

# Balanç social 2023

# Presentació

Presentem el quart informe de Balanç Social del Grup Fundació Ramon Noguera, on donem a conèixer els nostres resultats i indicadors de responsabilitats social seguint les directrius dels indicadors per al Balanç Social de la Coordinadora Catalana de Fundacions.

La informació publicada correspon a l'activitat i resultats de l'any 2023 del Grup Fundació Ramon Noguera, i els nous projectes i objectius per al 2024. Incloem informació dels tres vectors de la sostenibilitat: social, econòmic i ambiental.

Aquest informe complementa la informació publicada a la Memòria 2023 que podeu trobar a la nostra web: [www.grupfrn.cat](http://www.grupfrn.cat).

## Salutació del president

Aquest balanç mostra que hem sigut capaços de demostrar solidesa en la nostra missió i eficàcia en la gestió de l'entitat. Any rere any hem anat consolidant i fent realitat nous projectes socials a Girona i al Gironès, amb la col·laboració de l'administració i altres agents del territori que han confiat en nosaltres.

El balanç social d'aquest 2024 presenta uns resultats satisfactoris. Hi ha hagut un increment en el finançament per part de la Generalitat de Catalunya i també hem pogut optar a un increment de places.

El nostre treball s'ha desenvolupat sempre a prop de les persones i del teixit empresarial i social. Això fa possible que avui presentem un creixement important de les activitats de l'Àrea d'Atenció a les persones i de l'Àrea d'Emprenedoria per l'Ocupació, arribant a una xifra d'atenció de prop de 2.000 persones (infants i adults).

L'any 2023 s'ha tancat amb 437 treballadors en plantilla, amb el 51% de treballadors amb discapacitat del total del Grup Fundació Ramon Noguera, i un pressupost per al 2024 de 18,2 milions d'euros.



Al 2023 s'ha donat continuïtat a la construcció del nou equipament residencial de Sant Daniel i s'ha iniciat un primer estudi tècnic per la construcció d'un nou Centre d'Atenció Diürna al carrer Saragossa de Girona.

Mirem així cap al futur, per donar resposta a la necessitat creixent d'habitatges d'acolliment residencial i de places en centre de dia.

Finalment, vull agrair a totes les persones, empreses i institucions que col·laboren amb la nostra entitat: treballadors, famílies, usuaris, clients, proveïdors, administracions i ciutadania en general.



# Grup Fundació Ramon Noguera

El Grup Fundació Ramon Noguera és una organització d'iniciativa social sense ànim de lucre que té com a finalitat la creació i gestió de serveis adreçats a persones amb discapacitat intel·lectual i a infants amb trastorns en el seu desenvolupament a la comarca del Gironès.

Som una entitat referent, propera al territori, social, sostenible i amb vocació de servei públic que treballa amb compromís i professionalitat. Durant l'any donem atenció a prop de 2.000 persones en els diferents serveis que gestionem.

## Visió

1

Aspirem a consolidar-nos com una entitat social de referència, reconeguda tant a les comarques de Girona com al conjunt del país, per la nostra trajectòria històrica, la qualitat de la nostra feina i la força dels nostres valors.

2

Volem oferir un servei integral basat en la Planificació Centrada en la Persona, des de la infància fins a la vellesa, centrat en els itineraris vitals de les persones amb discapacitat i les famílies a les que atenem i donem suport.

3

Treballem per construir aliances amb empreses, administracions públiques i altres entitats per assolir un major impacte social.



# Els nostres valors

## Emprenedoria

Creem oportunitats laborals per a persones amb discapacitat intel·lectual **a través de l'empresa social**. Generem els recursos necessaris per desenvolupar les nostres activitats de manera eficient, eficaç i responsable envers les persones i l'entorn.

## Cooperació

Valorem l'èxit com un resultat col·lectiu i promovem el treball en equip. Prioritzem la interacció entre àrees de gestió i operatives per fomentar la transversalitat. A nivell extern adoptem una actitud oberta i col·laborativa, buscant activament oportunitats de treballar amb altres empreses, administracions i entitats socials.

## Confiança

Res del que fem tindria sentit si no ens servís per obtenir la confiança dels nostres usuaris i les seves famílies, els treballadors, les empreses col·laboradores, l'administració pública i les institucions de la societat civil.

## Innovació

Cerquem constantment noves maneres per atendre millor les necessitats de les persones amb discapacitat i les seves famílies.

## Compromís

Destaquem per l'esforç dels nostres professionals i patrons, la integritat en la presa de decisions i gestió de recursos, i l'esperit de servei que defineix la nostra entitat.

**Els nostres valors són determinants per la nostra manera de fer, marcant una cultura i un estil propi que ens identifiquen.**





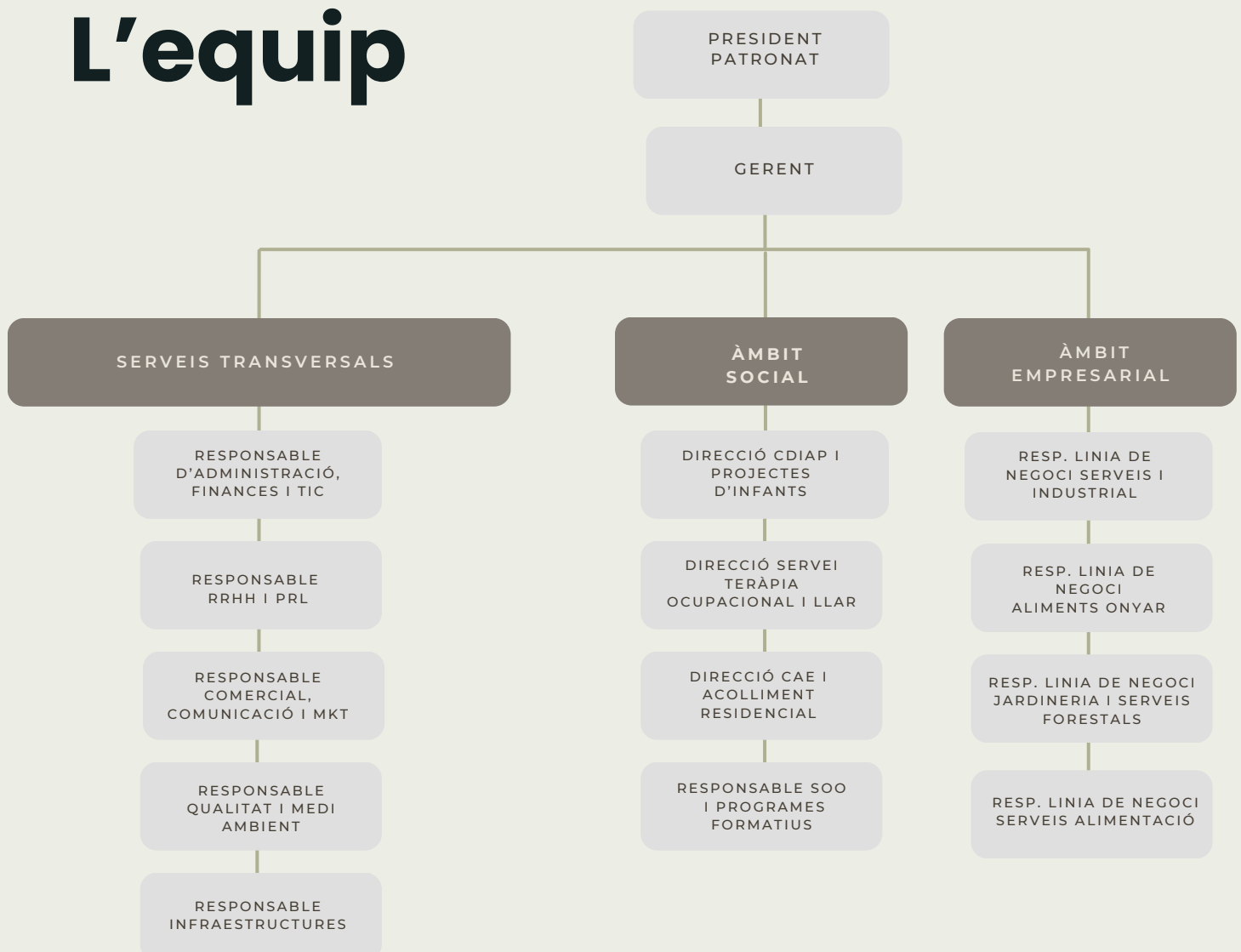
# Objectius i reptes de futur

A la política de la nostra organització establim el compromís del nostre equip directiu i de tots els treballadors amb la **qualitat**, la protecció del **medi ambient**, la seguretat dels productes d'alimentació, la gestió ètica i transparent, i sobretot amb els aspectes Socials i de servei a les persones.

Podeu consultar la política del Grup FRN aquí: [grupfrn.cat/politica](http://grupfrn.cat/politica)

Treballem amb i per les persones, acompanyant-les amb els suports necessaris per tal d'aconseguir la seva màxima autonomia, seguint les línies establertes al pla estratègic 2021-2024 per assolir els objectius estratègics a mig-llarg termini. Podeu consultar tot el contingut del pla estratègic aquí: [grupfrn.cat/pla-estrategic-2021-2024](http://grupfrn.cat/pla-estrategic-2021-2024)

## L'equip



# Gestió i objectius

## Gestió social

Treballem per la construcció d'una societat més inclusiva que garanteixi els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual i per millorar la seva qualitat de vida. També les dels infants amb dificultats en el seu desenvolupament i la de les seves famílies. Això no ho podem fer sols, sinó que treballem en sinèrgia amb altres entitats del sector i en col·laboració amb empreses i l'administració per la igualtat d'oportunitats i donar visibilitat i veu a les persones amb discapacitat intel·lectual, per la creació d'una societat més solidària: [Col·laboradors](#).

Oferim serveis basats en la metodologia de la planificació centrada en la persona, centrat en itineraris vitals de les persones amb discapacitat i les seves famílies que atenem i donem suport des de la petita infància als Centres de desenvolupament i atenció precoç, l'atenció a per persones adultes des de l'àrea d'emprenedoria per a l'ocupació del centre especial de treball, la formació i la inserció a l'empresa ordinària i els serveis assistencials especialitzats dels centres de dia i l'acolliment residència.



## Objectius 2024

- Potenciar el talent i la cohesió dels nostres RRHH.
- Comunicar un discurs clar i conjunt a totes les àrees en relació al valor social del Grup FRN.
- Identificar i incidir políticament en els temes de major rellevància del nostre sector.
- Enfortir el pla de voluntariat de l'entitat.
- Promoure la innovació i les noves tecnologies aplicades a l'atenció de les persones amb discapacitat i infants amb trastorns en el desenvolupament. Identificar, transferir i aplicar el coneixement.
- Oferir atenció integral i centrada en la persona per la millora del benestar emocional, l'autodeterminació i la inclusió a la comunitat.
- Promoure i adequar un bon acompanyament a les famílies i enfortir el Programa de Famílies.
- Treballar amb els diferents actors que intervenen en la prevenció i atenció dels possibles trastorns dels desenvolupament en infants.
- Impulsar la inserció a l'empresa ordinària de les persones amb discapacitat.
- Impulsar els certificats de professionalitat adaptats a les persones amb discapacitat intel·lectual i especials dificultats.

# Gestió econòmica

## Sostenibilitat econòmica

Volem ser un referent en innovació social, tecnològica i mediambiental. Per això apostem fort per la innovació i la millora contínua de processos i serveis.

El Grup FRN disposa de la certificació de qualitat ISO 9001 per a totes les activitats, això ens permet donar la confiança a usuaris, famílies, empreses, clients i administracions de la prestació de serveis de qualitat.

El fet de ser una entitat social sense ànim de lucre crea una alta exigència en els nostres grups d'interès per un bon govern i gestió econòmica transparent i sostenible. Per això garantim la informació transparent i completa, publicant a la nostra web els comptes anuals i informes de l'auditoria econòmica de les tres entitats del grup.

Podeu consultar l'apartat de transparència a: [Transparència](#).

## Objectius 2024

- Reforçar la nostra marca, enfortir i modernitzar la percepció en l'àmbit del brànding. Posar en valor l'amplitud de centres i serveis, la singularitat de les marques i establiments propis.
- Enfortir les aliances i treball en xarxa amb actors clau per impulsar els projectes del grup.
- Identificar les necessitats i noves oportunitats que ofereixen les TIC.
- Vigilància de la rendibilitat del Grup Fundació Ramon Noguera i optimitzar els resultats per reinvertir-los en projectes socials.
- Millora del manteniment de les infraestructures.
- Elaboració d'un nou pla estratègic de l'organització, enfocat a l'horitzó 2030.
- Promoure la innovació, vigilància tecnològica i fer seguiment de les novetats en els sectors d'activitat de les línies d'emprenedoria.
- Millora contínua dels productes, processos i serveis de Grup.





# Gestió ambiental

Des de fa anys el grup Fundació Ramon Noguera aposta per portar a termes les seves activitats de forma sostenible amb el medi ambient. Des de l'any 2012 es disposa de la certificació de la gestió ambiental segons la normativa ISO 14001. Podeu consultar les certificacions de cada entitat i el seu abast a l'apartat de: [Transparència](#).

Des del 2013, les tres entitats del nostre grup estan adherides i compromeses amb el Programa d'acords voluntaris per a la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle de l'Oficina del Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya. Anualment calculem la nostra petjada de carboni, la publiquem a la web del canvi climàtic i establiment objectius i fites anuals per reduir-la. Podeu consultar els informes a la web del canvi climàtic: [Informes anuals](#).

Les activitats, la innovació i els nous projectes es duen a terme tenint en compte la sostenibilitat i el respecte al medi ambient. Anualment fem una valoració d'impactes ambientals de les diferents activitats dels nostres centres de treball.

Establiment indicadors de seguiment i accions de millora de la ecoeficiència per prevenir la contaminació i reduir el nostre impacte. Ho fem mitjançant tecnologies innovadores, l'ús d'energies renovables i materials sostenibles. Comptem també amb la implicació de treballadors i persones usuàries. Fomentem l'estalvi energètic, d'aigua i la segregació de residus.

Els productes de l'obrador d'Aliments Onyar s'elaboren amb ingredients d'origen ecològic, i disposa del certificat de Producció ecològica i de proximitat certificada de conformitat del consell Català de la Producció Agrària Ecològica CCPAE CT/002063/PE.

## Objectius 2024

- Vetllar per la sostenibilitat ambiental i reduir l'impacte de les activitats i serveis del Grup. Millora contínua del comportament ambiental treballant 4 àmbits principals:
  - Pla de reducció dels residus especials.
  - Pla de reducció del malbaratament alimentari.
  - Reducció de la petjada de carboni del Grup FRN.
  - Reducció del consum d'aigua de les activitats econòmiques del Centre Especial de Treball.



# El Grup FRN en xifres - 2023

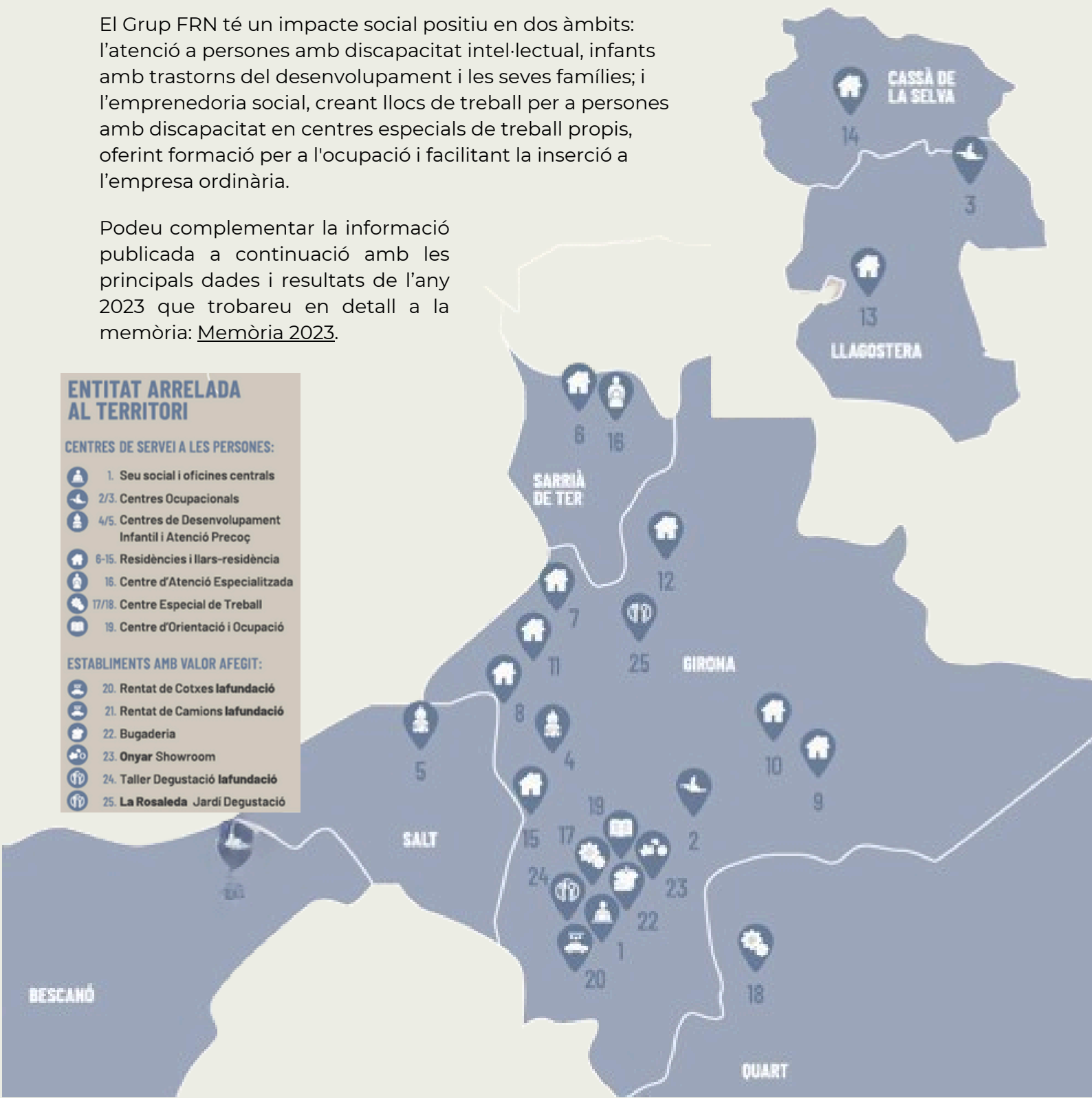
La informació del Grup FRN correspon a les dades consolidades del les quatre fundacions; Fundació Ramon Noguera, Fundació Montilivi, Fundació Mas Xirgu i Crea Ocupació.

Som una entitat arrelada al territori, principalment a la comarca del Gironès, on gestionem 25 centres/serveis.

El Grup FRN té un impacte social positiu en dos àmbits: l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual, infants amb trastorns del desenvolupament i les seves famílies; i l'emprenedoria social, creant llocs de treball per a persones amb discapacitat en centres especials de treball propis, oferint formació per a l'ocupació i facilitant la inserció a l'empresa ordinària.

Podeu complementar la informació publicada a continuació amb les principals dades i resultats de l'any 2023 que trobareu en detall a la memòria: [Memòria 2023](#).

ENTITAT ARRELADA AL TERRITORI	
<b>CENTRES DE SERVEI A LES PERSONES:</b>	
	1. Seu social i oficines centrals
	2/3. Centres Ocupacionals
	4/5. Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç
	6-15. Residències i llars-residència
	16. Centre d'Atenció Especialitzada
	17/18. Centre Especial de Treball
	19. Centre d'Orientació i Ocupació
<b>ESTABLIMENTS AMB VALOR AFEGIT:</b>	
	20. Rentat de Cotxes lafundació
	21. Rentat de Camions lafundació
	22. Bugaderia
	23. Onyar Showroom
	24. Taller Degustació lafundació
	25. La Rosaleda Jardí Degustació



# Atenció a les persones

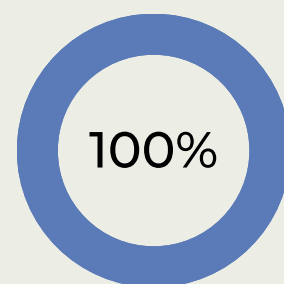
El servei d'atenció a les persones és basa en l'atenció individualitzada. Treballem amb la metodologia de planificació centrada en la persona, oferint el suport i l'atenció necessària, facilitant al màxim l'autodeterminació per aquelles persones que no la poden exercir.

	2022	2023	Variació 2023-2022
Nombre total de persones usuàries	1.875	1.946	4,34%
Nº d'infants amb trastorns en el desenvolupament atesos al Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP)	1.325	1.421	8,06%
Nº d'adults amb discapacitat intel·lectual atesos als serveis d'atenció a les persones	248	264	6,45%
Nº de treballadors del Centre Especial de Treball que reben el servei de suport a l'activitat professional	151	165	9,27%
Nº de persones inserides a l'empresa ordinària	51	21	-58,82%
Nº d'alumnes participants als programes de formació per l'ocupació	100	75	-25%

## Voluntariat

Totes les persones voluntàries que participen i col·laboren amb el Grup FRN ho fan en les activitats de l'àrea d'atenció a les persones.

	2022	2023	Variació 2023-2022
Persones voluntàries	54	52	-3,70%



*\*Persones voluntàries que han rebut formació*

El grup FRN té establert un **pla de voluntariat**. En aquest pla es contempla la forma de realitzar la captació de voluntaris, el pla d'acollida i la realització d'una formació per als voluntaris que inicien la seva col·laboració amb l'organització, per tal que coneguin la missió i els valors de l'entitat.

El pla inclou el seguiment de les activitats i la desvinculació una vegada acaba el voluntariat, així com l'avaluació final del voluntariat.



# Dades econòmiques

## Informació general del Grup FRN

	2022	2023
Inversió en innovació	165.188€	36.922€
Inversió directa en formació	60.733€	73.737€
Inversió en prevenció de riscos laborals	50.564€	44.614€
Inversió ambiental	109.169€	160.028€

## Balanç econòmic i gestió pressupostària

Valor econòmic generat	2022	2023	Variació 2023-2022
Ingressos	13.988.994€	15.355.107€	14,98%
Valor econòmic distribuït	2022	2023	Variació 2023-2022
Costos d'exploració	4.987.614€	5.456.933€	9,41%
Despeses salari totals	8.582.577€	9.530.182€	11,04%
Resultat net abans d'impostos	418.804€	367.992€	-12,13%
Pagaments a proveïdor de capital	1.502.493€	1.492.204€	-0,68%
Pagament al Govern (impostos i multes)	20.330€	25.056€	23,25%
Xifra de negoci	10.678.160€	12.890.867€	20,72%
Subvencions d'administracions	7.762.453€	8.669.740€	11,69%

## Finançament any 2023\*

Origen públic	Origen privat	Recursos propis
56,5%	1,4%	42,1%

\*dades econòmiques auditades

# Reinversió de recursos

L'exercici 2023 del GRUP FRN ha generat resultats econòmics positius, que representen un 2'4% de benefici en front als ingressos generats. Aquest es reinverteix en projectes socials.

Els percentatges de finançament d'origen públic i privat es mantenen molt en línia, tot i que tenim un increment en les fonts de finançament d'origen públic, incrementant-se el finançament de l'àrea de serveis d'atenció a les persones.

El destí dels fons generats l'any 2023 s'aplica al fons social de l'entitat per invertir en les pròpies finalitats fundacionals i, en definitiva, als projectes socials destinats al col·lectiu de persones amb discapacitat intel·lectual.

## Dels projectes tancats l'any 2023 destaquem:

- Projecte de sostenibilitat i autoconsum energètic – inversió d'uns 80.000,00€.
- Projecte inversió en renovació instal·lacions i maquinària activitat RENTAT DE COTXES MAS XIRGU, previst 2023, inversió de 300.000,00€.
- Projecte de reforma i adaptacions LLAR RESIDENCIA MARÇA I BECA – inversió de 98.000,00€.

## Projectes previstos anys 2024-2025

- Projecte Residència SANT DANIEL, previst 2020-2024 – inversió de 2,750.000,00€.
- Projecte Residència FINESTRELLES – adaptació habitatges vida autònoma, previst 2023, inversió 10,000,00€.
- Nou establiment, reforma i adaptació de CENTRE D'ÀURN, previst 2023-2025 – inversió de 700.000,00€.
- Projecte Life Recyclo – projecte de reutilització de l'aigua de la bugaderia en col·laboració amb l'Institut Català de l'Aigua i l'empresa francesa TreeWater.

---

# Transparència

Tenim un ferm compromís per la transparència i la bona gestió, reflectit en el nostre programa de Compliance, que inclou un manual de prevenció de delictes, un protocol contra l'assetjament i el nostre codi ètic.

Per complir amb la normativa, l'ordre JUS/152/2018, per la qual s'estableix el nivell de subjecció de les fundacions i associacions d'utilitat pública als instruments de transparència, fem públic el balanç social. S'informa de tots els indicadors obligatoris i, enguany, s'ha incrementat el nombre d'indicadors optatius de nivell notable i avançat.

A més, a la nostra web podeu trobar els comptes anuals, auditories, estatuts, patronat, certificacions, convenis col·lectius, i el codi ètic al següent enllaç: [Transparència](#).

# El Patronat

Som una fundació privada sense ànim de lucre regida per un patronat, el qual vetlla pel compliment de la missió de l'entitat. El seus membres son:



**Salvi Amagat**  
President



**Pepita Perich**  
Vicepresidenta



**Jordi Masbernat**  
Tresorer



**Lourdes Marquès**  
Secretària



**Albert Falgueras**  
Vocal



**Carles Garrido**  
Vocal



**Ester Triadó**  
Vocal



**Dolors Punsí**  
Vocal



**Antoni Ruiz**  
Vocal



**Xavier Soy**  
Vocal



# El Patronat

El patronat està format per familiars o tutors de persones amb discapacitat intel·lectual, professionals del sector, persones considerades de reconeguda vàlua i la gerent de la Fundació. Els patrons de Fundació Ramon Noguera no perceben cap remuneració per les funcions de patró, tampoc hi ha crèdits ni acomptes concedits als membres del Patronat.

Es convoquen un mínim de tres reunions anuals del Patronat de la Fundació Ramon Noguera. Les reunions queden convocades amb un ordre del dia, que es documenta i s'envia als patrons amb un mínim de 5 dies d'antelació.

- A la primera reunió, al primer semestre, es fa la presentació i aprovació dels comptes anuals de l'exercici anterior (compte d'explotació i balanç de situació i resultats) degudament auditats, la memòria de activitats i projectes d'inversió. També es fa el seguiment de pressupostos, activitats i projectes d'inversió realitzats dins el 1er trimestre de l'any en curs.
- A la segona, el segon semestre, es fa el seguiment de pressupostos, activitats i projectes d'inversions realitzats dins el 1er semestre de l'any en curs, considerant aquest punt com un dels principals de l'ordre del dia.
- La tercera reunió es fa al mes de desembre, on es presenten per la seva aprovació els pressupostos, activitats, plans de treball i projectes d'inversió de l'any següent. Aquest és el punt principal de l'ordre del dia. També es revisen els pressupostos, activitats i projectes d'inversió del tercer trimestre de l'any en curs.

A cada una de les reunions, el President i la Gerent informen dels esdeveniments i novetats del sector de la discapacitat intel·lectual, i de incidència social i política relacionada amb el nostre sector.

*\*Patronat a 31 de desembre de 2023.*

	2022	2023	Variació 2023-2022
Dones	4	4	0,0%
Homes	6	6	0,0%
Total	10	10	0,0%

# Recursos humans

Perfil de la plantilla	2022	2023
Nº de treballadors a 31 de desembre	424	437
Plantilla mitjana equivalent (total)*	340	346
% d'homes	44%	44%
% dones	56%	56%
% personal amb alguna discapacitat	50%	51%
% personal fix	90%	93%
% personal temporal	10%	7,1%
% personal a jornada completa	80%	77%
% personal a mitja jornada	0,23%	0%
% personal amb altres tipus de jornades	19,58%	22,66%
Mitjana de permanència (anys)	5,28	6,26

\*Plantilla mitjana equivalent: nombre d'empleats/des a jornada completa durant tot l'any.

Perfil de la plantilla per gènere:

	2022	2023	Variació
Dones	237	245	3%
Homes	187	192	3%
Total	424	437	3%



## Plantilla per grup o categoria professional

	2022	2023	Variació 2023-2022
<b>Director tècnic/a</b>	13	15	15,38%
Dones	10	11	10%
Homes	3	4	33,33%
<b>Cap de secció</b>	8	11	37,50%
Dones	2	4	100%
Homes	6	7	16,67%
<b>Titulats superiors</b>	21	22	4,76%
Dones	20	20	0%
Homes	1	2	100%
<b>Titulats mig</b>	17	18	5,88%
Dones	15	16	6,67%
Homes	2	2	0%
<b>Administratius/ves</b>	8	10	25%
Dones	7	9	28,57%
Homes	1	1	0%
<b>Monitors / ATE</b>	87	85	-2,30%
Dones	76	74	-2,63%
Homes	11	11	0%
<b>Coordinadors</b>	3	3	0%
Dones	3	3	0%
Homes	0	0	0%
<b>Especialistes</b>	124	113	-8,87%
Dones	54	49	-9,26%
Homes	70	64	-8,57%
<b>Peones</b>	143	160	11,89%
Dones	50	59	18%
Homes	93	101	8,60%



# Recursos humans

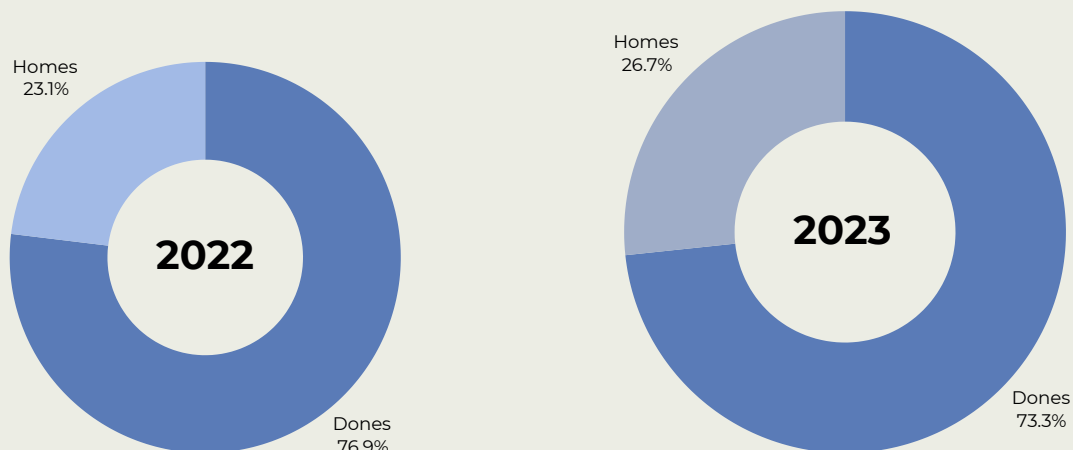
Perfil per gènere i categoria professional a 31/12/2023	Dones	% D	Homes	% H	Total	% total
<b>Director tècnic/a</b>	11	2,5%	4	0,9%	15	3,43%
<b>Cap de secció</b>	4	0,9%	7	1,6%	11	2,52%
<b>Titulats superiors</b>	20	4,6%	2	0,5%	22	5,03%
<b>Titulats mig</b>	16	3,7%	2	0,5%	18	4,12%
<b>Administratius/ves</b>	9	2,1%	1	0,2%	10	2,29%
<b>Monitors / ATE</b>	74	16,9%	11	2,5%	85	19,95%
<b>Coordinadors</b>	3	0,7%	0	0%	3	0,69%
<b>Especialistes</b>	49	11,2%	64	14,6%	113	25,86%
<b>Peons</b>	59	13,5%	101	23,1%	160	36,61%
<b>Total</b>	245	56%	192	44%	437	100%

Igualtat òrgans de govern	2022	2023
% de dones en plantilla	56%	56%
% de dones amb càrrec de responsabilitat	76%	76%
% de dones al comitè d'empresa	46%	46%
% de dones al patronat	40%	40%

Equip directiu (a 31 de desembre)	2022	2023	Variació 2023-2022
<b>Dones</b>	10	11	10%
<b>Homes</b>	3	4	33%
<b>Total</b>	13	15	15%

# Recursos humans

## Equip directiu (% a 31 de desembre)



Perfil de la plantilla per gènere i edat 2023	Dones	% D	Homes	% H	Total	% total
<b>Joves fins a 25 anys</b>	26	6%	20	5%	46	11%
<b>De 26 a 35 anys</b>	49	11%	33	7%	82	19%
<b>De 36 a 45 anys</b>	63	15%	51	12%	114	26%
<b>De 46 a 55 anys</b>	71	16%	56	13%	127	29%
<b>De 56 a 65 anys</b>	36	8%	32	7%	68	15%
<b>Total</b>	245	56%	192	44%	437	100%

### **Personal contractat amb discapacitat, en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat**

	2022	2023	Variació 2023-2022
Treballadors amb discapacitat amb especials dificultats	151	165	9,27%
Treballadors amb discapacitat	60	57	-5%
Treballadors amb risc d'exclusió social	3	3	0%
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>225</b>	<b>5,21%</b>

# Recursos humans

Treballadors amb discapacitat	2023	% del total de la plantilla
Treballadors amb discapacitat	222	51%
Treballadors especials dificultats	165	38%

## Convenis col·lectius

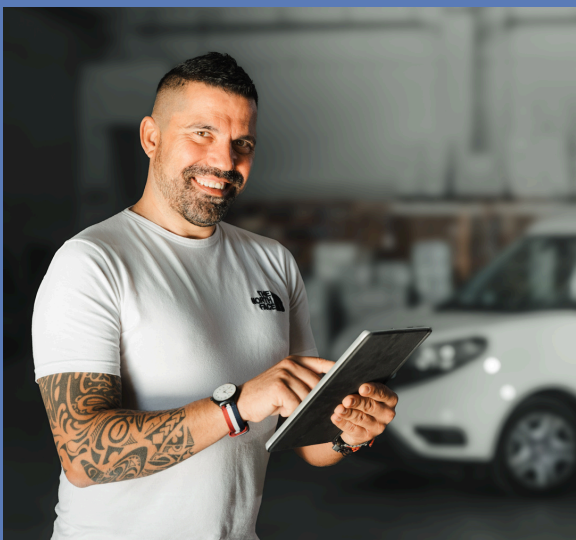
El 100% de la plantilla de treballadors queda coberta per diferents convenis col·lectius. Es disposa de 3 convenis del sector que cobreixen el 99,9% de la plantilla:

- Conveni de CDIAPs de Catalunya.
- Conveni col·lectiu de treball de Catalunya de residències, centres de dia i llars per a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual.
- Conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a disminuïts psíquics de Catalunya.

I el 0,1% restant està coberts per els convenis d'altres sectors.

El salari de la categoria inicial és igual per homes i dones.

Indicadors de diferències salarials	2022	2023
Diferència entre el salari més baix / salari més alt de la plantilla (calculat en base a la mitja dels perfils més alts i la dels peons)	3,3%	2,8%
% d'increment massa salarial general	2%	10%
% de treballadors/es amb revisió salarial segons el grau de desenvolupament professional	5%	5%



# Recursos humans

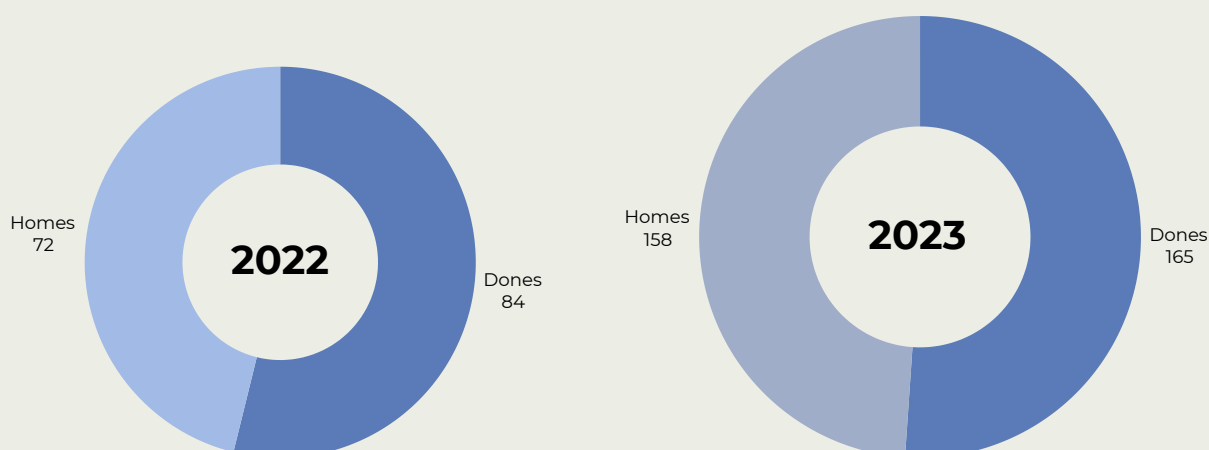
## Estabilitat de la plantilla

Altes	2022	2023
Nombre inicial de treballadors	415	424
Contractacions	257	229
Nº de llocs de nova creació consolidada	14	11
Nº de llocs per obra/servei	5	0
Nº de llocs per substitució	27	34
Nº de llocs per baixes de maternitat	11	6

Baixes	2022	2023
Índex de rotació % (baixes v/total treballadors)	15%	17%

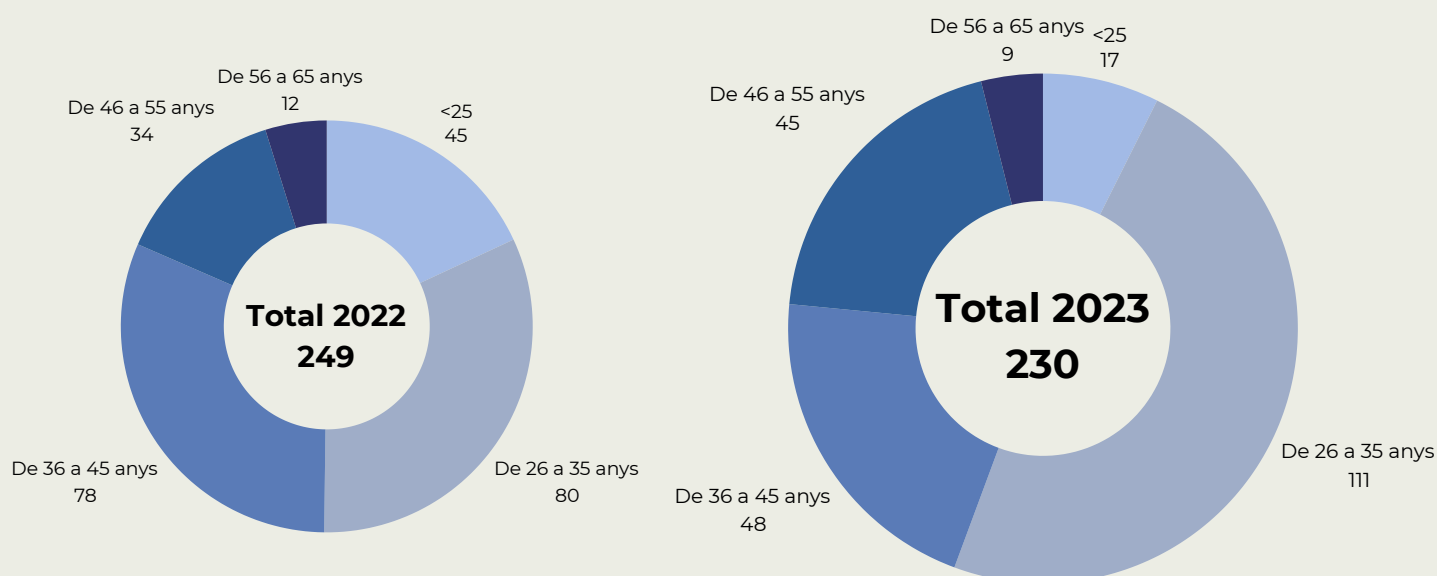
Taxa de rotació del personal segons sexe	2022	2023
Dones	3,38%	3,23%
Homes	0%	3,13%
<b>Plantilla total</b>	1,89%	3,20%

## Baixes per gènere





## Baixes per edat



Nombre de contractacions (2023)	Homes	Dones
Joves fins a 30 anys	23	29
De 31 a 50 anys	46	93
Més de 50 anys	6	32

## Absentisme laboral (% hores perdudes)

	2022	2023
Taxa d'absentisme	13%	16%
Nombre de dies perduts per absentisme laboral	11.554	14.641

## Conciliació vida laboral i privada

El grup Fundació Ramon Noguera aplica diverses mesures de conciliació que poden variar en funció de les possibilitats i característiques de cada centre o servei.

L'ordenació del temps de treball per millorar l'equilibri entre les diferents esferes de la vida és un tema que cada cop ens preocupa més. Adoptem mesures de conciliació adreçades tant a homes com a dones per fomentar la corresponsabilitat, dirigides a millorar l'equilibri entre les diferents esferes de la vida.

# Recursos humans

## Conciliació

Disposem de mesures de flexibilitat horària que s'adeqüen a les necessitats de conciliació de les persones treballadores dins de les possibilitats de l'organització.

Els horaris de les reunions de treball afavoreixen la conciliació de la vida personal i laboral.

S'ofereixen facilitats per demanar permisos no retribuïts, excedències, i modificacions de jornada, garantint la reincorporació plena.

L'entitat disposa de mecanismes establerts per poder substituir aquestes necessitats de forma immediata per tal de poder acceptar les sol·licituds presentades.

## Seguretat i salut laboral

El Grup Fundació Ramon Noguera compleix amb la normativa aplicable pel que fa a la seguretat i salut en el treball:

- Estatut dels treballadors.
- Convenis col·lectius.
- La llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals.

Tots els treballadors nous, quan s'incorporen a la Fundació, reben formació en prevenció de riscos i d'ús dels EPIs al seu lloc de treball.

Es disposa d'un servei de prevenció aliè.

Dades d'accidentalitat laboral de l'any 2023	
<b>Índex d'incidència*</b>	10.419,6
<b>Índex de freqüència*</b>	57,88
<b>Índex de gravetat</b>	0,71
<b>Nombre d'accidents greus</b>	0
<b>Nombre de casos de malalties professionals</b>	0

\*Índex calculat per cada 100.000 hores treballades.

# Formació

Tenim establert un pla de formació anual per als treballadors i un pla d'acollida per als nous treballadors i practicants que inicien la seva col·laboració amb l'organització, per tal que tothom conegui la missió i els valors de l'entitat.

El pla d'acollida inclou informació de la normativa interna, el codi ètic, el protocol contra l'assetjament, la prevenció dels riscos laborals, protecció de dades i bones pràctiques ambientals. El manual de benvinguda inclou informació sobre els beneficis socials per als treballadors del Grup FRN.

El servei del Equip Multidisciplinari de Suport (EMS) fa l'acompanyament al desenvolupament professional de 165 treballadors amb discapacitat i amb especials dificultats. Aquest nombre representa el 38% dels treballadors de la plantilla del Grup FRN.

	2022	2023
Nº d'accions formatives	149	105
Nº d'assistents a les accions de formació	705	340*
% d'homes	37%	43%
% dones	63%	57%
Total d'hores de formació i persona	4.129	2.350
Mitjana d'hores de formació per treballadors	10,88	8,56

Nombre d'hores totals	2022	2023	Variació 2023-2022
Hores de formació	851	1050	23,38%

*\*S'ha canviat el sistema de comptabilitzar aquesta dada.*

Inversió en formació (en €)	2022	2023	Variació 2022-2023
Valor monetari	60.733€	73.736,90€	24,41%

# Qualitat i medi ambient

Disposem d'un sistema de gestió integrat, certificat per AENOR segons les normes internacionalment reconegudes; ISO 9001 de Gestió de la Qualitat i ISO 14001 de Gestió Ambiental. A més el servei de la cuina central i càtering de col·lectivitats està certificat amb la norma ISO 22000 de seguretat alimentària.

Aquest sistema de gestió facilita eines de planificació, gestió i control que assegurin el correcte desenvolupament de les activitats i la millora contínua. Ens permet assolir satisfactòriament els compromisos assumits davant les persones usuàries, les famílies, els clients i l'administració.

Complim amb els requisits de Qualitat, legals i reglamentaris aplicables a la nostra organització destacant la legislació vigent en matèria de medi ambient, alimentació, prevenció de riscos laborals i la legislació en protecció de dades personals per garantir el dret a la intimitat dels nostres clients, persones usuàries i de tot el personal.



## Compromís amb la qualitat

El comitè de direcció revisa periòdicament el sistema de gestió i fa el seguiment de l'efectivitat de les activitats i objectius anuals per mitjà d'un quadre de control amb els indicadors clau de cada una de les activitats que realitza el Grup FRN, per assegurar la seva adequació i l'assoliment dels resultats esperats.

Anualment es fa una valoració de la satisfacció dels usuaris i famílies, clients i altres grups d'interès amb els nostres serveis, a partir de enquestes i qüestionaris. Considerem satisfactoris els resultats on el client es sent molt satisfet (puntuació >8 en una escala de 10).

A més, la comunicació continuada amb els clients dels serveis i productes del centre especial de treball i amb les famílies de les persones usuàries és molt important per detectar punts de millora de la qualitat i anticipar-nos a la aparició dels problemes. És per això que també es fan entrevistes periòdiques amb les famílies i visites als clients.

### Resultats de satisfacció any 2023:

- Valoració mitjana del clients dels productes i serveis de l'àrea d'emprenedoria: 9,0\*
- Valoració de les famílies de les persones usuàries adultes: 9,4\*
- Valoració de les famílies d'infants: 9,2\*

\*Escala puntuació de l'1 al 10

# Compromís amb el medi ambient

El Grup FRN està compromès amb la protecció del medi ambient, la prevenció de la contaminació i la millora contínua de la sostenibilitat ambiental dels nostres productes i serveis.

El context actual de canvi climàtic i de sequera requereix de compromisos fermes i accions per implementar pràctiques sostenibles i inversions en millores orientades a la reducció de l'impacte ambiental de les activitats.

## Inversió en millores ambientals:

	2022	2023	Variació
Valor monetari	109.169€	160.028€	47%

## Principals accions de millora dutes a terme:

### Energia verda:

- Instal·lació de plaques solars fotovoltaïques a la seu de Mas Xirgu. L'any 2023 han generat més de 100.000 kWh.
- Tots els centres del grup FRN tenen contractada electricitat verda 100% d'origen renovable amb garantia d'origen.
- Substitució progressiva de maquinària de combustibles fòssils per màquines elèctriques

### Estalvi d'aigua:

- Renovació de la instal·lació del rentat de cotxes de Mas Xirgu amb un sistema de decantadors i filtres que permet recuperar fins el 80% de l'aigua i reutilitzar-la al mateix rentat.
- El rentat de vehicles de Montfullà disposa d'un sistema de filtres per recuperar-ne i reutilitzar l'aigua, a més d'un gran dipòsit que recull l'aigua de pluja.
- La Bugaderia de la Fundació participa al programa europeu LIFE Recyclo per millorar la gestió de l'aigua i evitar l'emissió de substàncies perilloses al medi per mitjà del reciclatge de les aigües residuals.
- Campanya per fomentar la consciència ambiental i l'estalvi d'aigua entre treballadors i usuaris amb la campanya "cada gota compta".





# Més accions de millora

## Alimentació sostenible:

- “Girona, sistema alimentari sostenible.”
  - Participem en el projecte liderat per l'IRTA i cofinançar per la Generalitat, la diputació de Girona i el Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER). Amb l'objectiu de millorar la sostenibilitat econòmica, social i ambiental dels sistemes de producció d'aliments al llarg de tota la cadena de valor a la demarcació de Girona.
- Col·laboració amb el Banc d'Aliments amb l'objectiu de **reduir el malbaratament alimentari**. El 2023 s'han donat 1.139 kg d'aliments de la marca Aliments d'Onyar.
- Horts urbans ecològics. Activitat que es porta a terme des del servei de Teràpia Ocupacional de la Fundació Ramon Noguera, plenament consolidada. L'objectiu d'aquesta activitat és el treball i coneixement dels productes de la terra, mitjançant la cura i el manteniment dels horts, i aprofitant els resultats per a consum propi o solidaritat amb qui ho necessita.
- Els productes de la marca Aliments Onyar tenen el certificat de producció ecològica CCPAE.

## Mobilitat sostenible:

- Es disposa de 4 vehicles elèctrics a la flota de vehicles de la Fundació.
- Aparcament de bicicletes al centre de Mas Xirgu per facilitar la **mobilitat sostenible** dels treballadors.
- Compra d'una bicicleta per als desplaçaments curts de feina.

## Economia circular:

- Projecte ambiental Rebooks per allargar la vida i donar un nou ús als llibres.
- Implantació de circuit d'envasos reutilitzables al Taller degustació i la Rosaleda.
- Ús de productes concentrats per la neteja i circuit de retorn envasos per la seva reutilització.
- Eliminació de tots els articles de plàstic d'un sol ús dels càterings d'esdeveniments.
- Ús de materials reciclables. Nou envàs dels fruits secs d'Aliments Onyar monomaterial 100% reciclable.
- Segregació de residus per al seu reciclatge. Oli brut de cuina per fer combustible, residus de jardineria per fer compostatge, i vidre, plàstic, tònners i paper per al seu reciclatge.

## Reducció de la petjada de carboni:

- Reducció de les emissions de gasos efecte hivernacle. Compromís amb el programa dels Acords Voluntaris. Establiment d'objectius anuals i accions per la reduir les emissions de GEH.
- Reducció del consum d'anergia gràcies a la modernització del sistema de clima per un de més eficient al CDIAP Girona, i a domotització de la piscina de la residència de Sarrià.
- Instal·lacions respectuoses amb el medi ambient. L'obrador d'Aliments Onyar s'ha dissenyat segons les recomanacions de les millors pràctiques de gestió ambiental de la UE i el sistema de fred de les cambres i congeladors es fa amb gas refrigerant natural CO<sub>2</sub> que no perjudica la capa d'ozó ni el canvi climàtic.
- Reducció consum de recursos. El packaging dels fruits secs redueix el 16% de la quantitat de plàstic utilitzat per cada unitat de producte
- Reducció d'ús de productes químics perillous. Substitució del sistema de desinfecció per Clor de la piscina de Sarrià per sal.
- Nous contenidors de recollida selectiva i millora de la identificació i segregació de residus.
- Eliminació d'envasos de plàstic dels productes químics del rentat de vehicles de Mas Xirgu.



# Consum i emissions

Les conclusions respecte el comportament ambiental de l'organització són satisfactòries. Tot i que en valors absoluts, comparant-nos amb anys anteriors, la majoria d'indicadors augmenten el consum, hem de recordar que hi ha hagut un increment de la plantilla, del nombre de persones ateses i del volum de negoci generat.

Es calculen les emissions indirectes tenint en compte els viatges comercials, transport *in itinere* dels treballadors, el transport de les persones usuàries, clients i visites, i la contractació de serveis a tercers. Aquestes emissions han augmentat degut a l'increment de la plantilla i per tant a l'augment de desplaçaments de treballadors. També per l'augment de l'activitat i en conseqüència més visites de persones usuàries i famílies.

Consum absolut	Unitat	2022	2023	Variació	Total
<b>Electricitat total</b>	Kwh/any	933.653	947.433	1,48%	Lleuger augment respecte l'any 2022. Més del 10% de l'electricitat és d'autoconsum fotovoltaica (102.621 KWh).
<b>Gasoil A</b>	l/any	54.762	56.662	3,47%	Augment del consum de les furgonetes degut a l'augment d'activitat.
<b>Gasoil C</b>	l/any	17.040	16.158	-5,18%	Estalvi superior al 5% gràcies a les millores realitzades en la regulació de la piscina del centre de Sarrià.
<b>Gasolina</b>	l/any	22.268	20.957	-5,89	Reducció de quasi el 6% del consum de les eines de les brigades de jardineria.
<b>Gas Natural</b>	Kwh/any	379.616	342.405	-9,80	Reducció del consum de quasi un 10% gràcies a les millores.
<b>TOTAL</b>	MWh	2.204	2.179	2.179	Reducció del consum total d'energia respecte l'any anterior.

## Taula d'emissions de gasos d'efecte hivernacle

	Unitat	2022	2023	Variació	Tendència
<b>Emissions directes GEH*</b>	tn CO2/any	448.12	302.10	-32,59%	Emissions directes degudes al consum de combustibles fòssils (gas natural, butà, gasoil i gasolina) utilitzats als centres per la calefacció i ACS, gas de les cuines, gasoil vehicles flota i la gasolina de les eines manuals de jardineria. Inclou les emissions directes degudes a les emissions fugitives de gasos fluorats.  Reducció de les emissions directes de CO2 equivalent.
<b>Emissions indirectes GEH*</b>	tn CO2/any	404.56	569.12	40.68%	Inclou el consum elèctric, que prové de fonts 100% renovables, les emissions derivades dels viatges de negoci, el transport <i>in itinere</i> de treballadors, visites i clients, les emissions derivades de la gestió de residus i del consum d'aigua de xarxa.
<b>Emissions totals GEH*</b>	tn CO2/any	852.68	871.22	2,17%	Increment de les emissions totals degut a l'augment de les emissions indirectes. Han incrementat principalment, per l'augment de desplaçaments d'activitat (més clients, usuaris i treballadors) i l'augment de residus industrials.

\*Càlculs de les emissions de CO2 realitzats amb la calculadora d'emissions de GEH facilitada per OCCC per al programa Acords voluntaris.

## Consum d'energia i emissions GEH en proporció als ingressos econòmics

	Unitat	2022	2023	Tendència
<b>Intensitat energètica</b>	MWh/any 1.000€	0,16	0,14	Reducció del consum d'energia total per cada 1.000 € d'ingressos generats.
<b>Intensitat emissions</b>	tn CO2/any 1.000€	0,023	0,021	Reducció de les emissions de GEH degudes al consum d'energia en proporció als ingressos generats.

# Consum d'aigua

Les aigües residuals són assimilables a domèstiques i s'aboquen a la xarxa de clavegueram. En el cas dels rentats de vehicles i les activitats de producció d'aliments i restauració es disposa d'un decantador de greixos previ a l'abocament a la xarxa de sanejament.

Preocupats per la situació actual de sequera que afecta Catalunya, estem fent accions de millora de l'eficiència en l'ús de l'aigua. Les activitats del grup que necessiten una major quantitat d'aigua són el rentat de vehicles i l'àrea d'alimentació. Al 2023 s'ha renovat la instal·lació del rentat de vehicles de Mas Xirgu amb un sistema de decantadors i filtres que permet reutilitzar l'aigua.

Les instal·lacions del rentat de Montfullà ja disposaven d'aquest sistema de recuperació i reutilització de l'aigua des de fa anys. A més, es disposa d'un sistema de captació d'aigua de pluja (no s'ha quantificat), i una planta pilot de tractament natural de les aigües residuals del rentat de vehicles per reutilitzar-les al mateix rentat dins el projecte MinAqua.

Tenim el compromís de seguir treballant per la implementació de pràctiques més sostenibles i eficients en l'ús del recurs hídic. Anualment establím objectius de reducció del consum d'aigua de les activitats econòmiques del Centre Especial de Treball.



## Consums totals d'aigua Grup FRN

	Unitat	2022	2023	Tendència
<b>Consum d'aigua absolut*</b>	m <sup>3</sup> /any	23.019	23.541	Augment del consum d'aigua un 2'3%.
<b>Consum d'aigua relatiu</b>	m <sup>3</sup> /any 1.000 €	1,65	1,53	Reducció del consum d'aigua en proporció als ingressos generats.

\* L'aigua que s'utilitza als diferents centres prové principalment de la xarxa de distribució municipal.



# Consum totals de materials grup FRN



## Consum total de materials

	Unitat	2022	2023	Tendència
<b>Productes de neteja</b>	kg/any	56.644	55.217	Reducció de productes de neteja utilitzats a les seccions de rentat de vehicles, neteges col·lectivitats i bugaderia.
<b>Productes de neteja relatiu</b>	kg/any 1.000€	3,9	3,6	Reducció en proporció als ingressos generats.
<b>Envasos productes alimentació</b>	kg/any	7.752	6.762	Reducció de materials utilitzats per a l'envàs i embalatge dels productes d'alimentació.
<b>Envasat productes alimentació relatiu</b>	kg/any 1.000€	0,55	0,44	Reducció en proporció als ingressos generats.

Estem adherits al sistema Integrat de gestió dels envasos d'Ecoembes per al seu reciclatge. El paper d'oficina utilitzat és reciclat amb etiqueta ecològica europea Ecolabel.



## Taula de productes de l'obrador d'Onyar

	Unitat	2022	2023	Tendència
Pasta fresca, pizza, salses i patés	kg/any	59.273	62.180	Es contemplen tots els productes de l'obrador de les diferents marques.

## Taula de total de residus generats, per tipus i mètode d'eliminació o vies de gestió

Volum de residus generats (kg)	Mètode d'eliminació	2022	2023	Variació
Paper i cartró	Reciclatge	16.806	14.210	-15,45%
Vidre	Reciclatge	1.369	1.530	11,76%
Envasos contaminats per substàncies perilloses	Emmagatzematge i transferència	1.800	1.240	-31,11%
Plàstics	Reciclatge	3.673	3.650	-0,63%
Matèria orgànica	Compostatge	105.760	119.500	12,99%
Fusta	Reciclatge	26.540	9.180	-65,41%
Rebuig	Emmagatzematge i transferència	33.550	52.679	57,02%
Absorbent	Emmagatzematge i transferència	300	5.510	1736,67%
Sanitaris	Emmagatzematge i transferència	2	2	0%
Tònors i tintes d'impressora	Emmagatzematge i transferència	10	16	60%
Aigua oliosa del decantador	Tractament fisicoquímic	0	54.840	-
Oli de cuina brut	Reciclatge	210	190	-9,52%
<b>Volum total</b>		<b>190.020</b>	<b>262.547</b>	<b>38,17%</b>

L'augment de la quantitat de residus del últim any principalment és degut a les aigües olioses dels decantadors. S'ha elaborat un pla de minimització de residus per al centre de Mas Xirgu i per al de Montfullà, i s'ha posat un sistema biològic de degradació dels hidrocarburs als decantadors amb l'objectiu de reduir la quantitat d'aquest tipus de residu.

Els residus dels centres del àrea d'atenció a les persones només generen residus assimilables a domèstics i es gestionen per mitja de la recollida municipal i no s'han comptabilitzat.

# Compra local

El Grup FRN té establerts criteris ambientals de compra verda per millorar la sostenibilitat dels nostres productes i serveis, prioritzant la compra a proveïdors locals.

Amb un total de 845 empreses proveïdores, 506 d'aquestes (el 60%) són de proximitat, de la mateixa comarca del Gironès.

Tenim un procediment per a l'homologació dels proveïdors més importants i que considerem claus. Aquest estableix el compromís d'una correcta gestió ambiental i de residus per part dels nostres proveïdors, a més del compromís de complir amb la llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. També amb la legislació de prevenció de riscos laborals. Per als proveïdors d'aliments, també es tenen en compte les certificacions en seguretat alimentària, benestar animal i producció ecològica.

## Proveïdors claus homologats

Origen dels proveïdors	2022	2023	Tendència
<b>Catalunya</b>	85%	86%	Lleuger augment de proveïdors de proximitat.
<b>Resta de l'estat</b>	12%	12%	Manteniment dels proveïdors.
<b>Unió Europea</b>	3%	2%	Reducció dels proveïdors de la UE.
<b>Resta del món</b>	0%	0%	No es compra a fora de la UE.

## Proveïdors clau homologats

	2022	2023	Tendència
Nº total de proveïdors clau homologats	218	225	3,21%

# Diàleg amb els grups d'interès i col·laboracions

La col·laboració amb altres organitzacions ens permet ampliar el nostre abast i reforçar el nostre projecte social, visibilitzant i donant veu al col·lectiu de persones amb discapacitat. Construïm xarxes i aliances estratègiques amb empreses, administracions públiques i altres entitats socials per assolir un major impacte i defensar els interessos del col·lectiu que representem. Hi ha diverses formes de col·laborar amb la nostra organització, des del programa de voluntariat fins a les empreses amigues. Podeu trobar més informació al nostre web: [Col·labora amb la Fundació](#).

El Grup FRN impulsa projectes de col·laboració amb entitats de diversos àmbits, empreses i particulars. Podeu consultar les organitzacions públiques i privades col·laboradores al nostre projecte a la nostra pàgina web: [Col·laboradors](#).

L'obrador d'Aliments Onyar col·labora amb la Fundació Banc d'Aliments de Girona.

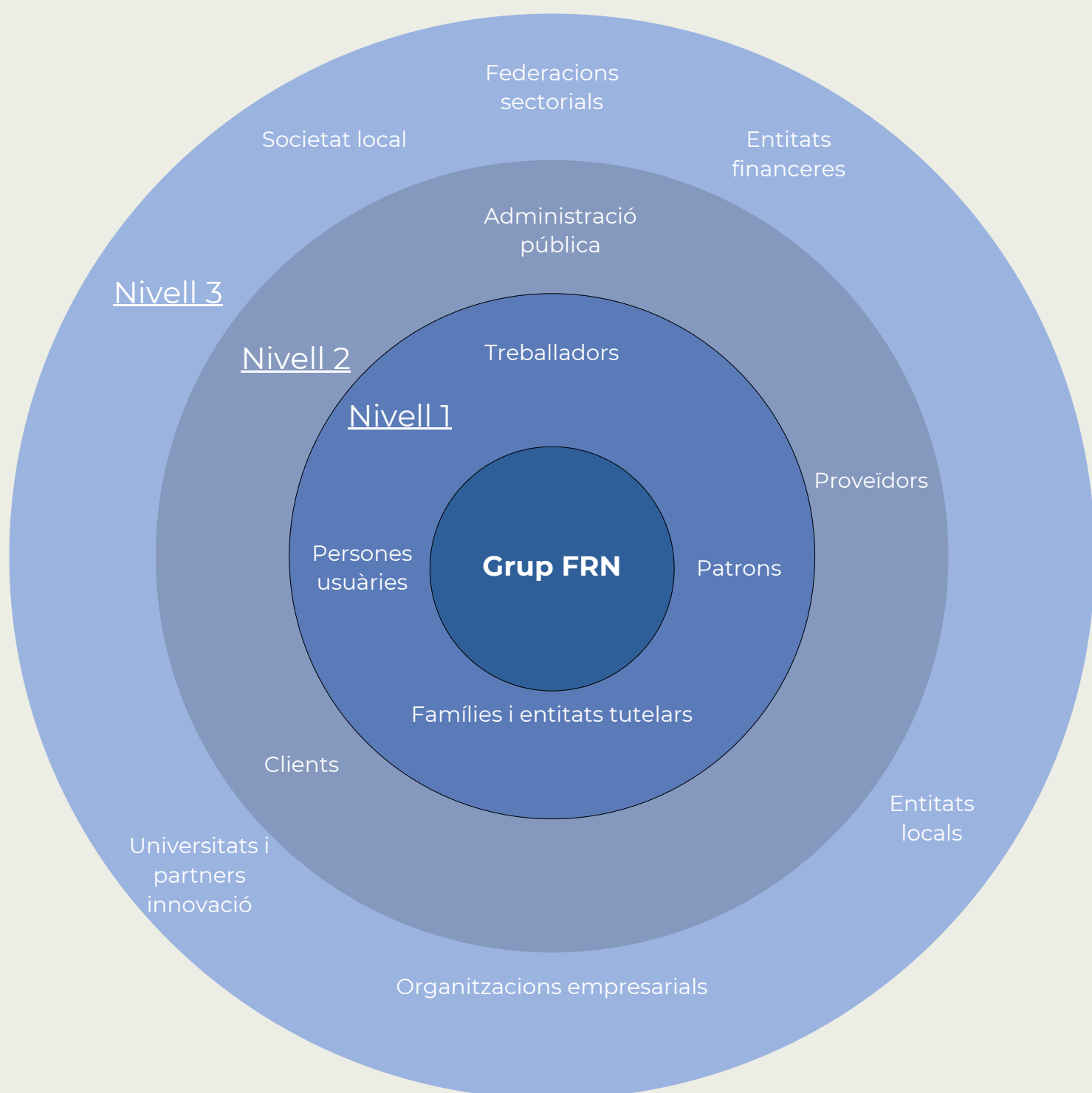
El Grup FRN participa a les següents entitats: Federació Dincat, Associació Empresarial Dincat, Clúster Èxit, Coordinadora Catalana de Fundacions, Girona Voluntària, Consell de Cohesió i Serveis Socials del Ajuntament de Girona, Unió catalana de Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç, Consell Assessor de la Càtedra de Joves Emprenedors, Consell Assessor per al Foment de la Innovació i la Professionalitat, Consell Assessor de la Càtedra de Responsabilitat Socials Universitària, Consell Assessor del Girona FC, Cambra de comerç de Girona, Associació IURA.

## Innovació

El Grup FRN participa en diversos projectes d'innovació social, tant a nivell local com internacional, en àmbits com la millora de la salut, la promoció de l'activitat física i la millora de l'ocupabilitat de les persones amb discapacitat. Trobareu informació dels projectes més destacats a la web: [Innovació](#).



# Mapa de grups d'interès



## Nivell 1: grups dins de l'organització o que formen part de la nostra missió

**Patrons.** Màxim òrgan de direcció i representació legal del Grup. Estableix les directrius a seguir, l'estratègia, les polítiques, la gestió econòmica i financera, proposa i aprova els nous projectes. Es reuneix periòdicament.

**Persones usuàries.** Persones adultes amb DI i infants que utilitzen algun servei d'atenció a les persones. Treballem per garantir els seus drets i la millora de la seva qualitat de vida. Relació constant i directa durant la prestació del servei, a més hi ha establerts canals formals de comunicació: assemblees, reunions i entrevistes.

**Famílies o tutors.** Assistents legals de les persones usuàries. Relació contractual per la prestació del servei, es tracten temes relacionats amb l'atenció a les persones, el Pla de Vida, codi ètic, governança i alimentació saludable. Participen al programa de famílies. Consell de participació.

**Treballadors.** Treballadors, practicants i voluntaris. Es tracten temes de condicions sociolaborals, responsabilitats i funcions, horaris de treball, formació, marxa general de l'empresa, seguretat i salut laboral, codi ètic, governança, igualtat d'oportunitats i manipulació d'aliments. Reunions de centre, reunions periòdiques amb el Comitè d'empresa, reunions periòdiques amb Comitè de Salut i seguretat laboral, cartelleres, enquesta de clima laboral, formació, grups de WhatsApp i intranet.

## Nivell 2: grups necessaris per realitzar la nostra activitat

**Clients.** Particulars, empreses i administracions clients dels serveis i consumidors dels productes. Relació per la prestació del servei, qualitat i preu, nous serveis, sostenibilitat, seguretat aliments, necessitats i preferències. Els canals de comunicació són reunions, visites, telèfon, e-mail, web, enquesta de satisfacció, queixes o reclamacions.

**Administració pública.** Generalitat, ajuntaments, consells comarcals, Diputació de Girona. Concertació de serveis, subvencions, normativa i regulació del sector, registre i inspecció dels serveis, requisits legals, transparència, governança i codi ètic. Reunions i visites, inspecció, telèfon, e-mail, web, queixes o reclamacions, memòria anual.

**Proveïdors.** De productes, ingredients, serveis i professionals externs. Es pacten els requisits de compra o subcontractació, qualitat i preu. Fem seguiment del compliment de les condicions establertes. Homologació de proveïdors i requisits de compra verda.



## Nivell 3: grups externs a l'organització que afecten l'activitat del Grup FRN

**Entitats locals.** Fundacions i entitats del tercer sector i escoles. Busquem sinèrgies amb entitats locals amb qui podem signar convenis de col·laboració. Canals de comunicació: visites, reunions, xerrades, contacte directe, telefònic o correu electrònic.

**Federacions sectorials.** Federació DINCAT, patronal DINCAT, UCCAP, Coordinadora de fundacions. Estem federats a diferents entitats del tercer sector amb qui compartim interessos, informació, normatives, negociació amb administracions, codi ètic, formacions i jornades. Participació a comissions de treball, reunions i visites, web, contacte directe, telefònic i per correu electrònic.

**Societat local.** Entitats socials, culturals i esportives de Girona i comarca, amb qui treballem per la integració del col·lectiu a qui representem mitjançant la participació en activitats d'oci, esportives i l'ús d'equipaments.

**Universitats i partners d'innovació.** Tenim convenis, acords i contractes de col·laboració amb la UdG, la Facultat Blanquerna (URL), Universitat de Vic, la de Salamanca i la EASPD, per a que els estudiants puguin fer pràctiques a la Fundació. També per la realització de projectes d'I+D+i i la participació en activitats docents.

**Organitzacions empresarials.** L'Associació de Dones Empresàries de Girona, la Federació d'Empreses de Girona (FOEG), PIMEC, Cambra de Comerç. Compartim informació empresarial, normativa del sector, negociació amb l'administració i realització de formacions i jornades.

**Entitats financeres.** Obres socials i fundacions d'entitats financeres. Col·laboració en projectes del Grup i subvencions. Comunicació per les convocatòries i les presentacions de projectes.

# Aspectes i continguts del balanç social

Per determinar el contingut i la qualitat d'aquest informe de sostenibilitat s'han seguit els principals indicadors del model de Balanç Social de la Coordinadora Catalana de Fundacions. Es contempen tots els indicadors de nivell bàsic per donar resposta a l'Ordre JUS/152/2018, i s'han afegit indicadors de nivell notable i avançat tenint en compte la perspectiva dels grups d'interès.

- 1.S'han tingut en compte les expectatives i interessos dels grups d'interès prioritzant els del primer nivell.
- 2.Context de sostenibilitat. El nostre àmbit d'actuació i context és la comarca del Gironès.
- 3.Materialitat. Tenint en compte la nostra missió i les preocupacions dels nostre grups d'interès més importants, els aspectes que es consideren més rellevats són els que reflecteixen els impactes socials, però també s'han inclòs impactes econòmics i ambientals.
- 4.Exhaustivitat. Abast, cobertura dels aspectes i temporització.

Els canvis que s'han produït en els mètodes de comptabilitzar i la cobertura dels mètodes aplicats amb anterioritat queden identificats amb un \* i s'explica els canvis.

# Índex de continguts

Subàmbit	Nivell indicador	Indicador - Enllaç/Pàgina
<b>Missió</b>	MF1.B1	<a href="#">Grup Fundació Ramon Noguera</a>
	MF1.B2	Seu: C/Indústria, 22, 17005 · Girona. Catalunya (Espanya). Ubicació de les operacions: Catalunya (Espanya). <a href="#">El Grup FRN en Xifres 2023. Memòria.</a>
<b>Activitats i projectes</b>	MF2.B1	Serveis d'atenció a persones amb DI a la comarca del Gironès. Atenció precoç d'infants de 0 a 6 anys a Girona ciutat, Salt i zona d'influència. Serveis del centre especial de treball, província de Girona. Sector alimentació principalment Catalunya i amb menor grau resta d'Espanya.
	MF2.B2	<a href="#">Memòria 2023. Serveis a les persones i àmbit empresarial. Atenció a les persones.</a>
<b>Persones usuàries i col·lectius beneficiaris</b>	MF3.B1	Serveis adreçats al col·lectiu de persones amb DI i atenció precoç d'infants de 0 a 6 anys amb trastorns en el seu desenvolupament o en risc.
<b>Canals de comunicació amb persones usuàries / col·lectius beneficiaris</b>	MF3.N1	<a href="#">Mapa de Grups d'interès.</a>
<b>Nº de persones usuàries</b>	MF3.N2	<a href="#">Atenció a les persones</a>
<b>Nº de persones usuàries / beneficiaris directes i indirectes</b>	MF3.A1	<a href="#">Atenció a les persones</a>
<b>Nº de persones usuàries / beneficiaris directes i indirectes</b>	MF3.A2	<a href="#">Atenció a les persones</a>
<b>Activitat econòmica</b>	MF4.B1	<a href="#">Memòria 2023. Serveis a les persones i àmbit empresarial</a>
	MF4.B2	<a href="#">Mapa de grups d'interès</a>
<b>Ingressos per activitat</b>	MF4.N1	<a href="#">Balanz econòmic i gestió pressupostària</a>
<b>Avaluació sobre l'efectivitat d'activitats i projectes</b>	MF5.N1	Compromís amb la qualitat del servei

# Persones de l'organització

Subàmbit	Nivell indicador	Indicador - Enllaç/Pàgina
<b>Perfil de l'organització</b>	PE1.B1	Igualtat òrgans de govern
	PE1.B2	Igualtat òrgans de govern
<b>Nº de dones en plantilla</b>	PE1.N1	<a href="#"><u>Perfil de la plantilla per gènere i grup o categoria professional</u></a>
<b>Nº d'homes en plantilla</b>	PE1.N2	<a href="#"><u>Perfil de la plantilla per gènere i grup o categoria professional</u></a>
<b>Igualtat d'oportunitats i diversitat</b>	PE2.B1	Política del Grup. Es disposa d'un pla d'igualtat. A la política de l'organització es detalla el compromís de promoure la igualtat d'oportunitats i la no discriminació. L'activitat principal de la Fundació Mas Xirgu és la inserció de persones amb discapacitat intel·lectual i la creació de llocs de treball per aquest col·lectiu.
	PE2.B2	<a href="#"><u>Igualtat òrgans de govern</u></a>
<b>Composició de la plantilla segons gènere</b>	PE2.N1	<a href="#"><u>Perfil de la plantilla</u></a>
<b>Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o vulnerabilitat</b>	PE2.N2	<a href="#"><u>Personal contractat amb discapacitat, en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat</u></a>
<b>Plantilla, segons sexe i grup professional</b>	PE2.A1	<a href="#"><u>Perfil de la plantilla per gènere i grup o categoria professional</u></a>
<b>Condicions laborals i conciliació</b>	PE3.B1	<a href="#"><u>Conciliació vida laboral i privada</u></a>
<b>Taxa de rotació, segons sexe</b>	PE3.N3	<a href="#"><u>Estabilitat de la plantilla</u></a>
<b>Igualtat retributiva</b>	PE4.B1	<a href="#"><u>Remuneració del personal</u></a>
<b>Desenvolupament professional</b>	PE5.B1	<a href="#"><u>Formació</u></a>
<b>Hores de formació</b>	PE5.N2	<a href="#"><u>Formació</u></a>

Subàmbit	Nivell indicador	Indicador - Enllaç/Pàgina
<b>Inversió directa en formació</b>	PE5.A2	<a href="#">Formació</a>
<b>Salut, seguretat i benestar del personal</b>	PE6.B1	<a href="#">Política Grup FRN.</a> <a href="#">La política de l'organització detalla el compromís de promoure la millora de les condicions de treball i la protecció de la seguretat i la salut dels treballadors.</a>
<b>Comunicació interna</b>	PE7.B1	<a href="#">Mapa de grups d'interès</a>
<b>Mecanismes o procediments de gestió de conflictes interns</b>	PE7.N	<a href="#">Transparència</a>

## Persones: voluntariat

Subàmbit	Nivell indicador	Indicador - Enllaç/Pàgina
<b>Persones voluntàries</b>	VO1.B1	<a href="#">Programa de voluntariat</a>
<b>Àmbit i activitats on han participat les persones voluntàries</b>	VO1.N1	<a href="#">Voluntariat</a>
<b>Accions formatives dirigides a persones voluntàries</b>	VO2.N1	<a href="#">Voluntariat</a>
<b>Persones voluntàries que han rebut formació</b>	VO2.N2	<a href="#">Voluntariat</a>
<b>Comunicació i participació del voluntariat</b>	VO3.B1	<a href="#">Voluntariat.</a> <a href="#">Un objectiu per al 2024 és enfortir el pla de voluntariat.</a> <a href="#">Objectius socials 2024.</a> <a href="#">Mapa de grups d'interès.</a>
<b>Canals de comunicació amb les persones voluntàries</b>	VO3.N1	<a href="#">Mapa de grups d'interès</a>

## Bon Govern

Subàmbit	Nivell indicador	Indicador - Enllaç/Pàgina
Transparència	BG1.B1	<a href="#">Transparència</a>
Patronat	BG2.B1	<a href="#">Grup Fundació Ramon Noguera</a>
	BG2.B2	<a href="#">L'any 2023 no hi ha hagut variació en la composició del patronat. Igualtat òrgans de govern</a>
	BG2.B3	<a href="#">L'any 2023 no hi ha hagut variació en la composició del patronat. Igualtat òrgans de govern</a>
	BG2.B4	<a href="#">Memòria 2023. Patronat. Transparència</a>
Funcionament del patronat	BG2.N1	<a href="#">Patronat</a>
Control i supervisió financera	BG3.B1	<a href="#">Patronat. Transparència</a>
Ètica i prevenció de la corrupció	BG4.B1	<a href="#">Codi ètic</a>

## Xarxa, comunitat i ciutadania

Subàmbit	Nivell indicador	Indicador - Enllaç/Pàgina
Col·laboracions	XA1.B1	<a href="#">Diàleg amb els grups d'interès i col·laboracions Col·laboradors.</a>

## Innovació

Subàmbit	Nivell indicador	Indicador - Enllaç/Pàgina
Projectes d'innovació	AL1.A1	Innovació



## Medi ambient

Subàmbit	Nivell indicador	Indicador - Enllaç/Pàgina
<b>Gestió ambiental</b>	MA1.B1	Qualitat i medi ambient Compromís amb el medi ambient Dades que avalen el compromís amb el medi ambient
<b>Adhesió a iniciatives externes</b>	MA1.N1	<a href="#">Gestió ambiental</a>
<b>Inversions significatives en millores ambientals</b>	MA1.A1	<a href="#">Compromís amb el medi ambient</a>
<b>Gestió de residus</b>	MA2.N1	<a href="#">Taula del total de residus generats, per tipus i mètode d'eliminació o vies de gestió</a>
<b>Consum energètic, segons tipus de font</b>	MA3.N1	<a href="#">Taula de consums totals d'energia</a>
<b>Emissions GEH</b>	MA3.A1	<a href="#">Taula d'emissions de gasos d'efecte hivernacle</a>

## Proveïdors

Subàmbit	Nivell indicador	Indicador - Enllaç/Pàgina
<b>Gestió amb els proveïdors</b>	PR1.B1	Compra local
<b>Nº total de proveïdors</b>	PR1.N1	Compra local
<b>Codi de conducta de proveïdors</b>	PR1.N2	Compra local
<b>Compra responsable</b>	PR2.B1	Compra local

### Informe editat el setembre de 2024

En aquest informe de sostenibilitat es publiquen els resultats de l'any 2023 i els projectes i objectius per a l'any 2024 del Grup Fundació Ramon Noguera. Aquest informe s'ha elaborat de conformitat amb el Manual del Balanç Social de la Coordinadora Catalana de Fundacions indicadors Nivell notable.

Si trobeu a faltar alguna informació o la voleu més detallada, podeu contactar amb nosaltres per correu electrònic a [comunicacio@grupfrn.cat](mailto:comunicacio@grupfrn.cat).

GRUP



fundació Ramon Noguera