
Inversió ambiental	29.779 €	23.732 €
Balanç econòmic i gestió pressupostària	2019	2018
Valor econòmic generat		
Ingressos	12.360.420 €	12.136.752 €
Valor econòmic distribuït		
Costos d'explotació	4.749.855 €	4.662.463 €
Despeses salarials totals	7.684.769 €	7.335.687 €
Resultat net abans d'impostos	- 74.204 €	138.602 €
Pagaments a proveïdors de capital	657.994 €	1.721.339 €
Pagaments al Govern (impostos i multes)	46.842 €	38.022 €
Xifra de negoci	9.557.897 €	9.602.236 €
Subvencions d'administracions	6.483.854 €	6.110.381 €
Fonts de finançament de l'any 2019		
Finançament d'origen públic	47,10%	
Finançament d'origen privat	0,30%	
Recursos propis	52,60%	

Reinversió de recursos

L'exercici 2019 del GRUP FRN ha generat pèrdues. Tot i això els projectes socials d'inversió que teníem previstos no s'han vist afectats i s'ha pogut realitzar un dels projectes importants de l'àmbit d'inserció sociolaboral, el "nou obrador d'alimentació ecològica Onyar".

Per la realització d'aquest projecte, valorat en un total d'uns 800.000 €, hem rebut un cofinançament extern corresponent

del 30% del valor de la inversió. El valor social del projecte l'aporta la creació de noves oportunitats de treball per a persones amb discapacitat en entorn CET a partir de l'actual plantilla de treballadors, i una projecció important del producte propi en l'àmbit de l'alimentació que comercialitzem sota la marca "Aliments Onyar".

Transparència

Al nostre [web](#) informem dels estatuts, el patronat, les auditories econòmiques i comptes anuals, les certificacions, els convenis col·lectius i el codi ètic.

Recursos Humans

Perfil de la plantilla	2019	2018
Nº treballadors a 31 desembre	397	388
Plantilla mitjana equivalent (total)*	400	384
% homes	45%	44%
% dones	55%	56%
% personal amb alguna discapacitat	50%	51%
% personal fix	84%	84%
% personal temporal	16%	16%
% personal a jornada completa	76%	76%
% personal a mitja jornada	0%	0%
% personal amb altres tipus de jornades	24%	24%
Mitjana de permanència (anys)	6,2	8,7

* Plantilla mitjana equivalent: nombre d'empleats a jornada completa durant tot l'any

Perfil de la plantilla per gènere i grup o categoria professional (2019)	Dones	% D	Homes	% H	Total	% Total
Director/a tècnic	5	1,26%	4	1,01%	9	2,27%
Cap de secció	4	1,01%	3	0,76%	7	1,76%
Titulats superiors	7	1,76%	3	0,76%	10	2,52%
Titulats mig	23	5,79%	3	0,76%	26	6,55%
Administratius	7	1,76%	1	0,25%	8	2,02%
Monitors / ATE	65	16,37%	11	2,77%	76	19,14%
Coordinadors	5	1,26%	5	1,26%	10	2,52%
Especialistes	50	12,59%	71	17,88%	121	30,48%
Peons	51	12,85%	79	19,90%	130	32,75%
Total	217	54,66%	180	45,34%	397	100%

Igualtat Òrgans de govern	2019	2018
% dones a la plantilla	55%	56%
% dones en càrrecs de responsabilitat	72%	71%
% dones al comitè d'empresa	33%	33%

Perfil de la plantilla segons gènere i edat (2019)	Dones	% D	Homes	% H	Total	% Total
Fins a 25 anys	17	4,28%	14	3,53%	31	7,81%
De 26 a 35 anys	55	13,85%	30	7,56%	85	21,41%
De 36 a 45 anys	60	15,11%	50	12,59%	110	27,71%
De 46 a 55 anys	57	14,36%	54	13,60%	111	27,96%
De 56 a 65 anys	28	7,05%	32	8,06%	60	15,11%
Total	217	54,66%	180	45,34%	397	100%

Convenis col·lectius

Es disposa de 3 convenis col·lectius del sector que cobreixen el 100% de la plantilla:

Conveni de CDIAPs de Catalunya; Conveni col·lectiu de treball de Catalunya de residències, centres de dia i llars per a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual

i Conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a disminuïts psíquics de Catalunya.

Es poden consultar tots aquests convenis a la nostra pàgina web a l'àrea de Transparència fent clic [aquí](#).

Remuneració del personal

Indicadors de diferències salarials	2019	2018
Diferència entre el salari més baix i el salari més alt de la plantilla (calculat en base a la mitja dels perfils més alts i la dels peons)	2,59	2,60
Relació entre salari inicial empresa i salari mínim segons conveni del sector	1	1
% d'increment salarial general	0,1%	0,1%
Nº de treballadors amb revisió salarial segons el grau de desenvolupament professional	5	8

Estabilitat de la plantilla

Altes	2019	2018
Nº inicial de treballadors	388	387
Contractacions	227	206
Nº de llocs de nova creació consolidada	12	16
Nº de llocs per obra i servei	3	2
Nº de llocs per substitució	89	89
Nº de llocs per baixes de maternitat	5	5

Baixes	2019	2018
Índex de rotació %	56%	49%

Nº de baixes registrades per edat	2019	2018
≤25	35	30
26-35	66	56
36-45	60	52
46-55	44	49
56-65	16	13
Total	221	200

Nº de baixes registrades per gènere	2019	2018
Homes	86	69
Dones	135	131
Total	221	200

Nº de contractacions (2018)	Homes	Dones
Menors de 30 anys	35	29
De 31 a 50 anys	46	110
Més de 50 anys	2	5

Absentisme laboral	2019	2018
Taxa d'absentisme (percentatge d'hores perdudes)	14,7%	10,4%
Nº de dies perduts per absentisme laboral	10.875	8.626

Seguretat i Salut Laboral

Dades d'accidentalitat laboral (2019)

Índex d'incidència	6.500
Índex de freqüència	38
Índex de gravetat	1,12
Nº d'accidents greus	0
Nº de casos de malalties professionals	0

Durant el 2019, han estat constituïts i s'han reunit periòdicament tres comitès de seguretat i salut: un per la Fundació Montilivi, un altre per la Fundació Mas Xirgu i un tercer per la Fundació Onyar La Selva. Entre els tres ha quedat representat el 97% dels treballadors del Grup FRN.

El 100% dels treballadors nous reben formació en prevenció de riscos i ús dels EPIs al seu lloc de treball en el moment de la seva incorporació al Grup FRN.

Formació

El Grup FRN té establert un pla d'acollida per als nous treballadors, practicants i voluntaris que inicien la seva col·laboració amb l'organització, per tal que tothom conegui la missió i els valors de l'entitat.

El pla d'acollida també inclou informació de la normativa interna, el codi ètic, el protocol contra l'assetjament i la prevenció dels riscos laborals. Alhora, disposem d'un manual

de benvinguda que inclou informació sobre els beneficis socials per als treballadors del grup.

El servei USAP fa el seguiment i avaluació periòdica del compliment i desenvolupament professional dels treballadors amb discapacitat intel·lectual amb especials dificultats; això representa el 36% dels treballadors de la plantilla del Grup FRN.

	2019	2018
Nº accions formatives	131	98
Nº assistents a les accions de formació	608	1.014
% Homes	38%	54%
% Dones	62%	46%
Total d'hores de cursos de formació	539	851
Total d'hores de formació i persona	3.262	5.885
Mitjana d'hores de formació per treballador/a	8,20	15,16



Qualitat i Medi Ambient

El Grup Fundació Ramon Noguera disposa d'un sistema de gestió certificat segons les normes ISO 9001 de Gestió de la Qualitat i ISO 14001 de Gestió Ambiental per AENOR, certificacions vàlides fins el 21 de març de 2021. A més, durant el 2019, es va treballar per ampliar l'abast de la certificació a la producció d'aliments ecològics, que s'ha certificat a principis de 2020.

Aquest sistema de gestió integrat facilita eines de planificació, gestió i control que assegurin el correcte desenvolupament de les activitats i la millora contínua, i ens permet assolir satisfactoriament els compromisos assumits davant dels usuaris, les famílies, els clients i l'administració.

El Comitè de direcció revisa periòdicament el sistema de gestió fa el seguiment de l'evolució d'indicadors i objectius per assegurar la seva adequació i l'assoliment dels resultats esperats.



Compromís amb la qualitat del servei

La qualitat dels serveis d'atenció a les persones es basa en l'atenció individualitzada, oferint els suports i l'atenció necessària en cada cas, facilitant al màxim l'autodeterminació per a aquelles persones que no la poden exercir.

La comunicació amb els clients dels serveis i productes del Centre Especial de Treball i amb les famílies dels usuaris dels serveis d'atenció a les persones és molt important per a la millora contínua de la qualitat i, per això, a més dels qüestionaris, es fan entrevistes periòdiques amb les famílies i visites als clients.

Anualment fem la valoració de la satisfacció dels clients i altres grups d'interès amb els nostres serveis. A partir de les enquestes realitzades, considerem satisfactoris els resultats on el client se sent molt satisfet (puntuació >8 en una escala de 10). Enguany el 96% de les famílies enquestades es consideraven molt satisfets amb l'atenció als seus fills o tutelats. I, en l'àmbit dels serveis del Centre especial de Treball, el 83% dels clients estan molt satisfets i el 97% dels clients coneixen el valor social afegit dels nostres productes i serveis.

Compromís amb el medi ambient

El grup FRN està compromès amb la protecció del medi ambient, la prevenció de la contaminació i la millora contínua de la sostenibilitat ambiental dels nostres productes i serveis.

Tots els treballadors coneixen el manual de bones pràctiques ambientals gràcies al foment de la responsabilitat individual en el propi lloc de treball per a l'estalvi de recursos naturals i la correcta gestió, reducció i separació dels residus.

El context internacional de canvi climàtic implica importants reptes a les organitzacions, en aquesta línia el grup FRN està adherit i compromès amb els Acords Voluntaris per la reducció de les emissions de gasos amb efecte hivernacle.

Algunes de les principals accions de millora de sostenibilitat ambiental portades a terme durant el 2019 són:

- Energia renovable. Actualment el 100% de l'electricitat consumida a tots els centres del grup té garantia d'origen renovable.

- Instal·lacions respectuoses amb el medi ambient. El nou obrador d'Aliments Onyar, inaugurat el juny de 2019, s'ha dissenyat segons les recomanacions de les millors pràctiques de gestió ambiental de la UE i el sistema de fred de les cambres i congeladors es fa amb gas refrigerant natural CO2 que no perjudica la capa d'ozó ni el canvi climàtic.

- Estalvi d'aigua. El projecte MinAqua al rentat de vehicles de Montfullà d'una planta pilot de recuperació de les aigües del rentat. Per a més informació del projecte MinAqua feu clic [aquí](#).

- Eliminació dels plàstics d'un sol ús. S'han eliminat tots els articles de plàstic d'un sol ús de la línia de negoci de restauració i els del servei de càtering d'esdeveniments.

- Economia circular. El grup FRN participa en el projecte ambiental d'economia circular Rebooks per allargar la vida i donar un nou ús als llibres.

Dades que avalen el compromís amb el medi ambient

Degut al creixement de l'activitat de la nostra organització, cada vegada consumim més recursos. Tanmateix, pel que fa al comportament ambiental, hem reduït les emissions directes de gasos efecte hivernacle.

Proporcionalment al volum de negoci generat, podem dir que som més sostenibles i eficients en el consum d'energia i emissions.

En canvi, el consum d'aigua és més irregular i, aquest 2019, no hem aconseguit millorar degut a l'increment del consum, generat principalment per l'activitat del rentat de camions de Montfullà i les activitats d'alimentació, que consumeixen molta aigua per a la neteja.

Taula de consums totals d'energia del Grup FRN

Consum absolut	Unitat	Tendència respecte de l'any anterior	2019	2018
Electricitat total	Kwh/any	L'electricitat consumida és d'origen 100% renovable. Increment total del consum degut a l'augment de l'activitat.	907.550	813.377
Gasoil A	l/any	Reducció del consum.	54.779	56.814
Gasoil C	l/any	Reducció del consum.	19.010	21.180
Gasolina	l/any	Lleuger augment del consum de gasolina	19.943	21.454
Gas Natural	Kwh/any	Augment del consum degut a l'augment de l'activitat.	326.351	302.208
Gas Propà	Kg/any	Reducció del consum.	933	1.685
Total Energia	MWh	Lleuger augment del consum total.	2.137	2.083
Emissions directes GEH*	tn CO ² /any	Emissions directes degudes al consum energètic. Reducció de les emissions de CO ² equivalent degut al canvi a electricitat d'origen renovable.	297	400
Emissions directes GEH*	tn CO ² /any	Emissions directes degudes a les emissions fugitives de gasos fluorats.	19	0
Emissions indirectes GEH*	tn CO ² /any	Primer any que es calculen les emissions indirectes degudes a viatges comercials.	199	-

* Càlculs de les emissions de CO² realitzats amb la calculadora d'emissions de GEH facilitada per OCCC per al programa Acords Voluntaris

Consum d'energia i emissions GEH del Grup FRN en proporció als ingressos econòmics

	Unitat	Tendència respecte de l'any anterior	2019	2018
Intensitat energètica	MWh/any 1.000€	Manteniment del consum d'energia total per cada 1.000€ generats.	0,17	0,17
Intensitat emissions GEH	tnCO ² /any 1.000€	Reducció de les emissions de GEH degudes al consum d'energia en proporció als ingressos generats.	0,024	0,033

Consums totals d'aigua del Grup FRN

	Unitat	Tendència respecte de l'any anterior	2019	2018
Consum d'aigua absolut*	m ³ /any	Augment del consum d'aigua total degut a l'increment de l'activitat.	26.558	21.285
Consum d'aigua relatiu	m ³ /any	Augment del consum d'aigua en proporció als ingressos generats.	2,15	1,75

* L'aigua que s'utilitza als diferents centres prové principalment de la xarxa de distribució municipal

Les aigües residuals són assimilables a les domèstiques i s'aboquen a la xarxa de clavegueram.

En el cas dels rentats de vehicles i les activitats de producció d'aliments i restauració es disposa d'un decantador de greixos previ a l'abocament a la xarxa de sanejament.

L'activitat del rentat de vehicles és la que utilitza la major part de l'aigua que consumeix el Grup FRN i per això s'han

treballat diferents accions de millora de l'eficiència en l'ús de l'aigua en aquesta secció.

A les instal·lacions del rentat de Montfullà es disposa d'un sistema de captació d'aigua de pluja (no s'ha quantificat), un sistema de decantadors i filtres que permeten reutilitzar l'aigua i, a més, es disposa de la planta pilot del projecte [MinAqua](#) de tractament natural de les aigües residuals del rentat de vehicles per reutilitzar-les al mateix rentat.

Taula de consums totals de materials del Grup FRN

Consum absolut	Unitat	Tendència respecte de l'any anterior	2019	2018
Productes de neteja	Kg/any	Increment de la quantitat de productes de neteja utilitzats a les seccions de rentat de vehicles, neteges de col·lectivitats i bugaderia.	41.448	39.353
Productes de neteja relatiu	Kg/any	Reducció del consum de productes de neteja en proporció als ingressos generats.	3,35	3,24
Materials envasat productes alimentació	Kg/any 1.000€	Augment de la quantitat de materials utilitzats per a l'envàs i embalatge dels productes d'alimentació. Aquest increment és degut a l'augment del nombre d'envasos de vidre de major pes i a l'augment de productes comercialitzats.	5.210	4.815
Materials envasat productes alimentació relatiu	Kg/any 1.000€	Augment de la quantitat de materials en proporció als ingressos generats.	0,42	0,40

Estem adherits a un sistema integral de gestió dels envasos per al seu reciclatge d'Ecoembres. Tot el paper d'oficina utilitzat és paper reciclat amb etiqueta ecològica europea Ecolabel.

Taula de producció total de productes d'alimentació

Consum absolut	Unitat	Tendència respecte de l'any anterior	2019	2018
Producció aliments	Kg/any	Increment de la producció de la quantitat d'aliments (pasta, pizza, elaborats i xiitake).	28.789	26.591

Compra local

El Grup FRN té establerts criteris de compra verda, prioritza la compra local, i disposa d'un procediment per a l'homologació de proveïdors on s'estableix un qüestionari

per valorar el grau d'implicació dels nostres proveïdors en la igualtat d'oportunitats, la correcta gestió ambiental, la qualitat i la seguretat en el treball.

Taula d'origen dels proveïdors del Grup FRN

Origen	Tendència respecte de l'any anterior	2019	2018
Proveïdors locals (Catalunya)	Increment del % de proveïdors de proximitat.	87%	83%
Proveïdors de la resta de l'Estat espanyol	Reducció proporcional del % de proveïdors de la resta de l'Estat espanyol	13%	13%
Proveïdors de la Unió Europea	Reducció proporcional del % de proveïdors de la Unió Europea	4%	4%
Proveïdors de la resta del món	No es compra fora de la Unió Europea	0%	0%





Diàleg amb els grups d'interès i col·laboracions

Des del Grup Fundació Ramon Noguera tenim una visió relacional i col·laborativa. Som conscients que la suma d'esforços i recursos amb altres organitzacions ens permet anar més enllà, estendre i donar més força al nostre projecte social, visibilitzar i donar veu al col·lectiu de persones amb discapacitat.

Volem construir xarxes i aliances estratègiques amb empreses, administracions públiques i altres entitats socials, per tal d'assolir un major impacte i defensar els interessos del col·lectiu al que representem. Per això el grup FRN impulsa projectes de col·laboració amb entitats de diferents àmbits, empreses i particulars, com per exemple els amics de la fundació, els voluntaris, el voluntariat corporatiu, empreses amigues, etc. Podeu trobar les diferents maneres de col·laborar amb la nostra organització [aquí](#).

El grup FRN participa en diversos projectes d'innovació social, tant a nivell local com internacional, en àmbits diversos com la millora de la salut, promoure l'activitat física, i millorar l'ocupabilitat de les persones amb discapacitat. Trobareu informació dels projectes més destacats [aquí](#).

Des de l'any 2009 publiquem informes de sostenibilitat seguint les recomanacions i els indicadors del [GRI Global Reporting Initiative](#).

El grup FRN és signatari dels 10 principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides per a una gestió ètica en matèria

de drets humans, medi ambient i lluita contra la corrupció amb la finalitat de promoure la responsabilitat social creant aliances, i treballant de forma alineada als [Objectius del Desenvolupament Sostenible](#).



United Nations
Global Compact

Signem i subscriuim el Charter de la diversitat de la Fundació per la diversitat promogut per la fundació Alares.

El grup FRN participa a les següents entitats: Patronat de la Fundació Eurofirms, Federació Dincat, Associació Empresarial Dincat, Grup Èxit, Clúster Èxit, Coordinadora Catalana de Fundacions, Federació Catalana de Voluntariat, Consell de Cohesió i Serveis Socials del Ajuntament de Girona, Unió catalana de Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç, Consell Assessor de la Càtedra de Joves Emprenedors, Consell Assessor per al Foment de la Innovació i la Professionalitat, Consell Assessor de la Càtedra de Responsabilitat Social Universitària, Consell Assessor del Girona FC, Cambra de comerç de Girona, Associació IURA.

Podeu consultar [aquí](#) altres administracions, entitats i empreses col·laboradores amb el nostre projecte.

Mapa de grups d'interès



NIVELL 1: Grups que estan dins de l'organització o que formen part de la nostra missió

PATRONS. Màxim òrgan de direcció i representació legal del Grup. Estableix les directrius a seguir, l'estratègia i les polítiques, la gestió econòmica i financera, proposa i aprova els nous projectes. Es reuneix periòdicament.

USUARIS. Persones adultes amb DI i infants que utilitzen algun servei d'atenció a les persones del Grup FRN. Treballem per garantir els seus drets i la millora de la seva qualitat de vida. Relació constant i directa durant la prestació del servei. A més, hi ha establerts canals formals de comunicació: assemblees, reunions i entrevistes.

FAMÍLIES I TUTORS. Representants legals dels usuaris. Relació contractual per la prestació del servei, es tracten

temes relacionats amb l'atenció a l'usuari i el Pla de vida, i participen en el programa de famílies. Consell de participació.

TREBALLADORS. Treballadors, practicants i voluntaris. Es tracten temes de condicions sociolaborals, responsabilitats i funcions, horaris de treball, formació, marxa general de l'empresa, seguretat i salut laboral. Reunions de centre, reunions periòdiques amb el Comitè d'empresa, reunions periòdiques amb Comitè de Salut i seguretat laboral, cartelleres, enquesta de clima laboral, formació, grups de whatsapp, intranet.

NIVELL 2: Grups que són necessaris per a poder realitzar la nostra activitat

CLIENTS. Particulars, empreses i administracions clients dels serveis i consumidors dels productes. Relació per la prestació del servei, qualitat i preu, nous serveis, sostenibilitat, necessitats i preferències. Els canals de comunicació són reunions, visites, telèfon, e-mail, web, enquesta de satisfacció, queixes o reclamacions.

ADMINISTRACIÓ PÚBLICA. Generalitat, ajuntaments, consells comarcals, Diputació de Girona. Concertació de serveis, subvencions, normativa i regulació del sector, registre

i inspecció dels serveis, requisits legals. Reunions i visites, inspecció, telèfon, e-mail, web, queixes o reclamacions, memòria anual.

PROVEÏDORS. Proveïdors de productes, ingredients, serveis i professionals externs. Es pacten les condicions de compra o subcontractació, qualitat i preu, i fem seguiment del compliment de les condicions establertes. Homologació de proveïdors i requisits de compra verda.

NIVELL 3: Grups externs a l'organització que les seves activitats ens afecten o que l'activitat del Grup FRN els pot afectar de forma significativa

ENTITATS LOCALS. Altres fundacions i entitats del tercer sector i escoles. Es busquen sinèrgies amb altres entitats locals amb les quals podem signar convenis de col·laboració. Els canals de comunicació són xerrades, reunions i visites, i contacte directe, telefònic o per correu electrònic.

FEDERACIONS SECTORIALS. Federació DINCAT, patronal DINCAT, UCCAP, Coordinadora de fundacions. La fundació està federada a diferents entitats del tercer sector amb els que compartim interessos, informació, normativa del sector, negociació amb administracions, codi ètic, realització de formació i jornades. Participació a comissions de treball, reunions i visites, web, contacte directe, telefònic i per correu electrònic.

SOCIETAT LOCAL. Entitats socials, culturals i esportives de Girona i comarca, amb les que la fundació treballa per a la integració del col·lectiu de persones a les que representem mitjançant la participació en activitats d'oci i esportives i l'ús d'equipaments.

UNIVERSITATS I PARTNERS D'INNOVACIÓ. Amb la UdG, la Facultat Blanquerna (URL), Universitat de Vic i la de Salamanca, EASPD, tenim convenis, acords i contractes de col·laboració per tal que els estudiants puguin fer pràctiques a la fundació, realització de projectes de R+D+i, i participació en activitats docents.

ORGANITZACIONS EMPRESARIALS. L'Associació de Dones Empresàries de Girona, la Federació d'Empreses de Girona (FOEG), PIMEC, Cambra de Comerç. Compartim informació empresarial, normativa del sector, negociació amb l'administració, i realització de formació i jornades.

ENTITATS FINANCERES. Obres socials i fundacions d'entitats financeres. Col·laboració en projectes del Grup i subvencions. Comunicació per les convocatòries i les presentacions de projectes.

Aspectes i continguts de l'informe

Per determinar el contingut i la qualitat d'aquest informe de sostenibilitat s'han seguit els principis GRI 101.

- S'han tingut en compte les expectatives i interessos dels grups d'interès del primer nivell.
- Context de sostenibilitat. El nostre àmbit d'actuació i context és la comarca del Gironès.
- Materialitat. Tenint en compte la nostra missió i les preocupacions dels nostres grups d'interès més importants, els aspectes que es consideren més rellevants són els que reflecteixen els impactes socials, però també s'ha inclòs impactes econòmics i ambientals.
- Exhaustivitat. Abast, cobertura dels aspectes i temporització.

S'han mantingut els mateixos aspectes de sostenibilitat identificats a l'informa anterior.

En l'anàlisi de la materialitat, majoritàriament hem identificat

com a prioritaris els aspectes de la categoria social repartits en totes les subcategories:

- Pràctiques laborals i treball digne: treball, seguretat i salut ocupacional, capacitació i educació, diversitat i igualtat d'oportunitats.
- Drets humans: No discriminació i llibertat d'associació i negociació col·lectiva
- Responsabilitat sobre el producte: Etiquetatge dels productes i serveis i privacitat dels clients.

En la categoria econòmica, hem identificat els aspectes de l'exercici econòmic. I en la categoria de medi ambient, hem identificat l'eficiència de recursos: energia, aigua, canvi climàtic i emissions de GEH, i compliment normatiu.

Durant el 2019 no s'han produït canvis significatius en l'abast, els mètodes i la cobertura dels mètodes aplicats amb anterioritat.





Índex de continguts GRI

GRI 100: Fonaments, Continguts generals, Enfocament de gestió

GRI 102 Continguts generals, 2016

- 102-1 Nom de l'organització: Grup Fundació Ramon Noguera
- 102-2 Activitats, marques, productes i serveis
[Memòria 2019](#)
 - Pàg. 4: 1. Entitat social
 - Pàg. 3-16: 3. Serveis a les persones
 - Pàg. 17-18: 4. Valor afegit
- 102-3 Ubicació de la seu: C/Indústria 22, 17005 GIRONA Catalunya (Espanya)
- 102-4 Ubicació de les operacions: Catalunya (Espanya)
- 102-5 Propietat i forma jurídica: Fundació privada sense ànim de lucre
- 102-6 Mercats servits: Serveis d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual de la comarca del Gironès, atenció precoç a infants de 0 a 6 anys a Girona, Salt i rodalies. Serveis del Centre Especial de Treball a província de Girona. Sector de l'alimentació a Catalunya i, en menor grau, a la resta d'Espanya.
- 102-7 Mida de l'organització: [Perfil de la plantilla](#); [Balanç econòmic i gestió pressupostària](#); [productes alimentaris](#).
[Memòria 2019](#)
 - Pàg. 3-16: 3. Serveis a les persones
- 102-8 Informació sobre treballadors: [Perfil de la plantilla](#), [Perfil de la plantilla per gènere](#)
- 102-9 [Compra local](#)
- 102-10 Durant el període s'ha traslladat l'obrador d'alimentació a les instal·lacions de Mas Xirgu. No hi ha hagut cap altre canvi a l'organització ni en la cadena de subministrament.
- 102-11 [Política Grup FRN](#)
[Codi ètic](#)
- 102-12 [Qualitat i Medi Ambient](#)
[Diàleg amb els grups d'interès i col·laboracions](#)
[Transparència](#)
- 102-13 [Diàleg amb els grups d'interès i col·laboracions](#)
- 102-14 [Presentació de l'informe 2019](#)
[Objectius i reptes de futur](#)

GRI 102 Continguts generals, 2016

- 102-16 [Codi ètic](#)
[Grup Fundació Ramon Noguera](#)
- 102-17 [Codi ètic](#)
- 102-18 [Grup Fundació Ramon Noguera](#)
- 102-20 La màxima responsable a nivell executiu en temes econòmic, ambientals i socials és la directora gerent del grup FRN, Pepita Perich Pujol
- 102-40 [Mapa de grups d'interès](#)
- 102-41 Convenis col·lectius
- 102-42 [Mapa de grups d'interès](#)
- 102-43 [Mapa de grups d'interès](#)
[Aspectes i continguts de l'informe de sostenibilitat](#)
- 102-44 [Aspectes i continguts de l'informe de sostenibilitat](#)
- 102-45 El grup FRN en Xifres
- 102-46 [Aspectes i continguts de l'informe de sostenibilitat](#)
- 102-47 [Aspectes i continguts de l'informe de sostenibilitat](#)
- 102-48 Sense canvis en l'expressió de la informació respecte de l'informe anterior.
- 102-49 Sense canvis en els temes materials i cobertura d'aquest respecte de l'informe anterior.
- 102-50 Any 2019
- 102-51 L'anterior informe de sostenibilitat correspon a l'any 2019
- 102-52 Anual
- 102-53 eriera@grupfrn.cat
- 102-54 Aquest informe ha estat elaborat de conformitat amb l'opció Essencial dels Estàndards del GRI
- 102-55 [Índex de continguts GRI](#)
- 102-56 Aquest informe no ha estat verificat externament

GRI 103 Enfocament de gestió, 2016

- 103-1 [Aspectes i continguts de l'informe de sostenibilitat](#)
[Memòria 2019](#)
Pàg. 18 punt 2.6. Entitat arrelada al territori
- 103-2 [Gestió i objectius per a l'any 2020](#)
[Política Grup FRN](#)
[ISO 9001: 2015 i ISO1401: 2015](#)
[Pla estratègic](#)
Tots els centres disposen de full oficials de reclamació a disposició dels clients. Durant l'any 2019 no hi ha hagut cap queixa ni reclamació per aquesta via.
- 103-3 [El grup FRN en xifres](#)
[Qualitat i Medi Ambient](#)

GRI 200: Estàndards econòmics

GRI 201 Acompliment econòmic, 2016

- 201-1 [Dades econòmiques](#)
- 201-2 [Compromís amb el medi ambient](#)
- 201-3 [Formació](#)
- 201-4 [Dades econòmiques](#)

GRI 202 Presència en el mercat, 2016

- 202-1 Remuneració del personal
- 202-2 Recursos humans

GRI 203 Impactes econòmics indirectes, 2016

- 203-1 [El Grup FRN en xifres](#)
[Memòria 2019](#)
Pàg. 16 punt 2.5. Projectes destacats
- 203-2 [Memòria 2019](#)
Pàg. 22 punt 3.1. Atenció a infants
Pàg. 26 punt 3.2. Atenció a adults
Pàg. 28-31 punt 3.3. Emprenedoria per a l'ocupació
Pàg. 33-34 punt 4. Valor afegit

GRI 204 Pràctiques d'adquisició, 2016

204-1 [Compra local](#)

GRI 205 Anticorrupció, 2016

205-1 [Gestió econòmica](#)

205-2 [Gestió econòmica](#)

205-3 No s'ha detectat ni s'ha presentat mai cap cas de corrupció.

GRI 206 Competència deslleial, 2016

206-1 No hi ha hagut mai cap denúncia ni sanció per competència deslleial ni pràctiques monopòliques contra la lliure competència.

GRI 300: Medi Ambient

GRI 301 Materials, 2016

301-1 [Taula de consums totals de materials](#)

GRI 302 Energia, 2016

302-1 [Taula de consums totals d'energia](#)

302-3 [Consum d'energia i emissions en proporció als ingressos](#)

302-4 [Gestió ambiental](#)

[Compromís amb el Medi ambient](#)

[Taula de consums totals d'energia](#)

GRI 303 Aigua i efluent, 2016

303-1 [Consums totals d'aigua](#)

303-2 [Consums totals d'aigua](#)

303-5 [Consums totals d'aigua](#)

GRI 305 Emissions, 2016

305-1 [Taula de consums totals d'energia](#)

305-2 0 tn CO² (l'origen de l'electricitat és 100% renovable)

305-3 [Taula de consums totals d'energia](#)

305-4 [Consum d'energia i emissions en proporció als ingressos](#)

305-5 [Gestió ambiental](#)

[Taula de consums totals d'energia](#)

GRI 307 Compliment ambiental, 2016

307-1 El Grup FRN compleix amb tota la normativa ambiental que li és d'aplicació. No hi ha hagut cap multa ni sanció per incompliment de normatives ambientals.

GRI 308 Avaluació ambiental de proveïdors, 2016

308-1 [Compra local](#)

GRI 400: Societat

GRI 401 Ocupació, 2016

401-1 [Estabilitat de la plantilla](#)

401-2 Tots els treballadors tenen les mateixes prestacions.

GRI 403 Salut i seguretat en el treball, 2018

- 403-1 El Grup FRN disposa d'un servei de prevenció aliè i es compleix amb la normativa aplicable: estatut dels treballadors, convenis col·lectius i la llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals.
- 403-4 [Seguretat i salut laboral](#)
- 403-5 [Seguretat i salut laboral](#)
- 403-9 [Seguretat i salut laboral](#)
- 403-10 [Seguretat i salut laboral](#)

GRI 404 Formació i educació, 2016

- 404-1 [Formació](#)
- 404-2 [Memòria 2019](#)
Pàg. 29 punt 3.3. Emprenedoria per a l'ocupació
- 404-3 [Formació](#)

GRI 405 Diversitat i igualtat d'oportunitats, 2016

- 405-1 [Perfils de la plantilla per gènere](#)
[Igualtat òrgans de govern](#)
[Perfil de la plantilla segons gènere i edat](#)
- 405-2 [Remuneració del personal](#)

GRI 406 No discriminació, 2016

- 406-1 No hi ha hagut cap cas de discriminació.

GRI 414 Avaluació social dels proveïdors, 2016

- 414-1 [Compra local](#)

GRI 415 Avaluació social dels proveïdors, 2016

- 414-1 Proveïdors

GRI 416 Salut i seguretat dels clients, 2016

- 416-1 [Gestió Social](#)
[Atenció a la infància](#)
[Easycooking](#)
[In4all](#)
- 416-2 No hi ha hagut cap cas d'incompliment de les normatives relatives als impactes en la salut i seguretat dels productes i serveis.

GRI 417 Marketing i etiquetatge, 2016

- 417-1 Els serveis de l'àrea social disposen de contracte i reglament de règim intern on s'especifica les condicions del servei. Aquest és conegut i signat pel client o el seu representant, i compleix amb la normativa específica de prestació de serveis d'atenció a les persones segons el Departament de la Generalitat de Catalunya, és aprovat pel Consell Social de participació, i consultable a la web privada.
Els productes alimentaris estan correctament etiquetats i compleixen la normativa aplicable.
- 417-2 No hi ha hagut cap cas d'incompliment de les normatives relatives a la informació i l'etiquetat del productes i serveis.
- 417-3 No hi ha hagut cap cas d'incompliment de les normatives relacionat amb les comunicacions de Marketing, publicitat, promoció i patrocini.

GRI 418 Privacitat del client, 2016

- 418-1 No hi ha hagut cap cas ni reclamació respecte a violacions de privacitat i pèrdua de dades.

GRI 419 compliment socioeconòmic, 2016

- 419-1 No hi ha hagut cap cas d'incompliment de lleis o normatives en l'àmbit social i econòmic.



Informe editat el setembre de 2020.

En aquest Informe de Sostenibilitat es publiquen els resultats de l'any 2019 i els projectes i objectius establerts per a l'any 2020 del Grup Fundació Ramon Noguera.

L'informe s'ha elaborat de conformitat amb l'opció essencial dels Estàndards GRI del Global Reporting Initiative, no verificat per tercers.

Si trobeu a faltar alguna informació o la voleu més detallada, podeu contactar amb nosaltres per correu electrònic fent clic [aquí](#).

GRUP



fundació Ramon Noguera

C/Indústria, 22 · 17005 Girona

972 237 611

comunicacio@grupfn.cat

www.grupfn.cat

